

Утверждаю:
Директор ФКУ ОЗО
«КЦСОН Никольского района»
Кудринская О.Н.
«14» сентября 2018 года

**План по улучшению качества работы учреждения
на 2024-2025 г.г.**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	Поддержание в актуальном состоянии информации о БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» на официальном сайте, в группе социальной сети в ВКонтакте, на сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями, специалист по кадрам, специалист, ответственный за размещение информации
2	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями, специалист, ответственный за размещение информации
3	Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями
4	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	Постоянно	Директор, заведующие отделениями
5	Обеспечение индивидуального клиентоцентричного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	Постоянно	Директор, заведующие отделениями
6	Повышение квалификации сотрудников: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках, проведение методических совещаний (учебных занятий) для сотрудников учреждения	В соответствии с графиком	Директор, заведующие отделениями, специалист по кадрам
7	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями
8	Улучшение (обновление) материально-технического оснащения учреждения	В соответствии с ПФХД	Директор, Заместитель директора по АХР, экономист
9	Организация выездов мобильной бригады. Оказание социальных услуг и информирование граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах	Согласно отдельного плана работы	Заместитель директора, заведующие отделениями,
10	Взаимодействие с организациями и учреждениями в рамках заключенных соглашений о совместной деятельности	Постоянно	Директор, заведующие отделениями
11	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп получателей социальных услуг	Постоянно	Директор, Заместитель директора по АХР, заведующие отделениями

12	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг, в том числе: - разработка и реализация профилактических и реабилитационных программ; - профессиональное самообразование специалистов; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы;	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями
13	Разработка и внедрение программ и технологий, направленных на повышение качества жизни, активное долголетие, сохранение физической и психической активности	Согласно отдельного плана работы	Заместитель директора, специалист по социальной работе, курирующий деятельность ЦАД «Забота», специалисты по социальной работе (УСР)
14	Содержание системы теплоснабжения, энергоснабжения в исправном состоянии. Соответствии помещений учреждения требованиям СанПиН	Постоянно	Директор, Заместитель директора по АХР