

# ПРОКУРАТУРА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Отдел по надзору за исполнением федерального законодательства  
Департамент здравоохранения Вологодской области

## ПАМЯТКА

**«Порядок обжалования действий (бездействий) медицинских работников при некачественном оказании медицинской помощи. Ответственность за ненадлежащее оказание медицинской помощи»**



г. Вологда

**2020 год**

С обращением на действия (бездействие) медицинских работников можно обратиться как к их непосредственному руководителю, так и в специальные надзорные органы. В крайних случаях гражданин, также может обратиться в прокуратуру и в суд для защиты своих прав.

Статьей 41 Конституции Российской Федерации каждому гарантировано право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Закон) под качеством медицинской помощи в названном законе понимается совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

**На территории Вологодской области контроль за качеством оказанной медицинской помощи в соответствии с предоставленной компетенцией осуществляют: Управление Росздравнадзора по Вологодской области, Департамент здравоохранения Вологодской области, Государственное учреждение Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Вологодской области, а также Вологодский филиал АО «Страховая компания «Согаз-Мед».**

Вред, причиненный жизни или здоровью граждан при оказании им медицинской помощи, а также моральный вред может быть возмещен в судебном порядке в соответствии с требованиями ст. ст. 151, 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

Исковое заявление подается в суд в письменной форме по месту нахождения медицинской организации.

Ответственность медицинских работников может вытекать из договора возмездного оказания услуг (ст.ст. 779-783 ГК РФ).

Согласно ст. 84 Закона граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

При этом, к отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения [Закона](#) Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Согласно ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

В соответствии со ст. 1085 ГК РФ при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе

расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Основанием юридической ответственности медицинских учреждений и работников является правонарушение, выражающееся в неисполнении, ненадлежащем исполнении своих обязанностей по профилактике, диагностике, лечению заболеваний лиц, обратившихся за медицинской помощью (пациентов).

### **Административная ответственность**

Медработники подвергаются административному наказанию за следующие виды правонарушений:

- незаконная практика народной медицины (ст. 6.2 КоАП РФ);
- нарушение санитарных правил и норм в медучреждении (ст. 6.3 КоАП РФ);
- нарушение правил учета наркотических и психотропных препаратов (ст. 6.8 КоАП РФ);
- несоблюдение правил обращения с донорской кровью или плазмой (ст. 6.31 КоАП РФ);
- нарушение требований законодательства в сфере охраны здоровья при проведении искусственного прерывания беременности (ст. 6.32 КоАП РФ).

• Занятие народной медициной без лицензии грозит штрафом до 4 тыс. руб., нарушение санитарных норм в больнице может привести к штрафу на граждан в размере до трехсот тысяч рублей; на должностных лиц - до пятисот тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - до одного миллиона рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - до одного миллиона рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; за нарушение правил учета наркотических и психотропных препаратов – штраф от четырех тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток; за нарушение правил переливания крови влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц до трех тысяч рублей; на юридических лиц - до сорока тысяч рублей; сфере охраны здоровья при проведении искусственного прерывания беременности – штраф на медицинских работников - до пяти тысяч рублей, на должностных лиц - до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - до ста пятидесяти тысяч рублей.

### **Уголовная ответственность**

Уголовным кодексом Российской Федерации предусмотрена ответственность за причинение смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей (ч. 2 ст. 109 УК РФ); причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности, совершенного вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей (ч. 2 ст. 118 УК РФ), заражение ВИЧ-инфекцией (ст. 122 УК РФ), неоказание помощи больному (ст. 124 УК РФ), производство, хранение, перевозка либо сбыт товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности (ст. 238 УК РФ); халатность (ст. 293 УК РФ).

**В случае оказания медицинской помощи ненадлежащего качества граждане могут обратиться в следующие организации:**

- Департамент здравоохранения Вологодской области, начальник **Бутаков Сергей Павлович**; адрес: г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19;
- Вологодский филиал АО страховая компания «Согаз-Мед», директор Костарев Александр Владимирович, адрес: г. Вологда, ул. Козленская, д. 3;
- Территориальный орган Росздравнадзора по Вологодской области, руководитель Малафеева Ирина Борисовна, адрес: г. Вологда, просп. Победы, 33, оф. 308;
- Управление Роспотребнадзора по Вологодской области, руководитель Кузнецова Ирина Анатольевна; адрес: г. Вологда, ул. Яшина, д. 1 «а»;
- Прокуратура Вологодской области и территориальные прокуроры;
- Городские и районные суды.



