

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения
социального обслуживания Вологод-
ской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Никольского района»


О.Н.Кудринская
«025» _____ 2018 год

**Аналитический отчет об итогах деятельности
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Никольского района»
за 2017 год**

Информационно-аналитический отчёт подготовлен на основании анализа отчётов специалистов БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района» (далее – учреждение, КЦСОН) за 2017 год

1. Общие сведения об учреждении.

1.1. Характеристика учреждения (в том числе тип и год постройки здания, наличие коммуникаций, вид отопления, водоснабжения, тип канализации, состояние здания: аварийность, % износа, благоустроенность территории, для учреждений со стационарным отделением - число жилых помещений (комнат), их площадь, в т. ч. на одного проживающего; число одноместных, двухместных и т.д. комнат).

Наименование организации - БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района»

ФИО директора – Кудринская Ольга Николаевна

Юридический адрес - 161440 Вологодская область, г. Никольск, ул. Советская, д. 92

телефоны для справок: 8 (81754) 2-17-52, 2-12-15

адрес электронной почты: kcson14@dszn.gov35.ru

сайт: <http://niksocial.ru/>

Целями деятельности Учреждения являются социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, в форме стационарного обслуживания. Также осуществляется обслуживания в виде срочного социального обслуживания. Учредителем является Департамент социальной защиты населения Вологодской области. Учреждение осуществляет предоставление услуг в соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Учреждение имеет 3 объекта:

- административное здание находится по адресу: г Никольск, ул. Советская, д.92;

- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов и отделение социального обслуживания граждан, проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых - по адресу: г. Никольск, ул. Заводская, д. 7.,

- социально – реабилитационное отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов - Вологодская область, Никольский район, п. Подосиновец.

Административное здание 1978 года постройки, трехэтажное, кирпичное. Учреждение занимает первый и третий этаж общей площадью 439,5 кв. метров. Процент износа — 37%. Территория находится в зеленой зоне, дорожки для пешеходов асфальтированы, имеется автостоянка, в т.ч. для инвалидов.

Учреждение не имеет своих котельных, теплоснабжение централизованное, услуги предоставляет МУП «Никольские теплосети». Энергоснабжение и водоснабжение также централизованное.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов и отделение социального обслуживания граждан, проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых располагаются в трехэтажном, кирпичном здании, 2001 года постройки, общей площадью 913,2 кв. метра. Процент износа составляет 10%.

Прилегающая территория к зданию находится в зеленой зоне, обустроена беседкой, местами для отдыха, пешеходными дорожками, клумбами.

Социально – реабилитационное отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов располагается в нескольких километрах от районного центра в д. Подосиновец и находится в живописном месте, в экологически чистой зоне, где протекает река Юг. Отделение занимает 3 объекта в деревянных корпусах. Прилегающая территория к зданию находится в зеленой зоне, обустроена беседкой, местами для отдыха, пешеходными дорожками, цветочными клумбами. Имеется своя котельная и водонапорная башня.

В административном здании на 1 этаже расположены кабинеты руководителя, специалистов, швейная мастерская, социальная парикмахерская и актовый зал для проведения лекций, занятий, технических учеб для специалистов учреждения и занятий с гражданами пожилого возраста центра «Активного долголетия «Забота»».

Помещения всех отделений учреждения обеспечены телефонной связью и всеми средствами коммунально-бытового благоустройства. Рабочие места специалистов оснащены необходимыми средствами для эффективного выполнения поставленных задач:

- оргтехника (компьютеры, принтеры, факсы, копировальные аппараты и т.д.)
- офисная мебель (рабочие столы, тумбочки, шкафы, полки, стеллажи, стулья);
- приспособления для хранения документации (папки, настенные стенды);
- светильники для общего и местного освещения;
- подключение к сети Интернет

Условия проживания в стационарном отделении

	кол-во	площадь
Общая площадь отделения	x	913,2 кв.м.
спальные помещения (жилые комнаты)	18	213,2 кв.м.
Число одноместных комнат	9	58,2
Число двухместных комнат	5	70,0

Число трехместных комнат	4	80,0
Площадь спальных помещений на 1 чел. (кв.м)	х	8,2 кв.м.

Комнаты оснащены инвентарем согласно нормам обеспечения мебелью и предметами длительного пользования получателей социальных услуг стационарных учреждений (отделений) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (в жилых комнатах), в некоторых комнатах установлены телевизоры. Для проживающих, находящихся на постельном режиме предусмотрены функциональные кровати, противопролежневые матрасы, столики для приема пищи и другое реабилитационное оборудование.

В стационарных отделениях особое внимание уделяется культуре здорового питания, соблюдению санитарно-гигиенических требований приготовления пищи для получателей социальных услуг.

Питание разнообразное, 5-разовое, из доброкачественных продуктов, удовлетворяет потребностям по калорийности, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям. Ежедневно проводится «С-витаминизация» третьих блюд с целью обеспечения профилактики витаминной недостаточности.

В соответствии с планами внутреннего контроля регулярно проводятся проверки пищеблока, продовольственного склада, столовой по соблюдению Сан.ПиН.

Для проведения досуговых и праздничных мероприятий, просмотра телевизионных программ и др. в здании имеется комната отдыха. Получатели социальных услуг также могут воспользоваться книгами из центральной районной библиотеки в выездные дни. Информационные стенды, сеть «Интернет» всегда доступны для получателей социальных услуг.

1.2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения, в т.ч. своевременная подготовка к отопительному сезону, информация о наличии пожарной сигнализации, системы видеонаблюдения, «тревожной» кнопки и др.

Для обеспечения комплексной безопасности в учреждении установлены и функционируют: кнопка тревожной сигнализации, охранная сигнализация, «Стрелец-Мониторинг» и АПС, система видеонаблюдения. В рамках антитеррористической защищенности организован внутриобъектовый и пропускной режим.

Учреждение оборудовано пандусом, кнопкой вызова специалиста, поручнями внутри здания, имеется пункт проката ТСР, подъемное лестничное устройство для беспрепятственного передвижения инвалида на 2, 3 этажи.

2. Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в т.ч. информационно-разъяснительная работа, заключение договоров и дополни-

тельных соглашений, взимание платы за предоставление социальных услуг в связи с изменившимися условиями и механизмами, формирование результатов оценки качества работы учреждения и др.).

С 1 января 2015 года учреждение осуществляет свою деятельность, руководствуясь Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2015 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и иными нормативными документами РФ, действующим на данный период. Информационно-разъяснительная работа проводится на встречах с ветеранами (пленумах совета ветеранов), во время проведения выездных информационных дней в сельские поселения Никольского района, на сайте учреждения.

В целях реализации пункта 14 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», плата за социальное обслуживание взимается на основании постановления правительства Вологодской области № 1091 от 05.12.2014 года «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания». В связи с изменившимися условиями и механизмами по взиманию платы за предоставление социальных услуг, с получателями социальных услуг регулярно проводится разъяснительная работа всеми работниками отделений. Кроме того, отделением социального обслуживания на дому разработано уведомление для получателей социальных услуг, об изменении частичной платы.

*Работа по мониторингу качества предоставляемых услуг,
система внутреннего контроля качества.*

Независимая оценка качества деятельности учреждения.

В учреждении ежегодно проводится мониторинг качества предоставляемых социальных услуг.

Анализируя результаты проверок качества, данные показали, что услуги, предоставляемые учреждением, соответствуют требованиям к качеству оказываемых услуг. На сегодняшний день отчётливо виден высокий показатель уровня удовлетворенности получателей социальных услуг.

Мониторинг качества предоставления социальных услуг с использованием индикаторов качества показывает, что в учреждении все показатели находятся на уровне целевых показателей.

Формирование результатов оценки качества работы учреждения складывается в том числе и по оценке качества предоставляемых услуг, которое проводится в соответствии с утвержденным Положением о контрольной деятельности, годовым планом-графиком контроля, ежеквартально, на основании проводимого анкетирования получателей социальных услуг. Результаты анкетирования предоставляются ежеквартально в Департамент социальной защиты населения Вологодской области. На сайте учреждения выкладывается вся необходимая информация для формирования качества

работы учреждения.

Исполнение мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения осуществляется по следующим направлениям:

- размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, на стендах, в информационных папках для граждан, своевременная её корректировка и обновление;
- размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Internet» (www.bus.gov.ru), своевременная её корректировка и обновление;
- размещение информации на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области, в средствах массовой информации;
- работа с Общественным и Попечительским Советом учреждения (проводятся ежегодные собрания с представителями Советов);
- анализ удовлетворённости граждан, качеством предоставляемых социальных услуг путём проведения анкетирования (опросов) (анкетирование проводится ежеквартально).

За 2017 год участниками анкетирования стали 2055 получателей социальных услуг, в том числе: получатели ГСП, клиенты социального обслуживания на дому, стационарного отделения, отделение по работе с семьей и детьми и социально-реабилитационного отделения. Из числа опрошенных клиентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг — 99%.

Кроме того, с гражданами пожилого возраста проводятся общие собрания, встречи, индивидуальные беседы, информационные часы с целью своевременного выявления и решения возникающих вопросов и получения оценки деятельности учреждения со стороны ветеранов.

По результатам социологического исследования «Оценка качества предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания Вологодской области в 2017 году» КЦСОН Никольского района среди других учреждений области имеет хорошие показатели качества работы.

Выполнение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества:

1. С октября 2017 года решена проблема по возможности подачи жалобы получателям социальных услуг на официальном сайте учреждения
2. У здания учреждения имеется пандус и кнопка вызова
3. Продолжена работа по информированию населения об оказываемых услугах: размещение и актуализация информации на сайте учреждения, в СМИ, на информационных стендах
4. На 2018 год запланированы следующие мероприятия по устранению недостатков:

- 1) Установка аудио, видео информаторов в здании учреждения для лиц с нарушениями функций слуха и зрения
- 2) Реконструкция входной группы:
 - замена входного полотна со смотровым стеклом
 - замена кровли крыльца
 - установка информационного табло для слабо видящих людей.

2.1. Информация о выполнении государственного задания.

На 2017 год Департаментом социальной защиты населения Вологодской области до учреждения доведено следующее государственное задание: предоставление социального обслуживания в стационарной, полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг.

Государственное задание за 2017 год выполнено в полном объеме, в том числе:

- предоставление социального обслуживания в форме на дому - количество граждан, получивших социальные услуги, утверждено в гос. задании 330 человек, выполнено — 354 человека;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - количество граждан, получивших социальные услуги, утверждено в гос. задании:
 1. Отделение по работе с семьей и детьми - 602 человека, выполнено — 602 человека;
 2. Отделение социального обслуживания граждан, проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых — 24 человека, выполнено – 24;
 3. Социально – реабилитационное отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов – 136 человек, выполнено – 138 человек;
- предоставление социального обслуживания в стационарной форме - количество граждан, получивших социальные услуги, утверждено в гос. задании 31 человек, выполнено — 32 человек;
- предоставление срочных социальных услуг — количество услуг утверждено в гос. задании 4010 услуг, выполнено — 4014 услуг.

В текущем году на выполнение ГЗ учреждению выделено 24 822 200 рублей. Добавлено денежных средств в размере 6 605 382 рублей: в связи с открытием социально-реабилитационного отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов на базе ПНИ – 5 468 682 рублей, на повышение заработной платы социальным работниками и

медицинским работникам – 1 717 000 рублей.

Выделены субсидии на иные цели в следующем объеме:

1. Подпрограмма «Развитие системы отдыха детей, их оздоровление и занятости в Вологодской области» - 4 969 200, 00 рублей (обл. финансирования)
2. Подпрограмма «Предоставление поддержки отдельным категориям граждан»:
 - на продуктовые наборы – 120 000, 00 рублей
 - на пакеты для новорожденных – 166 860,00 рублей
3. Подпрограмма «Старшее поколение»:
 - на проведение социокультурных мероприятий – 179 700,00 рублей
 - капитальный ремонт объектов СРО – 2 099 900,00 рублей

За отчетный период финансирование центра пополнилось за счет внебюджетных средств:

- оказание платных услуг населению
- работа социальной парикмахерской
- оказание услуг по пошиву и ремонту одежды
- оказание услуг ассенизаторской машины НЖ и др.

В 2017 году запланировано средств от приносящей доход деятельности – 5 800 000 рублей.

<i>Платные средства</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>
Оплата за проживание в стационарном отделении (75 %)	3 377 943,04	3393893,55
Платные услуги населению	2 476 038,04	2469239,67

Денежные средства освоены в полном объеме.

Работа по укреплению материально-технической базы учреждения

С целью укрепления материально-технической базы учреждения в текущем году были запланированы работы по установке поручней в коридорах и туалетных (ванных) комнатах в стационарном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, по установке кнопки вызова и пандуса у входа основного здания учреждения. Составлена сметная документация и пройдена положительная госэкспертиза на работы по установке видеонаблюдения у 2 объектов учреждения – стационарного отделения и основного здания учреждения.

Подготовлена сметная документация по установке пандуса социального назначения для маломобильных групп населения.

Запланирован ремонт кабинета специалиста, зала ЛФК и актового зала в отделении по работе с семьей и детьми. Все работы выполнены в полном

объеме.

Пополнение материально-технической базы прошло в рамках проекта «Твой выбор», который реализуется за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в отделение по работе с семьей и детьми поступило реабилитационное оборудование: детская интерактивная студия «Инклюзив», которая предназначена для создания мультимедийных историй, сказок и мультфильмов, и видеочасть со штативом. Также в рамках реализации проекта приобретены костюмы различных героев, куклы БИ-БА-БО, набор мягких пальчиковых кукол, магнитный театр, ростовые куклы, шагающий настольный мини-театр, ширма для кукольного театра.

В социально-реабилитационном отделении приобретено оборудование для кабинета психолога – релаксационное оборудование (фиброоптическое волокно, пузырьковая колонна, настенное панно звездное небо, пуфики), для кабинета песочной терапии (вертикальные жалюзи, световые песочные столы, кварцевый песок, а также игрушки для игр в песке), для организации групповой деятельности приобретены столы и стулья, регулируемые по высоте. Полностью оборудован зал ЛФК. Имеется гимнастические стенка, скамьи, палки, гантели разного веса, различные мячи. Частично оборудован кабинет по сенсорному развитию для работы с инвалидами и детьми-инвалидами.

Мероприятия по выполнению намеченных работ выполнены.

Общая балансовая стоимость движимого государственного имущества на 01.01.2018 года равна 36 784 872,34 рубл. (на 01 января 2017 года - 4 064 074,68 рублей), в том числе балансовая стоимость особо ценного движимого имущества – 6 993 249,62 рубл. (2017 год - 343 387,96 рублей).

В 2017 году на укрепление материально-технической базы учреждения для приобретения основных средств было направлено 576 512,00 рублей.

Списание основных средств, в том числе особо ценного имущества в 2017 году не осуществлялось, имеющееся оборудование находится в технически исправном состоянии, используется по целевому назначению.

В ноябре 2017 года проведена годовая инвентаризация основных средств, материальных ценностей, денежных средств, обязательств, дебиторской и кредиторской задолженности. Излишков и недостач во время инвентаризации не выявлено.

Анализ количества получателей социальных услуг.

Стационарная форма социального обслуживания

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов функционирует с февраля 2014 года. Получателями социальных услуг отделения являются граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе. В основном обслуживаются граждане старших

возрастных групп, средний возраст проживающих составляет 83 года.

Возрастная структура клиентов, проживающих в учреждении на 01.01.2018 года

Возрастные категории	Всего	В том числе	
		Муж.	Жен.
От 60 - 74 лет	3	1	2
От 75 - 79 лет	5	1	4
От 80-89 лет	13	4	9
От 90 лет и старше	3	-	3
ИТОГО:	24	6	18

Количество семейных пар, проживающих в отделении: нет

**Сведения по клиентам, имеющим группу инвалидности
(на 01.01.2018 года)**

Категории клиентов	Всего	Из них:					
		Мужчин	Женщин	Имеют ИПР	Инвалиды по зрению	Инвалиды по слуху (иные)	Инвалиды колясочники (другие причины)
Инвалиды 1 группы	5	1	3	4	-	1	3
Инвалиды 2 группы	14	2	10	12	-	-	-
Инвалиды 3 группы	-	-	-	-	-	-	-
итого	19	3	16	19		1	3

В течение отчетного периода времени медицинскими работниками отделения внесены изменения в имеющихся ИПР получателя социальных услуг, а именно в получение новых видов реабилитационных средств, получения памперсов, абсорбирующего белья, опорной трости. **Группу инвалидности имеют 19 человек из 24 проживающих в стационарном отделении, 5 человек группы инвалидности не имеют в силу своего преклонного возраста (за 85 лет). Группу инвалидности в таком возрасте оформить практически невозможно.**

Поскольку, возраст у большинства клиентов преклонный, соответственно и состояние здоровья в основном тяжёлое. С каждым годом происходит старение контингента обслуживаемых граждан, смертность по отделению составила в 2017 году - 4 человека, в 2016 году 7 - человек, в 2015 году –6 человек.

Сведения о движении граждан, проживающих в отделении

Плановая численность	Общее кол-во	Количество клиентов				
		На начало	Прибывших	Убыл	Всего	Из них

<i>мест (лимит коек)</i>	<i>клиентов, обслужен. за 2017 год (чел)</i>	<i>2017года</i>	<i>в течение года</i>	<i>ших в течение года</i>	<i>на 01.01. 2018</i>	<i>одинокие</i>	<i>Имеют близких родственников (дети)</i>
26	32	26	5	8	24	15	9

Количество обслуженных граждан за 2017 год

<i>№ п\п</i>	<i>Форма обслуживания</i>	<i>Количество граждан 2015</i>	<i>Количество граждан 2016</i>	<i>Количество граждан 2017</i>
1	Стационарное обслуживание	32	33	32

Государственное задание на 2017 год составляет 31 получатель социальных услуг, выполнено в полном объеме в количестве 32 человека.

Количество оказанный услуг за 2017 год

<i>№ п\п</i>	<i>Виды услуг</i>	<i>Количество услуг 2017</i>
1	Социально-бытовые	79 398
2	Социально-медицинские	64 676
3	Социально-педагогические	13 414
4	Социально-психологические	19 899
5	Социально-правовые	401
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	17 684
Итого:		196 181

Медицинская деятельность

В целях оздоровления проживающих оборудованы кабинеты:

- медицинский кабинет;
- процедурный кабинет;
- тренажерный зал;
- комната психологической разгрузки.

Социально- медицинские услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Услуги предоставляются с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.

Медицинская сестра проводит систематическое наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, оказание первичной медико-санитарной помощи, помещение в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний, проведение в соответствии с назначением врача

медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, заполнение истории болезни, содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

Медицинскими сёстрами ежедневно проводятся медицинские осмотры, выполняются все врачебные назначения и процедуры. Ежегодно организуется профилактический осмотр получателей социальных услуг врачами ЦРБ и их лабораторно-клиническое обследование. Для проведения углубленного медицинского осмотра клиентов был организован выезд специалистов в отделение.

В системе ведётся и профилактическая работа с получателями социальных услуг. В течение года были проведены беседы по различным темам:

№ п/п	Наименование беседы	Дата проведения	Количество участников
1.	«Золотая пора, а не болезнь и не старость» (профилактика инфаркта)	8 февраля 2017 г.	Медсестра, 16 жителей
2.	«Депрессия, как из нее выйти»	4 апреля 2017 г.	Медсестра, 15 жителей
3.	«Почему возникает инсульт»;	5 сентября 2016г.	Медсестра, 16 жителей
4.	«Профилактика гриппа и ОРВИ»	6 ноября 2017 г.	Медсестра, 18 жителей

В течение года медицинскими работниками проводилась лечебная физкультура по программе «Школа здоровья», деятельность которой направлена на оказание содействия пожилым гражданам в поддержании здорового образа жизни и формирование у них установки на активное долголетие. В целях продления активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, укрепления их физического и психического здоровья использовался комплекс физкультурных занятий:

- пешеходные прогулки;
- скандинавская ходьба;
- утренняя гимнастика;
- лечебная физкультура для пожилых.

Большая работа медицинскими работниками проводится и с персоналом отделения. Ежемесячно проводится учеба по уходу за тяжелобольными. Осуществляется контроль за санитарным состоянием жилых комнат и мест общего пользования в соответствии с требованиями СанПин.

Полустационарная форма социального обслуживания

Отделение по работе с семьей и детьми функционирует с начала 2015 года.

На 31.12. 2016 года в социально-опасном положении состояло 40 семей, в которых проживает 92 ребёнка. В течение 2017 года поставлено на межведомственный учёт 11 семей, в них 19 детей. Снято с межведомственного учёта 22 семьи, в них проживают 46 детей: 16 семей в связи с улучшением обстановки; 6 семей в связи с лишением родительских прав. На данный момент на межведомственном учете состоит 29 семей, в них проживает 64 ребёнка. С данными семьями проводится индивидуально-профилактическая работа в соответствии с утверждённым планом для выхода семьи из создавшейся трудной жизненной ситуации. В рамках социального сопровождения специалисты отделения используют элементы эффективных технологий социальной работы: «Техники и методики семейного консультирования», «Интенсивная семейная терапия на дому», «Работа со случаем». Основными причинами неблагополучия семей является нетрудоустроенность одного или обоих родителей и алкогольная зависимость. Проводилась профилактическая работа с алкозависимыми родителями и их ближайшим окружением. За 2017 год прошли лечение методом кодирования-13 человек. Специалисты по социальной работе оказывают семьям помощь в трудоустройстве, оформлении надлежащих льгот и пособий, жилищных субсидий, получении гражданских документов взрослым членам семей и несовершеннолетним, устройстве детей в дошкольные образовательные учреждения и другие услуги. Для решения проблемы трудоустройства безработным гражданам были предоставлены посреднические услуги в постановке на учет в Центр занятости. Оказано содействие в трудоустройстве 8 человекам, государственная социальная помощь в денежном выражении - 51 семье, в натуральном выражении - 8 семьям, выдачей гуманитарной одежды и обуви, постельных принадлежностей- 17 семьям. С целью привлечения внимания общественности к проблемам семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации были проведены благотворительные акции на общую сумму 169 702 рубля (сто шестьдесят девять тысяч семьсот два рубля). Оказана адресная помощь 279 семьям.

В рамках «Приемной для молодежи» проведена диагностика по ранней профориентации для обучающихся образовательных учреждений с использованием автоматизированной программы «Ориентир» - 33 человека, проведены тренинги на стрессоустойчивость в период сдачи экзаменов - 48 человек, тренинги по обучению навыкам конструктивного общения – 116 человек.

С целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и организации занятости детей во внеурочное время была организована работа групп дневного пребывания, для детей из семей, находящихся в социально-опасном положении; из замещающих семей - 39 человек. Из них: 6 детей, из семей находящихся в социально-опасном положении, 9 детей, состоящих на профилактическом учете в полиции, 14

детей посещают индивидуальные занятия с психологом, 31 ребёнок – инвалид посещал индивидуальные и групповые занятия. Реабилитационная работа с детьми -инвалидами строится по общей программе «Дорогою добра».

В течение 2017 года для детей групп дневного пребывания, для детей – инвалидов и их родителей проведены следующие социокультурные мероприятия:

- Конкурсно-развлекательная программа для мальчиков «Армейское спортлото»
- Социокультурное мероприятие, посвящённое 8 Марта «Здравствуй, Солнышко весеннее»
- Конкурсно-развлекательная программа для девочек «Краса ненаглядная»
- Поздравительная акция «Солдатам Победы — с благодарностью»
- Социокультурное мероприятие, посвящённое Дню Семьи «Семья, согретая любовью всегда надёжна и крепка»
- Социокультурное мероприятие, посвящённое Дню Матери «Мама... чьё сердце не имеет границ»
- Социокультурное мероприятие, посвящённое декаде инвалидов «Если дружно, если вместе»
- Театрализованное представление, посвящённое Новому Году «Проделки нечистой силы»

Организованы конкурсы и выставки детских и семейных работ:

- Выставка творческих работ «Как много разных валентинок кружится в снежном феврале...»
- Конкурс рисунков к 8 Марта «Спасибо за то, что ты есть»
- Семейный творческий конкурс «Папа, мама, я — творческая семья»: «Семейное сочинение», «Символ семьи», фотоколлаж «Моя семья — моя крепость». «Моя родословная»

Помимо конкурсов в отделении, дети принимали активное участие в областных и *районных конкурсах и акциях*:

- Областной конкурс рисунков «Телефон доверия в моей жизни»
- Областная акция «Неделя детского телефона доверия»
- Областная молодёжная медиапремия, номинация «Лучший видеосюжет»
- Областной конкурс «Золотая осень»
- Районный конкурс «Рукавичка Деда Мороза»

С 01.04.2017 года в районе идет реализация инновационного социального

проекта «Твой выбор», направленного на развитие системы социальной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Объем финансирования проекта за счёт денежных средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, определен в сумме 1 988 545 рублей. Основной целью проекта является профилактика вторичного социального сиротства путем разработки и реализации мероприятий, направленных на формирование устойчивых семейных отношений в принимающей семье, распространение положительного опыта семейных отношений. В реализации мероприятий проекта активно участвуют специалисты отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района». На 01.01.2018 года специалистами была обследована каждая семья, воспитывающая приемных и подопечных детей. Родители ознакомлены с социальными услугами предоставляемыми отделением и оговорены мероприятия, которые планируются провести в период реализации проекта «Твой выбор», особое внимание было обращено на новые формы работы.

Организация работы *семейной студии «Связующая нить»* на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» позволяет оказывать своевременную социально-психологическую поддержку приемным родителям. На данный момент работой семейной студии охвачено 81 ребенок и 68 родителей.

Открытие *детской интерактивной студии*, основным направлением которой является гармонизация эмоционального состояния ребёнка посредством создания мультипликационных проектов, позволило заинтересовать детей не только младшего школьного возраста, но и детей подросткового возраста, испытывающие наибольшее количество сложностей во взаимодействии с взрослыми членами семьи, лицами из ближайшего окружения, педагогами школ. При организации работы с ними используется современное оборудование, которое помогает поддерживать интерес детей к данной форме работы. На данном этапе приобретена детская интерактивная студия «Инклюзив» с программой обработки видео Movavi Video Suite. Студия предназначена для создания мультимедийных историй, сказок и мультфильмов, она предлагает совместную среду обучения, воспитания и развития для группы детей, создает условия для содействия обмену знаниями и развитию эмоционально-психологических отношений при работе в команде. Также за данный период приобретены: видеочасть с функцией покадровой съёмки, штатив, костюмы различных героев, куклы БИ-БА-БО, набор мягких пальчиковых кукол, магнитный театр, ростовые куклы, шагающий настольный мини- театр, ширма для кукольного театра. На данном этапе работой детской интерактивной студии охвачено 94 ребенка.

Также на базе отделения по работе с семьей и детьми организовано оказание *консультационной помощи для детей целевой группы* Проекта (программа «Путь к себе»). Темы всех консультаций направлены на

самопознание, саморегуляцию, а также на повышение самооценки, работоспособности, снижение психоэмоционального напряжения. На проведенных консультациях все дети получили возможность узнать о своих возрастных и психологических особенностях (самооценка, эмоциональное состояние, внимание, память). Всего за отчетный период было оказано 40 консультаций для 5 групп детей, в которые входят 65 несовершеннолетних, из них 26 детей из замещающих семей, 15 детей из семей, находящихся в социально опасном положении, 7 детей, состоящих на учете в профилактическом учете в полиции, 17 детей из семей с иной трудной жизненной ситуацией.

Занятия выездной творческой студии в отчетный период проводятся в 6 сельских общеобразовательных школах: МБОУ «Вахневская ООШ», МБОУ «Теребаевская ООШ», МБОУ «Бутово-Курьевская ООШ», МБОУ «Завражская ООШ», МБОУ «Дуниловская ООШ и МБОУ «Вахневская ООШ с осуществление образовательной деятельности в д. Марково». Разработаны социально-реабилитационные программы на основе новых технологий и методик.

Одним из составляющих блока *«Шаги профессионального самоопределения»* проекта «Твой выбор» является проведение индивидуального консультирования для детей целевой группы по вопросам профориентации. За отчетный период за консультацией психолога по поводу выбора профессии обратилось 67 несовершеннолетних. Основными проблемами, с которыми обращались за помощью, были: трудности в выборе из 2-3 профессий (53 % несовершеннолетних), невозможность определиться с дальнейшей профессией (21 % несовершеннолетних), затруднения в выборе учебного заведения (13 % несовершеннолетних), колебания в выборе экзаменов для сдачи по окончании школы (13 % несовершеннолетних). Каждому обратившемуся дана консультация по выбору профессии.

Вся проводимая работа по проекту «Твой выбор» освещается на страницах районной газеты «Авангард», на сайтах Администрации Никольского муниципального района, на сайте БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района», на сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области. Работа по проекту «Твой выбор» продолжается.

В 2017 году продолжил свою деятельность *волонтерский отряд «По зову сердца»*. Волонтеры работают по программе «Сделаем мир добрее», целью которой является формирование у подростков высоких нравственных качеств путем ориентации на здоровый образ жизни и оказание социальной помощи незащищенным слоям населения, привлечение волонтеров к решению проблем, связанных с ухудшением качества жизни детей, подростков и населения в целом через участие в социальных проектах. На данный момент отряд состоит из 15 активных подростков с 13 до 18 лет. Количество участников постоянно меняется: дети, которые достигают совершеннолетия или уезжают учиться в другие города прекращают деятельность в отряде или же приходят новые

ребята, желающие вступить в ряды волонтеров. Определены 4 основные направления деятельности волонтерской команды: социальное служение, пропаганда здорового образа жизни, трудовая и просветительская деятельность.

Волонтеры постоянно повышают свой культурный уровень, принимают участие в слетах волонтеров, также в этом году пятеро ребят из отряда прошли однодневные курсы вожатых в городе Великий Устюг, 2 волонтера приняли участие (01.12.17 по 03.12.17) в слете волонтерского актива, проводимого на базе загородного лагеря «Лесная сказка». Волонтеры принимают участие в различных областных и районных конкурсах: в областной молодежной Медиапремии в номинации «Лучший видеосюжет», в конкурсе рисунков по телефону доверия, приняли участие в проекте «Хочу делать добро».

Руководители волонтерского отряда стали участниками Всероссийского форума добровольцев «Доброволец 2017», который прошёл 06.12.17г. в г. Москве.

За 2017 год на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» прошли оздоровление 120 человек. Было организовано *три оздоровительных смены*. Для каждой смены составлены программы, с целью создания благоприятных условий использования каникулярного времени в интересах развития и реализации каждым воспитанником своих потенциальных возможностей.

Всего за 2017 год отделением по работе с семьей и детьми оказано 33 624 социальных услуг.

В отделении предоставляются услуги

	Основные показатели	2016 год	2017 год	тенденция
1	Количество получателей социальных услуг в полустационарной форме	603	602	-1
2	Количество социальных услуг всего: в том числе	32 166	33624	+1458
	Социально-медицинские	1 184	0	-1184
	Социально-психологические	7 533	8792	+1259
	Социально-педагогические	22 789	24832	+2043
	Социально-трудовые	96	0	-96
	Социально-правовые	68	0	-68
	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	496	680	+184

В отделении социального обслуживания граждан проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых проживает 24 человека.

	на 01.01.2017 год	на 31.12.2017 год
2015 г	27	27
2016 г	27	27
2017 г	24	24

Из общего количества пожилых людей, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых:

- 80 % (19 человек) составляют женщины, 20 % (5 человека) – мужчины;
средний возраст граждан, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых, составляет в 2017 году – 76,3 лет.

Целью социальной и социально-реабилитационной работы отделения является социальная адаптация лиц пожилого возраста, сохранение и продление социальной активности ветеранов, развитие личностного потенциала пожилых людей, предоставление возможности выгодно и приятно проводить свободное время, удовлетворение разнообразных культурно-просветительских потребностей, потребностей в коммуникации и признании, а также пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов, активизация личной активности пожилых людей и инвалидов, формирование, поддержка и повышение их жизненного тонуса.

Решение данной задачи стало возможно через:

- создание благоприятного социально-психологического климата;
- развитие двигательной активности пожилых людей (самообслуживание, посильная трудовая занятость, восстановление утраченных навыков);
- объединение пожилых людей, желающих общаться, умеющими и желающими поделиться своими знаниями, умениями;

В связи с этим сформировались основные направления социальной и социально-реабилитационной работы в отделении, к которым можно отнести:

- приём заселяющихся граждан, ознакомление их с режимом работы учреждения, Правилами внутреннего распорядка, Правилами безопасной эксплуатации жилого помещения в специальном жилом доме для одиноких престарелых, Правилами поведения граждан, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых, и т.д.;

- поэтапная социальная адаптация вновь прибывающих граждан к проживанию в условиях специального жилого дома для одиноких престарелых;
- оказание помощи в переоформлении документов;
- проведение социальной диагностики;
- создание благоприятного психологического микроклимата;
- организация содержательного досуга;
- поддержание семейных и родственных связей;
- работа по сохранению общественно-полезной активности;
- социально-трудовая реабилитация;

- социально-культурная реабилитация;
- защита личных и имущественных прав пожилых людей и др.

Для обеспечения благоприятных условий проживания и самообслуживания гражданам пожилого возраста, проживающим в специальном жилом доме для одиноких престарелых созданы условия для активного образа жизни. С целью организации культурного досуга для граждан, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых проведено 49 культурно- массовых мероприятий.

Социально-реабилитационное отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов (СРО)

С целью поддержания у инвалидов (детей-инвалидов), граждан пожилого возраста возможностей самореализации жизненно важных потребностей, укрепление здоровья, повышение физической активности, нормализация психического здоровья, социализация в обществе **1 августа 2017 года в учреждении состоялось торжественное открытие социально-реабилитационного отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов.**

Отделение предназначено для предоставления социальных услуг в полустационарной форме в дневное время следующим категориям граждан:

- граждане пожилого возраста (женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет);
- инвалиды (от 18 лет);
- дети-инвалиды (от 3 до 18 лет);
- родители (законные представители) детей-инвалидов.

Продолжительность предоставления социальных услуг в отделении осуществляется:

- для граждан пожилого возраста и инвалидов – не более 10 рабочих дней с пребыванием до 3 часов в день;
- для инвалидов – не более 15 рабочих дней с пребыванием до 4 часов в день;
- для детей-инвалидов, родителей детей-инвалидов – не более 15 рабочих дней с пребыванием до 4 часов в день

Социальные услуги предоставляются в отделении в соответствии с графиком занятий и мероприятий, согласованным с получателем услуг.

Деятельностью отделения является интеграция детей-инвалидов, инвалидов и граждан пожилого возраста в общество и организация активного образа жизни людей с ограниченными возможностями здоровья посредством проведения с ними социально – реабилитационных мероприятий.

Анализ предоставленных социальных услуг в СРО

Категория получателей	Дети-инвалиды	Инвалиды	Граждане пожилого возраста	Родители детей-инвалидов	Всего услуг
	Граждане частично утратившие способность либо возможность осуществлять			Гражданин при наличии в семье	

Социальные услуги	самообслуживание			инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов	
социально-бытовые	1755	720	-	-	2475
социально-медицинские	2925	1800	2150	-	6875
социально-психологические	1170	720	860	672	3422
социально-педагогические	2457	432	516	696	4101
социально-правовые	390	360	286	-	1036
социально-трудовые	585	360	43	-	988
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	1209	744	903	-	2856
срочные социальные услуги	-	-	52	-	52

За период с 1 августа 2017 года в отделении организовано и проведено 15 реабилитационных смен, из них:

- дети-инвалиды – 4 смены;
- инвалиды – 3 смены;
- граждане пожилого возраста – 4 смены;
- родители, детей-инвалидов – 4 смены

В текущем году в отделении прошли реабилитацию 138 человек (государственное задание 136 человек), из них:

- дети-инвалиды – 39 человек;
- инвалиды (от 18 лет)– 24 человека;
- граждане пожилого возраста (женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет)– 43 человека;
- родители, детей-инвалидов – 32 человека.

Обслужено 40 человек, проживающей в сельской местности.

За отчетный период предоставлены платные услуги 11 получателям. Плата за социальное обслуживание взимается на основании постановления правительства Вологодской области № 1091 от 05.12.2014 года «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

В 2018 году планируется провести 21 смену (пожилые -12, инвалиды – 5, дети-инвалиды – 4), обеспечив при этом реабилитацию 300 человекам.

Отделение срочного социального обслуживания.

Таблица 1: Показатели количества получателей услуг пункта проката технических средств реабилитации, услуг социальной парикмахерской и услуг по ремонту и пошиву одежды в 2015-2017 гг.

Годы	Пункт проката технических средств реабилитации (человек)	Социальная парикмахерская (человек)	Услуги по ремонту и пошиву одежды (человек)
2015	18	1509	606
2016	22	1527	516
2017	37	1377	666

Анализ количества получателей социальных услуг пункта проката технических средств реабилитации за 2014-2017 годы позволяет сделать вывод о незначительном увеличении количества получателей данной услуги в 2017 году. Рост показателя связан с большим количеством возвращенных в учреждение средств реабилитации, новым поступлением ТСР в 2015 году за счет средств областного бюджета и небольшим сроком использования.

Наибольший рост количества граждан, воспользовавшихся услугами социальной парикмахерской, наблюдался в 2014 году (увеличение показателя на 22 % в сравнении с 2017 годом).

Увеличение количества получателей услуг по ремонту и пошиву одежды наблюдается в 2017 году и составляет 29 % по сравнению с количеством граждан, воспользовавшихся данной услугой в 2016 году. В 2016 году наблюдалось снижение количества получателей услуги на 17,5 % в сравнении с 2015 годом. Снижение количества получателей данного вида услуги в 2015-2016 годах может быть связано с увеличением количества сложных заказов и соответственно увеличением времени, необходимого для выполнения заказа.

Таблица 2: Показатели количества получателей услуг, оказанных участковыми социальными работниками в 2014-2017 гг.

	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Кол-во обслуженных человек	2551	2176	3483	3925
Выявлено семей, находящихся в ТЖС	291	219	239	140
Оформлено документов на получение ГСП, выплат, компенсаций и др. мер социальной поддержки	1039	1249	1348	1070
Оказано услуг	2551	3266	7285	6975

Выезды населенные пункты	в	279	266	335	286
--------------------------	---	-----	-----	-----	-----

Сравнительный анализ работы участковых социальных работников позволяет сделать вывод о снижении количества обслуженных граждан в 2015 году на 17 % по сравнению с 2014 годом. В 2016 году наблюдается максимальное увеличение количества граждан, обслуженных участковыми социальными работниками, причиной которого может быть укрупнение сельских поселений и соответственно увеличению территории обслуживания. Наблюдается уменьшение количества выявленных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации по причине того, что многие семьи смогли выйти из ТЖС за счет формирования самостоятельных источников дохода семьи, улучшив свое материальное положение.

Анализ количества выездов в населенные пункты поселений показывает постепенное увеличение совершенных выездов, за исключением 2017 года, когда наблюдалось снижение количества выездов на 17 %.

Оказание государственной социальной помощи:

Таблица 3: Оказание государственной социальной помощи в 2014-2017 годах.

Год	Единовременная материальная помощь		Ежеквартальное социальное пособие		Социальное пособие на основании социального контракта		Ежемесячное социальное пособие		Итого	
	человек	Сумма (тыс.руб)	человек	Сумма (тыс.руб)	человек	Сумма (тыс.руб)	человек	Сумма (тыс.руб)	человек	Сумма (тыс.руб)
2014	1279	2 800 000,00	6	7 200,00	444	3 221 585,00	0	0	1729	6 028 758,00
2015	1241	2 495 500,00	2	2 400,00	455	2 932 100,00	0	0	1698	5 430 000,00
2016	1122	2 553 400,00	1	1 200,00	173	882 500,00	0	0	1296	3 437 100,00
2017	1973	5463580,00	1	300,00	188	1847100,00	0	0	2162	7310980,00

Анализ количества получателей государственной социальной помощи в сравнении с предыдущими годами говорит об увеличении количества получателей в 2017 году. Причиной такого увеличения может быть увеличение лимитов бюджетных обязательств на оказание государственной социальной помощи.

Форма социального обслуживания на дому

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

В связи с реализацией Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», была проведена разъяснительная работа 365 гражданам пожилого возраста и инвалидам об условиях и правилах поступления на социальное обслуживание на дому, а также специалистами отделения проведено 233 консультаций с населением по разным вопросам. Также из числа обследованных за 2017 год отделением было принято и заключены договора на социальное обслуживание на дому 77 человек. За 2017 год отделением было обслужено 352 человека, с каждым из них в течение года неоднократно заключались дополнительные соглашения: 2 раза за год производился перерасчет платы за социальные услуги на основании приказа директора БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района», а так же в течении года неоднократно изменялась востребованность получателями социальных услуг в видах получаемых социальных услуг, в связи с чем вносились изменения в ИППСУ, и соответственно дополнительные соглашения к действующим договорам. Таким образом за 2017 год было заключено около 450 дополнительных соглашений.

В целях реализации пункта 14 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», плата за социальное обслуживание взимается на основании постановления правительства Вологодской области № 1091 от 05.12.2014 года « Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания.

В связи с изменившимися условиями и механизмами по взиманию платы за предоставление социальных услуг, с получателями социальных услуг регулярно проводится разъяснительная работа всеми работниками отделения, в частности заведующий отделением, специалистами по социальной работе и социальными работниками. Кроме того, отделением разработано уведомление для получателей социальных услуг, об изменении частичной платы. С целью формирования результатов оценки качества работы отделения, сотрудниками отделения ежеквартально проводится анкетирование получателей социальных услуг, а также проведение проверок качества социального обслуживания на дому, путем подворового обхода и проводимых бесед с получателями социальных услуг.

Предоставление социальных на дому является приоритетным в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, основная его цель- способствовать тому, чтобы пожилой человек как можно дольше жил в привычных для него домашних условиях.

В отделении с 2013 года изменилось количество получателей социальных услуг обслуженных за год:

Год	2017	2016	2015	2014	2013
Кол-во (чел.)	352	342	342	339	250

По данному показателю наблюдается динамика увеличения получателей

социальных услуг обслуженных за год, это вызвано тем, что повысилась востребованность в данной форме обслуживания на дому. Все нуждающиеся граждане обеспечены социальным обслуживанием на дому, очередность отсутствует.

Из 352 получателей социальных услуг:

Год	2017	2016	2015	2014	2013
Кол-во одиноких граждан (ед.)	44	45	48	73	51
Кол-во одинокопроживающих граждан (ед.)	305	295	292	183	196
Кол-во детей инвалидов (ед.)	3	2	2	3	3

По данному виду показателей наблюдается незначительное снижение количества обслуживаемых по такой категории как одинокие граждане, это вызвано тем, что 2 человека данной категории были устроены в дома интернаты и социальные койки, так как им требовался постоянный, посторонний и круглосуточный уход, а нахождение на социальном обслуживании на дому не считается возможным в ночное время и выходные дни, а так же отсутствие родственников и 4 человека были сняты по причине смерти. Но количество обслуженных граждан находится примерно на одном и том же уровне, это за счет увеличения количества одинокопроживающих получателей социальных услуг, в связи с увеличением информированности населения об условиях и перспективах получения социальных услуг на дому и в связи с увеличением востребованности в данной форме обслуживания.

В 2017 году обслужено 161 получателей социальных услуг имеющих группу инвалидности, данный показатель с 2013 года остался примерно на том же уровне. Количество обслуженных ИВОВ - 5 человек на протяжении отчетного периода.

Менялось количество обслуженных граждан и по условиям оплаты:

Год	2017	2016	2015	2014	2013
Кол-во граждан обслуживаемых бесплатно (ед.)	151	114	106	23	17
Кол-во граждан обслуживаемых на условиях частичной платы (ед.)	201	228	236	240	233

В 2015 года произошло резкое увеличение количества обслуживаемых граждан в разряде бесплатно, это вызвано тем, что с 1 января 2015 года изменились правила расчета взимаемой платы за социальные услуги на основании постановления Правительства Российской Федерации № 1075 от 18.10.2014 года: «О правилах определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» и постановления Правительства Вологодской области № 1090 от 05.12.2014 г. «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг». С 2015 года количество обслуживаемых граждан в сравнении с предыдущими годами выросло на 83 чел. (примерно в 5 раз). В 2017 году количество обслуженных получателей социальных услуг в разряде бесплатно увеличилось на 37 чел. в сравнении с 2016 годом, увеличение произошло за счет вновь принятых на социальное обслуживание граждан.

В связи с изменением данных показателей, изменилось и *количество предоставленных услуг*:

Год	2017	2016	2015	2014	2013
Кол-во (ед.)	137 963	108886	83473	90795	106774

По количеству предоставляемых услуг за год наблюдается динамика снижения, это вызвано значительным повышением тарифов на социальные услуги с 2015 года. В 2014 году снижение количества предоставляемых услуг было вызвано значительным изменением контингента обслуживаемых и количеством наиболее востребованными дополнительные услуги.

Численность обслуженных лиц в 2017 году на одного социального работника (норматив нагрузки) составила 10,6 человек (в 2016 году- 10,4), что соответствует (не соответствует) целевому показателю «дорожной карты» на 2017 год (показатель 10,6).

Организация отдыха и оздоровления детей

Работа по организации отдыха, оздоровления и занятости детей ведется в течение всего года. С целью оперативного решения вопросов по организации отдыха, оздоровления и занятости детей, осуществления контроля за соблюдением прав и законных интересов, координации работы создана и работает межведомственная комиссия по отдыху, оздоровлению и занятости детей.

В 2017 году проведено 8 заседаний межведомственной комиссии (2016 год - 9, 2015 год- 5). Проведено совещание с руководителями оздоровительных лагерей по подготовке к оздоровительной кампании.

Разработано и принято постановление администрации Никольского муниципального района № 405 от 14.04.2017 года «Об организации и

обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей в Никольском муниципальном районе в 2017 году».

В соответствии с постановлением в 2017 году на территории Никольского муниципального района для отдыха и оздоровления детей функционировали 20 детских оздоровительных лагерей (далее ДОЛ), в которых отдохнули 1301 детей (2016 год - 20 ДОЛ -1275 детей , 2015 год - 17 ДОЛ - 1098 детей).

В целях приобщения подростков к труду, приобретения профессиональных навыков, профилактики преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет с 05.06.2017 г по 21.06.2017 года был открыт лагерь труда и отдыха на базе МБОУ ДОД «Никольский районный ЦВР» для 20 подростков.

До открытия ДОЛ были проведены необходимые мероприятия для обеспечения комплексной безопасности, также проведено благоустройство территорий, противоклещевая обработка.

Функционирование всех лагерей осуществлялось при наличии писем о соответствии требованиям санитарных правил, выданных территориальным отделом Управления Роспотребнадзора в установленном порядке.

Своевременно был подобран и подготовлен персонал для работы в ДОЛ, в том числе проведены гигиеническая подготовка и аттестация.

Посредством заключения договоров между организаторами летнего отдыха детей и БУЗ ВО «Никольская ЦРБ» было организовано медицинское обслуживание детей, контроль за оздоровлением детей и организацией их питания.

Как и в предыдущие годы, отмечается положительная динамика улучшения материально-технической базы МБУ «ДОЛ им.А.Я.Яшина»: к летнему сезону 2017 года построены новая баня и прачечная, выполнен капитальный ремонт пищеблока и склада продуктов питания, выполнены мероприятия по созданию доступной (безбарьерной) среды.

Финансирование оздоровительной кампании, тыс.руб.:

п/п	Источник финансирования	2015 г	2016 г	2017 г
1.	Федеральный бюджет	0	7175,70	0
2.	Областной бюджет, в т.ч.:	3046,38	4108,50	4969,20
	- на частичную оплату стоимости путевки	1620,99	1493,08	1561,88
	- на детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	426,60	2016,91	3089,92
	- на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	998,79	598,51	317,40
3.	Районный бюджет	802,1	802,10	802,10
	Всего:	3848,48	12086,30	5771,30

На проведение оздоровительной кампании из областного бюджета на 2017 год

выделено — 4969,20 тыс.руб., что на 860,7 тыс.руб. больше чем на 2016 год и на 1922,82 тыс.руб. больше чем на 2015 год.

*Численность детей школьного возраста,
проживающих в Никольском муниципальном районе, чел.:*

п/п	Показатели	2015 г	2016 г	2017 г
1.	Численность детей школьного возраста, всего:	2781	2602	2572
	в том числе :			
2.	- детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них:	1691	2167	2004
	- дети-сироты	29	26	17
	- дети, оставшиеся без попечения родителей	75	82	89
	- дети-инвалиды	59	47	54
	- дети с ограниченными возможностями здоровья	45	45	50
	- дети, проживающие в малоимущих семьях	1483	1967	1664
	- дети, проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении	50	72	64
	- несовершеннолетние граждане, состоящие на учете в ГДН	65	70	66

Численность детей школьного возраста, направленных на отдых и оздоровление :

п/п	Наименование организации отдыха и оздоровления	2015 г	2016 г	2017 г
1.	Загородные оздоровительные лагеря, в т.ч.:	118	534	232
	- ДОЛ на территории Вологодской области	106	434	202
	- ДОЛ на побережье Черного и Азовского морей	12	100	2
	- ДОЛ на территории других областей РФ	0	0	28
2.	Санаторно-оздоровительные детские лагеря и детские лагеря, созданные при санаторно-курортных организациях	51	52	68
3.	Оздоровительные лагеря с дневным пребыванием детей	755	813	797
4.	Оздоровительный лагерь палаточного типа	0	38	31
5.	Лагерь труда и отдыха	0	0	20
6.	Православная эколого-краеведческая экспедиция «Югра»	25	36	20
7.	Временно трудоустроенные	198	195	186
8.	ВСЕГО, в том числе :	1147	1668	1354
9.	- детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них:	914	1591	951
10.	- дети-сироты	14	12	4

11.	- дети, оставшиеся без попечения родителей	83	102	83
12.	- дети-инвалиды	16	16	2
13.	- дети с ограниченными возможностями здоровья	11	4	33
14.	- дети, проживающие в малоимущих семьях	749	1327	745
15.	- дети, проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении	25	40	32
16.	- несовершеннолетние граждане, состоящие на учете в ГДН	8	72	39
17.	- дети, пострадавшие от наводнения	0	18	0
18.	- дети, пострадавшие от пожара	0	0	13

Всеми формами отдыха, оздоровления и занятости детей в 2017 году охвачено более 6896 детей (2016 год — 7014 детей, 2015 год — 5832 детей).

За счет средств из федерального бюджета в сумме 5888,66 тыс.руб. в 2016 году было оздоровлено – 405 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Уровень оздоровленных детей *организованными формами отдыха и оздоровления детей* за счет средств из областного и районного бюджетов в 2017 году составил 1354 чел., что выше уровня оздоровленных детей 2016 года на 91 чел.(1263 чел.) и выше уровня оздоровленных детей в 2015 году на 207 чел (1147 чел.).

Работа центра активного долголетия «Забота»

На сегодняшний день в учреждении сформировались три наиболее востребованных пожилыми людьми тесно взаимосвязанных блока работы:

- культурно-досуговый, целью которого является организация и обеспечение досуга путём содержательного заполнения свободного времени;
- физкультурно-оздоровительный, целью которого является улучшение состояния здоровья, предупреждение развития ряда заболеваний внутренних органов и, как следствие, замедление процессов старения;
- информационный (просветительский), целью которого является устранение недостатков существующего отношения общества к инвалидам.

Все эти направления в настоящее время реализуются в центре активного долголетия «Забота».

Деятельность центра направлена на организацию и проведение культурно-досуговых, духовно-просветительских, физкультурно-оздоровительных, профилактических и иных мероприятий с пожилыми людьми: организацию клубов (кружков, секций) по интересам, поддержание активного образа жизни, внедрение программ по обучению компьютерной грамотности и другие мероприятия.

В данном Центре создаются все условия для работы клубов и

объединений различной направленности: клуб «КОМПашка интернет» (обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста), спортивный клуб «Ветеран» (приобретение необходимых знаний в области физической культуры, спорта), клубы: «Золотой возраст», «Молодость души», «Радуга» (организация активной досуговой деятельности: экскурсии, походы, фестивали), клуб «Урожайная грядка» (организация и проведение занятий по уходу за растениями), клуб любителей книги «Литературная светелка», кружок «Рукодельницы» (все виды рукоделия) и др. На сегодняшний день в рамках деятельности центра активного долголетия осуществляют работу с пожилыми людьми более 20 клубов по интересам. Посещают клубы более 200 человек района.

В центре функционируют 2 отделения для граждан пожилого возраста: стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социального обслуживания граждан, проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых. Кроме того, в учреждении созданы: клуб «Золотой возраст» (2009 год), включающий в себя кружок «Рукодельницы», мини-клубы «Радуга» и «Молодость души» (2010 г.), клуб «Добрые встречи» (2016 год). При отделении социального обслуживания граждан, проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых (Дом Ветеранов) работают кружки по интересам:

- Кружок рукоделия «Предания старины глубокой» (работа с бумагой, тканью, подручными материалами, резьба по дереву).
- Литературный кружок (знакомство с творчеством членов литературного объединения «Откровение» г. Никольска, вологодских писателей и поэтов).
- Кружок «Музыка для релаксации» (просмотр видеофильмов с прослушиванием музыки для снятия напряжения).
- Кружок «Поиграй-ка» (шашки, домино, пазлы, мозаика).

Ежегодно с ветеранами проводятся мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни - это спортивные эстафеты, занятия скандинавской ходьбой, тематические беседы, встреча с участковым врачом.

Основной возраст проживающих в отделениях от 70 лет и старше, посещающих клубы от 56 лет и старше. Но, несмотря на возраст, пожилые люди ведут активный образ жизни. В отделениях созданы условия для работы групп оздоровительной гимнастики, занятия на спортивных тренажерах и скандинавской ходьбы, организация спортивных мероприятий, проводятся лекции и встречи со специалистами.

В рамках Дня открытия летнего сезона в центре социального обслуживания г. Никольска прошли спортивные мероприятия среди жителей дома ветеранов, стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, членов клуба «Золотой возраст», мини-клуба «Радуга» в Кемском сельском поселении.

Основная цель таких мероприятий - популяризация ценностей физкультуры и спорта среди пожилых людей как важного фактора активного

долголетия и привлечения людей старшего возраста к систематическим занятиям физической культуры и спортом.

17 мая в мини-клубе «Радуга» организована спортивно-интеллектуальная викторина «100 вопросов о здоровье», а 29 мая - спортивная игра «Мы молоды душой».

19 мая для жителей дома ветеранов, стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов проведено физкультурное мероприятие «Час физкультуры на воздухе». 26 мая спортивное мероприятие - «В здоровом теле - здоровый дух». Не смотря на свой возраст, состояние здоровья и погодные условия все участники выполняли физкульт-разминку, активно участвовали в спортивных эстафетах.

Кто принимал участие в мероприятиях, получили заряд бодрости и энергию еще на один год.

В своей деятельности центр также активно сотрудничает с Центральной районной библиотекой им. Г.Н.Потанина, с центральной районной больницей, районным домом культуры, учреждениями дополнительного образования. В библиотеке граждане пожилого возраста осваивают азы компьютерной грамотности. За 2017 года было обучено 42 пенсионера. Кроме того, обучение получателей социальных услуг проходит и в отделениях стационарного социального обслуживания и при доме ветеранов.

С гражданами пожилого возраста проводится работа по программе «Школа безопасности пожилых граждан», в рамках которой ведутся профилактические беседы по электро- и пожарной безопасности, профилактика мошенничества и другие важные вопросы, касающиеся безопасности пожилого человека.

В 2017 году разработана программа «Повышение правовой грамотности граждан пожилого возраста», регулярно проводятся занятия с ветеранами по данной программе.

За отчетный период организованы и проведены такие мероприятия, как:

- районная интерактивная программа по ЗОЖ «Бегом от инсульта» для людей старшего поколения (совместно со специалистами районного Дома культуры и Никольской Центральной районной больницы);
- экскурсионный маршрут «Военные судьбы: вчера и сегодня» (май, совместно с Информационно-методического центра культуры и туризма совместно со специалистами Историко-мемориального музея А. Я. Яшина);
- экскурсии по выставке «Шкатулки, ларчики, сундуки»;
- занятия по «Традиционной народной никольской кухне (блюда масляничной недели)" (совместно с Центром традиционной народной культуры);
- в православной церкви «Введение Пресвятой Богородицы» в д. Большой Двор Никольского сельского поселения.

Организованы и проведены совместные встречи ветеранов на базе клуба «Золотой возраст» и мини-клуба «Радуга» в Кемском сельском поселении. Встречи прошли в дружеской атмосфере. Представители данных клубов, т. е. каждая рукодельница смогла показать свои работы, продемонстрировать

технику выполнения того или иного рукоделия, а за чашкой чая обсудить темы совместных мероприятий на текущий год.

Подобная встреча прошла у мастерицы клуба «Добрые встречи» Коноплевой Людмилы Николаевны, где она представила выставку своих работ, изготовленных из бумажных макетов и деревянных шпажек. Показала мастер-класс по их изготовлению.

Ветераны Центра активного долголетия «Забота» приняли участие в областных и районных конкурсах:

- в областном фестивале танца среди граждан пожилого возраста и инвалидов «Танцуют все!», организованном на базе АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Получен кубок от попечительского Совета областного дома-интерната.

- в областном фотоконкурсе «Я люблю тебя, край родной» (март) - Получен Диплом участника.

- в областном творческом конкурсе «А для меня Россия – эти вот родимые места!» (сентябрь) в номинации фоторабота, стихотворение, рисунок. Получен Диплом участника.

- в районном конкурсе «Родники Российских деревень» приняли участие более 100 человек;

- в районном конкурсе «Ветеранское подворье» приняло участие 13 семей, проживающих на территории Никольского района.

Номинации	Участники		
	1 место	2 место	3 место
Животноводство	Басалаевы В.И. и А.П. (д. Зеленцово)	Воронины И.В. и Н.В. (д. Кожаево)	Горчаков В.С. и Воронина Н.Н. (д. Дор)
Самое благоустроенное подворье	<i>Горчаковы В.Н. и Ю.А. (д. Аргуново) – данная семья представляла район на областном конкурсе «Ветеранское подворье».</i>	Попова Г.Н. (д. Пермас)	Гомзиковы З.В. и В.П. (п. Борок)
Пчеловодство	Дресвянины В.В. и Н.И.	-	-

3. Применение стационарозамещающих форм социального обслуживания, направленных на реализацию принципа социального обслуживания «сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде» в отношении пожилых людей, инвалидов (перечислить, описать). Развитие на перспективу (2017-2018 г.г.).

Одной из стационарозамещающих форм социального обслуживания является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Отход от традиционных стационарных форм и развитие надомного обслуживания пожилых людей является свидетельством меняющихся приоритетов в сфере социального обслуживания и определяет актуальность инновационных форм и методов работы.

Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления различных видов социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)

Основная цель данной технологии - дать пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами.

Социальные услуги на дому предоставляют 30 социальных работников, в том числе: на селе — 20 человек; в городском секторе — 10 человек.

В течение 2017 года услуги в форме социального обслуживания на дому предоставлялись 352 получателям социальных услуг, проживающим в отдаленных населенных пунктах Никольского района 243 человекам, в городе Никольске — 109.

Наиболее востребованными социальными услугами являются социально-бытовые, в том числе: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода; помощь в приготовлении пищи; оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; топка печей, обеспечение водой и дровами; уборка жилых помещений; вынос мусора. Среди социально-медицинских услуг: выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья. Многим получателям социальных услуг также оказывается психологическая помощь и поддержка.

Для определения качества предоставляемых услуг среди получателей социальных услуг на дому ежеквартально проводится анкетирование. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в отделении от 99 до 100%.

По результатам анкетирования за 2017 год количество граждан, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг составляет 100%.

Таким образом, социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является одной из приоритетных и востребованных форм со-

циального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Результатом социального обслуживания на дому является оказание всесторонней помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам с учетом их интересов, состояния здоровья, специфики ситуации, материальных возможностей и других объективных факторов.

Приемная семья для пожилого человека

Проведена работа:

- по подбору кандидатов в качестве приемной семьи;
- консультирование предполагаемой приемной семьи;
- подобран получатель социальных услуг (гражданин пожилого возраста, не из числа социальных работников);
- пожилой человек принят в приемную семью с 05.12.2017 года;
- на комиссии по социальному сопровождению принято решение взять семью на социальное сопровождение.

Охвачено 1 семья.

Перспектива - показатели в 2018 году остаются на том же уровне, что и в 2017 г.
(1)

В «Школе ухода за гражданами пожилого возраста»:

Ведется работа с населением, с родственниками получателей социальных услуг.

В текущем году в школе ухода за гражданами пожилого возраста проведено 6 занятий с социальными работниками, 6 занятий с родственниками.

Охвачено 63 человека.

Перспектива - планируется увеличение занятий с социальными работниками и родственниками. Увеличение кол-ва обученных родственников за счет информационных дней, проводимых в сельских поселениях.

«Школа безопасности».

В рамках программы ежеквартально проводятся занятия:

- по психологической безопасности (в 2016 году проведено 2 занятия, 2017 году - 3);
- в Доме ветеранов по пожарной безопасности и электробезопасности проведены занятия с приглашением сотрудников пожарной части (в 2016 г. – 2 занятия, 2017 году- 9);
- на надомном обслуживании ежеквартально с получателями социальных услуг социальными работниками проводятся инструктажи по разработанным памяткам;
- психологическая, правовая безопасность, включающая в себя занятия: «Осторожно, мошенничество» и «Деловая грамотность» (о способах обращения граждан в учреждения гражданско - правовой защиты) запланировано и проведено 2 занятия в 2017 г.. Запланировано и проведено мероприятие по безопас-

ности на дорогах 2017 г.

- профилактика ЗОЖ (пищевая безопасность) – 1 занятие 02.08.2017 года.

Охвачено 15 человек - жители Дома ветеранов, 352 человека – получатели социальных услуг отделения социального обслуживания на дому.

Перспектива - проведение занятий по терроризму, безопасность на дорогах, пищевая безопасность (правила здорового питания в пожилом возрасте), профилактика здорового образа жизни, социальная защита и обслуживание, и другие занятия будут организованы в полном объеме в 2018 году.

Услугами *сиделки* воспользовались за отчетный период 5 человек.

Данный вид услуг реализуется в центре с 2013 года. В основном пользуются люди, находящиеся в лежачем состоянии на стационарном лечении в учреждениях здравоохранения.

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (детей-инвалидов).

В 2017 году реабилитировано 138 человек, из них:

Дети-инвалиды – 39

Родители, детей-инвалидов – 32

Граждане пожилого возраста – 43

Инвалиды от 18 лет – 24

В период с 1 августа 2017 года проведено 15 реабилитационных смен:

Граждане пожилого возраста – 4 смены

Дети-инвалиды – 4 смены

Родители детей-инвалидов – 4 смены

Инвалиды – 3 смены

Перспектива:

В 2018 году планируется:

1. провести 21 смену (пожилые -12, инвалиды – 5, дети-инвалиды – 4), обеспечив при этом реабилитацию 300 человек.

2. внедрение в работу по оказанию социальных услуг по методикам:

- «Жизнь после инсульта»;

- «Ретро-терапия»;

- «Виртуальная экскурсия»;

- «Монтессори- терапия».

Группа дневного пребывания детей-инвалидов, детей с ОВЗ, проживающих в семьях.

Проведение коррекционно-развивающих занятий на базе отделения и на дому с использованием сказкотерапии, арт-педагогике, песочной терапии, элементов методики Марии Монтессори.

Охвачено 40 человек.

Перспектива - в 2018 году планируется незначительное увеличение количества охватываемых детей с 40 до 45 человек в группах дневного пребывания,

функционирующих на базе отделения по работе с семьей и детьми. 100 % охват детей с ОВЗ и детей с инвалидностью планируем при организации культурно-досуговых мероприятий в течение года и в ходе выездных мероприятий детской творческой студией (1 раз в квартал, в рамках реализуемого на территории Никольского района проекта «Твой выбор»).

Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому (3 семьи).

2 семьи находятся на надомном социальном обслуживании с 2008 года. С 15 ноября 2017 года принята на социальное обслуживание на дому дополнительно 1 семья, воспитывающая ребенка-инвалида.

«Передышка».

Привлечение волонтеров по уходу за детьми данной категории. Во время посещения специалистом отделения по работе с семьей и детьми ребенка-инвалида на дому и проведения с ним коррекционно-развивающих занятий, у мамы предоставляется возможность по выполнению личных дел. Охвачено - 3 семьи.

Перспектива - за счет привлечения граждан, проживающих на территории Никольского района к оказанию помощи семьям, воспитывающих детей-инвалидов, возможно незначительное увеличение людей, воспользовавшихся данным видом услуг.

4. Участие в конкурсах (получение грантов). Использование инновационных социальных технологий и методов работы; изучение передового опыта по организации обслуживания пожилых людей и инвалидов (где, как-кого; обобщение и распространение опыта работы своего учреждения).

Информация о реализации мероприятий проекта «Твой выбор»

В 2016 году учреждение приняло участие в конкурсе инновационных социальных проектов муниципальных образований, направленных на развитие системы социальной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Специалисты отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» участвуют в реализации данного проекта. Объем финансирования проекта за счёт денежных средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, определен в сумме 1 988 545 рублей. Основной целью проекта является профилактика вторичного социального сиротства путем разработки и реализации мероприятий, направленных на формирование устойчивых семейных отношений в принимающей семье, распространение положительного опыта семейных отношений.

Старт проекту дан 1 апреля 2017 года. На 01.10.2017 года специалистами отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» была обследована каждая семья, воспитывающая приемных и подопечных детей. Родители ознакомлены с социальными услугами

предоставляемыми отделением по работе с семьей и детьми, мероприятия, которые планируются провести в период реализации проекта «Твой выбор», особое внимание было обращено на новые формы работы.

Создание семейной студии «Связующая нить» на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» одно из новых направлений работы с замещающими семьями, которое позволяет оказывать своевременную социально-психологическую поддержку приемным родителям. На данный момент работой семейной студии охвачено 24 родителя и 28 детей. На занятиях проходит обучение методикам воспитания и развития детей и построения оптимальных отношений в семье, навыкам эффективного выхода из стрессового состояния и оказания поддержки ребенку. Занятия проводятся в детско – родительской паре (родитель-ребенок). Для более эффективной работы целевые группы формируются по 5-6 пар с использованием новых техник: песочная терапия, арт-педагогика, сказкотерапия, игротерапия.

Открытие детской интерактивной студии, основным направлением которой является гармонизация эмоционального состояния ребёнка посредством создания мультипликационных проектов, позволило заинтересовать детей не только младшего школьного возраста(54 %), но и детей подросткового возраста(46 %), испытывающие наибольшее количество сложностей во взаимодействии с взрослыми членами семьи, лицами из ближайшего окружения, педагогами школ. При организации работы с ними используется современное оборудование, которое помогает поддерживать интерес детей к данной форме работы. На данном этапе приобретена детская интерактивная студия «Инклюзив» с программой обработки видео Movavi Video Suite. Студия предназначена для создания мультимедийных историй, сказок и мультфильмов, она предлагает совместную среду обучения, воспитания и развития для группы детей, создает условия для содействия обмену знаниями и развитию эмоционально-психологических отношений при работе в команде. Также за данный период приобретены: видеокамера с функцией покадровой съёмки, штатив, костюмы различных героев, куклы БИ-БА-БО, набор мягких пальчиковых кукол, магнитный театр, ростовые куклы, шагающий настольный мини- театр, ширма для кукольного театра. Дети познакомились со всеми этапам создания мультфильма: придумывание истории, сюжета, сценария; составление раскадровки, изготовление фонов и персонажей, бутафории, необходимой по сценарию; съёмочная часть и озвучивание. На данном этапе сформировано 12 целевых групп, охвачено 94 ребёнка. В состав целевых групп входят дети из замещающих семей- 51 ребенок; 7- детей – инвалидов; 12 детей из семей, находящихся в социально опасном положении; 24 ребенка, находящиеся в иной трудной жизненной ситуации. Количество детей в группе – до 12 человек, в возрасте от 7 - до 15 лет. Уже в сентябре дети, вместе со специалистами закончили работу над первым мультфильмом «Летний дождь», который был продемонстрирован на собрании приемных родителей в ноябре 2017 года.

На базе отделения по работе с семьей и детьми организовано оказание консультационной помощи для детей целевой группы Проекта. Темы всех консультаций направлены на самопознание, саморегуляцию, а также на повышение самооценки, работоспособности, снижение психоэмоционального напряжения. На проведенных консультациях все дети получили возможность узнать о своих возрастных и психологических особенностях (самооценка, эмоциональное состояние, внимание, память).

Занятия выездной творческой студии в отчетный период проводятся в сельских общеобразовательных школах. Всего было организовано 12 выездов. Данной формой работы охвачено 82 ребенка. Из них: 33 ребенка из замещающих семей; 6 детей из семей, находящихся в социально опасном положении и 43 ребенка, из семей, находящихся в иной трудной жизненной ситуации. Разработаны социально-реабилитационные программы на основе новых технологий и методик. Работа по программе «Песочная терапия» позволяет детям преодолеть чувство страха, выразить в рисунке чувства и эмоции, дает свободу, вселяет уверенность в своих силах. Программа «В мире общения» разработана для коррекции агрессивного поведения посредством специальных игр и упражнений. Программа «Творческая мастерская» включает в себя занятия различными видами творческой деятельности: бумагокручение, оригами, торцевание, монотипия, кляксография, набрызг, тычkovание, граттаж, тиснение, пластилинография, тестопластика. Сельские дети не имея возможности посещать художественные, музыкальные и другие узкоспециализированные школы, имеют возможность познакомиться с методикой рисования на световых песочных столах, поучаствовать в создании мультфильмов. На занятиях с элементами игротерапии дети учатся общаться друг с другом: развивать навыки эффективного общения со сверстниками, выстраивать дружеские отношения со сверстниками; формируются навыки контроля над собственным поведением. На базе сельских школ оказываются индивидуальные (по запросу) и групповые консультации направленные на повышение стрессоустойчивости и адаптационных ресурсов организма, концентрацию внимания и работоспособность, профилактику отклонений личностного развития и поведенческих расстройств. Всего оказано консультаций 26 несовершеннолетним.

Одним из составляющих блока «Шаги профессионального самоопределения» проекта «Твой выбор» является проведение индивидуального консультирования для детей целевой группы по вопросам профориентации. За отчетный период за консультацией психолога по поводу выбора профессии обратилось 38 несовершеннолетних, из них 17 детей из замещающих семей. Основными проблемами, с которыми обращались за помощью, были: трудности в выборе из 2-3 профессий (53 % несовершеннолетних), невозможность определиться с дальнейшей профессией (21 % несовершеннолетних), затруднения в выборе учебного заведения (13 % несовершеннолетних), колебания в выборе экзаменов для сдачи по окончанию школы (13 % несовершеннолетних). Каждому обратившемуся дана

консультация по выбору профессии. При необходимости в работе использовались следующие психодиагностические методики: Дифференциально-диагностический опросник (Е. А. Климов), Карта интересов (А. Е. Голомшток), Матрица выбора профессий. 18 несовершеннолетних пожелали пройти компьютерное профтестирование по методике «Ориентир». Способствует правильному профопределению детей посещение мастер – классов на базе БП ОУ ВО «Тотемский политехнический колледж» г. Никольска, а также получение необходимых знаний о профессии через выступление волонтеров – сверстников. Возможность получить знания о различных профессиях была предоставлена детям посещающим лагерь дневного пребывания «Город мастеров» через организацию экскурсий в ОМВД России по Никольскому району, отделение почтовой связи «Почта России» г. Никольска, МЧС России (пожарная часть), метеорологическая станция, БПОУ ВО «Тотемский политехнический колледж»; мастер – классов в Центре традиционной народной культуры; встреч с людьми разных профессий организованными сотрудниками МУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Никольского муниципального района. Всего за летний период различными видами отдыха и оздоровления были охвачены 65 детей из замещающих семей. В лагерях дневного пребывания, организованных на базе школ города и района, детских садов отдохнули 39 детей, в загородных лагерях побывали 26 детей.

Вся проводимая работа по проекту «Твой выбор» освещается на страницах районной газеты «Авангард», на сайтах Администрации Никольского муниципального района, на сайте БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района», на сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области.

Информация по участию учреждения в других проектах, конкурсах.

1. В 2017 году подавалась заявка на участие в:

1. Конкурс социальных проектов «Активное поколение» (Фонд Тимченко). **Проект** под названием «**Чтоб душа и тело были молоды...**», целью которого является продление активного образа жизни людей пожилого возраста, повышение жизненного тонуса путем вовлечения их в оздоровительную и социокультурную деятельность.

2. Конкурс социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» по номинации «Спорт» с **проектом «Экологическая тропа здоровья «Босиком по земле»».**

Цель проекта:

Создание устойчивой мотивации в сохранении и укреплении физического и психического здоровья каждого пожилого человека и инвалида в природных условиях;

Продление активного образа жизни, повышение их жизненного тонуса.

2. Волонтерский отряд «По зову сердца».

1. С 01.12.17 г. по 03.12.17 г. 2 волонтера приняли участие в слете

волонтерского актива, проводимого на базе загородного лагеря «Лесная сказка».

2. Конкурс о деятельности волонтерских отрядов в 2-ом областном молодежном Медиа-премии в номинации «Лучший видеосюжет». Получен Диплом участника.

3. В апреле 2017 года участие детей, посещающих группы дневного пребывания, и волонтеров в конкурсе рисунков по телефону доверия.

4. Участие в проекте «Хочу делать добро» в номинации «Забота и внимание».

5. 06.12.17 г. руководители волонтерского отряда (Щукина К.А. и Шемякина Ю.А.) стали участниками Всероссийского форума добровольцев «Доброволец 2017», который прошёл г. Москва.

3. Центр активного долголетия «Забота».

1. Ветераны Центра активного долголетия «Забота» приняли участие в областном фестивале танца среди граждан пожилого возраста и инвалидов «Танцуют все!», организованном на базе АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Получен кубок от попечительского Совета областного дома-интерната.

2. Участие в конкурсе по выявлению лучших практик внедрения Центров активного долголетия «Забота» в деятельность организаций социального обслуживания населения Вологодской области «Сделано с Заботой».

3. Участие в областном фотоконкурсе «Я люблю тебя, край родной» (март) - сотрудники учреждения и ветераны Центра активного долголетия «Забота». Получен Диплом участника.

4. Участие в областном творческом конкурсе «А для меня Россия – эти вот родимые места!» (сентябрь) в номинации фоторабота, стихотворение, рисунок - сотрудники учреждения и ветераны Центра активного долголетия «Забота». Получен Диплом участника.

5. В феврале 2017 года участие в районном электронном фотоконкурсе «Снежные причуды». Получен Диплом участника.

6. Участие в областном смотре–конкурсе «Коллективный договор – основа защиты социально-трудовых прав работников» в номинации «Лучший коллективный договор в организациях бюджетной сферы».

7. Районный оборонно-спортивный конкурс «Вместе мы команда».

Коллектив учреждения в течение года принимал активное участие в районных спортивных мероприятиях и занял общекомандное 4 место в

районной спартакиаде среди трудовых коллективов.

5. Развитие мобильного обслуживания (показатели качества, количества обслуженных граждан по категориям, какие услуги наиболее востребованы у граждан, взаимодействие с другими органами, организациями).

В 2017 году обеспечена доступность социальных услуг с использованием службы «Мобильная бригада». В состав мобильной бригады входят: социальный участковый, социальный работник, специалист по социальной работе, парикмахер, юрист и психолог (при необходимости).

Основной целью выездной мобильной бригады является обеспечение доступности социальных и медицинских услуг для людей, проживающих в сельской местности на отдаленных и малонаселенных территориях.

Предоставляются следующие виды услуг:

- консультирование
- обследование условий проживания граждан пожилого возраста, инвалидов, малоимущих семей, предоставление социально-бытовых услуг, услуг парикмахера, обеспечение техническим средствами реабилитации, выдача гуманитарной помощи. В состав мобильной бригады входят: специалист по социальной работе, медицинский работник (по согласованию), парикмахер, психолог, юрист.

За 2017 год мобильной бригадой было совершено 168 выездов, из них — 121 плановых, 47- неотложных. Обслужено 1353 человека, из них граждан пожилого возраста и инвалидов 298. В 2017 году специалистами мобильной бригады оказано 4834 услуги, из них гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации -140, 47- гражданам оказана экстренная помощь.

Наиболее востребованными услугами у граждан являются услуги социальной парикмахерской. Организовано взаимодействие со специалистами МБУ «МФЦ Никольского района», органами опеки, сотрудниками полиции, организовываются совместные выезды. Налажено тесное взаимодействие с администрациями сельских поселений.

Деятельностью мобильной бригады охвачены все сельские поселения Никольского района.

6. Развитие участкового метода обслуживания, социальное сопровождение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в том числе с детьми-инвалидами, многодетных и неполных семей, замещающих семей, семей, в которых несовершеннолетние дети находятся в конфликте с законом). Отрастить работу межведомственных комиссий, применение и использование современных технологий, эффективность проводимых мероприятий социального сопровождения.

Работой *участковых социальных работников* охвачены все сельские поселения (за исключением районного центра). Работу выполняют четыре специалиста по социальной работе по утвержденному графику. За 2017 год участковыми социальными работниками обслужено 3925 человек, что на 442 человека выше, чем в 2016 году, оказано услуг — 6975. Самый высокий показатель оказанных услуг наблюдается в 2016 году- 7285.

Межведомственная комиссия по реализации услуги *социального сопровождения граждан*, различных категорий населения на территории Никольского муниципального района создана при администрации Никольского муниципального района (постановление администрации Никольского муниципального района № 690 от 22.09.2016 года). В состав межведомственной комиссии включены представители организаций образования, культуры, здравоохранения, занятости и другие.

За 2017 год было проведено 3 заседания межведомственной комиссии.

На 01.01.2018 года в отделении по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» на социальном сопровождении находится 49 семей: из них 29 семей, находящихся в социально опасном положении, 2 – семьи воспитывающие ребенка – инвалида, 2 – многодетные семьи, 16 – замещающих семей.

Данным семьям оказываются различные виды помощи:

1. Содействие в предоставлении медицинской помощи (оказание содействия в обследовании и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога).

2. Содействие в предоставлении педагогической помощи (с целью занятости детей во внеурочное время, определение детей в группу продленного дня, оказание содействия в устройстве в дошкольное учреждение; оформление несовершеннолетних в различные секции, кружки на базе школ города и села).

3. Содействие в предоставлении юридической помощи (содействие в получение бесплатной юридической помощи; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах.

4. Содействие в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (содействие в постановке на учет в центре занятости населения, содействие в направлении на профессиональное обучение; обеспечение одеждой и предметами быта на благотворительной основе, содействие в оформлении государственных пособий, иных мер соцподдержки: получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам).

На социальном сопровождении находятся 35 человека из числа граждан

пожилого возраста:

- 5 Вов,
- 1 узница,
- 6 вдов;
- 23 труженика тыла.

Используются виды социального обслуживания:

- содействие в предоставлении медицинской помощи - 35 чел.;
- содействие в предоставлении психологической помощи - 3 чел.;
- содействие в предоставлении педагогической помощи - 33 чел.;
- содействие в предоставлении юридической помощи - 2 чел.;
- содействие в предоставлении социальной помощи - 5 чел.

Используемые мероприятия:

- направление на проведение медико - социальной экспертизы;
- госпитализация по медицинским показаниям в медицинские организации;
- содействие в оформлении направления по медицинским показаниям на санаторно - курортное лечение;
- содействие в оказании экстренной и неотложной помощи по медицинским показаниям (в том числе на дому);
- содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- помощь в получении ТСР;
- содействие в получении правовых услуг.

11 семей с детьми-инвалидами находятся на социальном сопровождении на территории УСР.

Мероприятия - содействие в оформлении документов на получение детского пособия, в прохождении территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, в получении муниципального жилья, оформление документов по уходу через ПФ, содействие в трудоустройстве, вручение подарков, содействие в переосвидетельствовании группы инвалидности и др.

7. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация, в том числе:

- анализ работы с кадрами (мероприятия по привлечению и закреплению кадров; характеристика работников учреждения по образовательному уровню, стажу работы; количество работников, имеющих квалификационные категории (врачи, медицинские сестры, работники социальной службы и др.); повышение квалификации в отчетном году (потребность на следующий год); конкурсы профессионального мастерства, проведенные в учреждении за отчетный период; организация профессиональных учеб, семинаров, конференций и т.д.);

В БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» на 01.01.2018 года работают

127 сотрудников, среди них имеют:

- высшее профессиональное образование — 22 человек (17,32 % от общего числа работников);
- незаконченное высшее — 1 человек;
- среднее профессиональное образование — 36 человека (28,34% от общего числа работников);
- начальное профессиональное — 32 человека (25,19 % от общего числа работников);
- среднее общее образование — 31 человек (24,40 % от общего количества работников);
- неполное среднее образование — 4 человека (3,14% от общего числа работников).

Характеристика сотрудников по стажу работы в учреждении:

- до 3х лет — 45 человек (35,43%)
- от 3х до 5 лет — 23 человек (18,11%)
- от 5 до 9 лет — 22 человек (17,32 %)
- от 9 до 15 лет — 27 человека (21,25 %)
- от 15 до 20 лет — 7 человека (5,51 %)
- от 20 и более лет — 3 человека (2,36 %).

Медицинские работники стационарного отделения имеют высшую квалификационную категорию — 1 человек (фельдшер), первую квалификационную категорию — 1 человек (медицинская сестра).

Курсы повышения квалификации в 2017 году прошли 2 специалиста:

Медицинская сестра Баева В.М. – курсы повышения квалификации «Сестринское дело в терапии»

УСР Пахолкова О.М. - курсы повышения квалификации по теме: «Социальная работа в организации Социального обслуживания. Актуальные проблемы и современные технологии реализации»

Профессиональная переподготовка

Механик Кудринский А.В. – профессиональная переподготовка по квалификации «Контролер технического состояния автотранспортных средств»

Инструктор по ЛФК Патракова Т.Н. – профессиональная подготовка по специальности «Лечебная физкультура»

Участие в семинарах, конференциях, рабочих совещаниях и др.

Дата, место проведения	Тема
<i>1 квартал 2017 года</i>	
07.02.17 г. БОУ «Учебно-методический центр по ГО и ЧС Вологодской области	Руководитель Кудринская О.Н., заведующий ОСОН Басалаева А.А., заведующий стационарного отделения Щукина Т.И. - обучение по Плану комплектования БОУ ВО УМЦ ГОЧС ВО на 2017 год

20-22.02.17 г. БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»	Заведующий ОСиД Белозерцева Н.В. , специалисты Павлова Т.Д., Меньшикова Ю.С. - стажировка
27.02.17 г. Департамент социальной защиты населения Вологодской области	Специалисты Титова Т.Н., Шиловский И.Н. - совещание по вопросам организации отдыха и оздоровления детей
11.03.17 г. БОУ «Учебно-методический центр по ГО и ЧС Вологодской области»	Специалист по закупкам Шиловский И.Н. - обучение по ГО и ЧС
14.03.17 г. ООО «Центр социальной адаптации» г. Грязовец -	Руководитель Кудринская О.Н. - участие в работе Совета директоров
30.03.17 г. ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет» -	Юрисконсульт Берсенева Е.В. - семинар по теме: «Актуальные вопросы регулирования трудовых отношений»
31.03.17 г.	Руководитель Кудринская О.Н. , заведующие Белозерцева Н.В., Щукина Т.И. учеба по охране труда г. Никольск
2 квартал 2017 года	
04.04.17 г. БОУ «Учебно-методический центр по ГО и ЧС Вологодской области	Руководитель Кудринская О.Н. - обучение по категории - руководители организаций не отнесенных к категории по ГО
26.04.17 г. БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»	Заведующая ОСиД Белозерцева Н.В. - заседание методического объединения по вопросам предоставления социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, эффективные технологии и методики работы с детьми-инвалидами.
3 квартал 2017 года	
14.07.17 г. БУ СО ВО «Областной специальный дом для одиноких престарелых (Дом ветеранов)»	Заместитель директора Тропина А.Я. – семинар-практикум «Организация взаимодействия специалистов мед. организаций и организаций соц. обслуживания области, в целях реализации здоровьесберегающих технологий в работе с гражданами пожилого возраста»

10.08.17 г. Департамент социальной защиты населения Вологодской области	Руководитель Кудринская О.Н. - рабочее совещание директоров комплексных центров социального обслуживания
16-18.08.17 г. Вотчина Деда Мороза (Великоустюгский муниципальный район)	Заведующая ОСиД Белозерцева Н.В. - семинар-практикум по вопросам организации социального сопровождения различных категорий граждан
29.08.17 г. Департамент социальной защиты населения Вологодской области	Руководитель Кудринская О.Н. - рабочее совещание директоров комплексных центров социального обслуживания
29.08.17 г. Ресурсно-методический центр БУ СО ВО «Областной дом ветеранов»	Специалисты СРО Меньшикова Ю.С., Карачева Н.В. – участие в презентации проекта «Сделай шаг, а мы поможем!»
<i>4 квартал 2017 года</i>	
20.10.17 г. БОУ ДОД ВО «Духовно-просветительский центр «Северная Фиваид»	Психолог Корепина Е.В. – МО по вопросам профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и жестокого обращения с ними.
23-24.10.17 г. БУ СО ВО «КЦСОН Тотемского района»	Специалист Воронина Н.Н. – семинар-тренинг «Технология раннего выявления нарушения прав ребенка»
24-25.10.17 г. БУ СО ВО «Областной специальный дом для одиноких престарелых (Дом ветеранов)»	Руководитель Кудринская О.Н. – участие в межрегиональной конференции
14.11.17 г. Ресурсно-методический центр БУ СО ВО «Областной дом ветеранов»	Специалист по ветеранам Баданина Н.М. – семинар «Центр активного долголетия «Забота» - новая площадка для реализации потенциала граждан пожилого возраста, стимулирования активного долголетия»
16-17.11.17 г. БУК ВО «Областная универсальная научная библиотека им. И.В.Бабушкина»	Заведующий ОСиД Белозерцева Н.В. – семинар «Организация эффективной системы профилактики социального сиротства»
28.11.17 г. студия Арт-песок г. Череповец	Заведующий ОСиД Белозерцева Н.В. – обучающий семинар «Технологии работы в полифункциональной интерактивной среде»
29.11.17 г. БУ СО ВО «Череповецкий ЦПД «Наши дети»	Заведующий ОСиД Белозерцева Н.В. - семинар-практикум «Подготовка кандидатов в замещающие родители: от теории к практике»
30.11.17 г. БУ СО ВО «КЦСОН г. Череповца	Заведующий ОСиД Белозерцева Н.В. – стажировочная площадка на тему: «Опыт внедрения

«Забота»

стационарозамещающих технологий в рамках организации работы с инвалидами»

В течение года с сотрудниками учреждения проводились различные обучающие семинары по изучению новых нормативных документов в сфере социального обслуживания, по пожарной безопасности, практические занятия по психологической разгрузке и профессиональному выгоранию.

8. Анализ заработной платы сотрудников: средняя заработная плата в сравнении с предыдущим годом, в том числе: в целом по учреждению; административно-управленческий аппарат, специалисты по социальной работе, социальные работники, хозяйственная служба.

	Средняя заработная плата 2015 год	Средняя заработная плата 2016 год	Средняя заработная плата 2017 год
<i>Административно-управленческий аппарат</i>	28369,05	32854,23	35169,14
<i>Специалисты по социальной работе</i>	16044,14	17545,97	18296,65
<i>Социальные работники</i>	15317,31	16431,03	22868,27
<i>Хозяйственная служба</i>	11261,05	11491,71	11648,16
<i>Средняя заработная плата по учреждению</i>	14219,04	15704,72	18586,2

Средняя заработная плата по учреждению в 2016 году — 15704,72 рубля, в 2017 - **18586,2**. Средняя заработная плата в сравнении с прошлым годом увеличилась на 2881,48 рубля.

Административно-управленческий аппарат: в 2016 году — 32854,23 рубля, 2017 г. - **35169,14**. В сравнении с 2016 годом также произошло увеличение заработной платы на 2314,91 рублей.

Заработная плата специалистов по социальной работе в 2017 году — увеличилась на 750,68 рублей и составила **18296,65** рублей.

Средняя заработная плата социальных работников в 2017 году составила **22868,27** рублей, произошло увеличение на 6437,24.

Средняя заработная плата работников хозяйственной службы в 2017 году **11648,16** рублей, в 2017 году - увеличение на 2881,48 рублей.

9. Задачи работы Учреждения на 2017 год

1. Предоставление социального обслуживания в соответствии с законодательством, обеспечение выполнения государственного задания на 100%.

2. Выполнение плана мероприятий в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области (2013-2018 годы)».
3. Реализация перспективных направлений деятельности учреждения:
 - организация социального сопровождения инвалидов, участников Великой Отечественной войны;
 - развитие стационарозамещающих форм социального обслуживания, технологий, направленных на сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
 - организация работы социально-реабилитационного отделения дневного пребывания;
 - разработка и внедрение новых форм и методов социальной работы с гражданами пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов и родителей детей-инвалидов.
4. Повышение доступности, существенное повышение эффективности и качества предоставления государственных социальных услуг населению, путём внедрения в работу современных технологий;
5. Реализация проекта «Твой выбор» и подведение его итогов;
6. Осуществлять работу по реализации волонтерского (добровольческого) движения, направленного на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;
7. Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения. Ведение работы по информированию населения о деятельности и работе учреждения, об оказываемых услугах, о внедрении новых технологий в работе, проводимых акциях, реализуемых проектов;
8. Проведение эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника путём проведения мероприятий: повышения квалификации работников, аттестации, обобщение и распространение опыта работы лучших работников, создание проектов, участие в мероприятиях различного уровня;
9. Укрепление материально-технической базы, обеспечение экономного и рационального использования денежных средств:
 - 1) Усиление мер по обеспечению комплексной безопасности и доступности учреждения для различных категорий получателей социальных услуг;
 - 2) Расширение информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения, и обеспечение доступа к ним получателей социальных услуг.
10. Участие в конкурсах по привлечению средств грантовой поддержки;
11. Участие в городских, областных, межрегиональных творческих конкурсах.

