

**Аналитический отчет  
об итогах деятельности БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района»  
в 2021 году**

Социальное обслуживание населения в Никольском районе осуществляет бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района» (далее – «КЦСОН»).

*Адрес «КЦСОН»:* 161 440 Вологодская область, город Никольск, ул. Советская, д. 92, т./ф. (8-817-54) 2-17-52,

*директор:* Кудринская Ольга Николаевна.

***Структура организации:***

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социально – реабилитационное отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов.

Штатная численность сотрудников по состоянию на 1 января 2022 года составляет 134,75 штатных единиц. В учреждении работают 118 сотрудников. Укомплектованность кадрами - 90%.

Организацией в 2021 году оказаны различные виды социальных услуг 5673 гражданам (в 2020 году - 5583). Общее количество предоставленных услуг в 2021 году 336 217 (в 2020 году –332 892) услуги.

**Отделение социального обслуживания  
на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

Деятельность осуществляется в форме социального обслуживания на дому и направлена на создание условий для продления пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе, в обычной домашней обстановке, улучшения качества их жизни путём предоставления необходимого объема услуг.

В зону обслуживания отделения входят город Никольск, Кемское, Никольское, Завражское, Краснополянское, Аргуновское, Зеленцовское сельские поселения.

За 2021 год отделением обслужено - 400 человек (в 2020 году – 379 человек), предоставлено 136 740 социальных услуг (показатель увеличился на 4 821 услугу). Увеличение количества социальных услуг вызвано тем, что проведена повторная работа с каждым получателем социальных услуг по информированию о перечне предоставляемых услуг, были пересмотрены и внесены изменения в ИППСУ у 90% ПСУ. Объем выполненного государственного задания составляет 100%.

Численность обслуженных лиц в 2021 году на одного социального работника (норматив нагрузки) составила 10,9 человек. Из числа обслуживаемых граждан: одиноких граждан - 38, одинокопроживающих - 355, граждан, проживающих в семьях 7 - это дети инвалиды.

На платной основе обслужено в 2021 году 237 человек, бесплатно -163 (в 2020 году -209 человек, бесплатно- 170) человек.

Предоставлено услуг, собрано денежных средств:

	2020 год	2021 год	Тенденция
Оказано услуг всего:	131517	136 338	+4821
В т.ч. дополнительных:	1399	1089	-310

Собрано денежных средств:	1699,70	1741,15	+41,45
Из них: за дополнительные услуги:	87,47	130,27	+42,8

В 2021 году принято на социальное обслуживание 78 человек, снято с обслуживания 96 человек.

Причины снятия получателей с социального обслуживания на дому:

- в связи со смертью- 25 чел;
- в связи с переездом на другое место жительства- 13 чел.;
- дома-интернаты, соц. койки- 3 чел;
- прочие (ухаживают дети, родственники) — 55 чел.

Продолжительность обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов составляет от 1 месяца до 16 лет.

В отделении организован контроль качества социальных услуг. В ходе проведения проверок установлено, что социальные услуги предоставляются качественно и в полном объеме, в соответствии с перечнем услуг, согласованным с ПСУ. При беседе с обслуживаемыми гражданами замечаний и жалоб на обслуживание не поступало. Время, затраченное на предоставление услуг за один рабочий день, составляет 7,2 часа на селе и 8 часов в городе.

Четыре раза в год проводится мониторинг удовлетворенности ПСУ качеством социальных услуг. Анкетирование проводится социальными работниками. Количество удовлетворенных качеством обслуживания на дому составляет 100%, обоснованных жалоб на обслуживание нет.

Работа с кадровым составом социальных работников предусматривает еженедельные планерки, ежеквартальные профессиональные учебы, инструктажи на рабочем месте по вопросам охраны труда и противопожарной безопасности.

С 2017 года специалистами отделения и участковыми социальными работниками в соответствии с нуждаемостью осуществляется социальное сопровождение ИВОВ, вдов ВОв и ветеранов ВОв, находящихся на социальном обслуживании на дому, на 01.01.2022 обслуживается 10 человек и 6 инвалидов имеющих ИПРа. На социальном сопровождении в 2021 году находилось 27 чел., в 2020 год - 39 человек, уменьшение произошло по причине смерти получателей социальных услуг. Специалисты по социальной работе принимали участие в доставке поздравительных открыток и подарков для ветеранов ВОв, тружеников тыла, пенсионеров и инвалидов, в организации и проведении мероприятий, посвященных Дню победы, Дню пожилого человека.

На базе отделения функционирует волонтерский отряд «Добровольцы Никольска», общее количество привлеченных «серебряных» волонтеров составило 16 человек. В 2021 году оказана помощь 40 гражданам (оказано услуг – 155). Это организация досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов в частности в проведении праздничных мероприятий, покупке и доставке продуктов питания, помощь в укладке и доставке дров, уборке помещения и территории около дома и т.д.

В отделении широко используются стационарозамещающие технологии. Ежеквартально проводятся занятия в «Школе безопасности», обучено 448 человек (2021 год) и 379 человек (2020 год). Работает «Школа ухода за гражданами пожилого возраста»- 132 человека (2021г.) и 122 чел (2021 г.), «Приемная семья» - 1 чел (2020-2021 гг.), «Профилакторий на дому» — 67 чел., «Услуги сиделки» в 2021 – 17 человек (в 2020 году -15). В 2020 году в работу отделения внедрена новая технология «Школа родственного ухода (обучение современным методикам и технологиям ухода за гражданами, страдающими психическими расстройствами). В 2021 году прошли обучение в школе - 5 чел и по технологией «Сопровождаемое проживание инвалидов в жилых помещениях находящихся в собственности данных граждан» охвачен 1 чел.

Большое внимание уделяется ветеранам войны по проекту ВОО ВООВ «Боевое братство» и Благотворительным Фондом «Память поколений». Бесплатно организуются доставки технических средств реабилитации для получателей социальных услуг, состоящих в отделении социального обслуживания на дому, являющихся ветеранами войны. Проект реализуется путем формирования заявок о необходимости оказания адресной помощи

ветеранам боевых действий, членам семей погибших военнослужащих, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечивая их техническими средствами реабилитации. В 2021 году направлена 21 заявка, 18 гражданам данной категории, были выделены ТСП на сумму более 500.000 рублей.

Специалистами отделения в 2021 оказано содействие в помещении в стационарные отделения и Дома – интернаты области- 57 человека , в 2020 году – 52 человек.

**Стационарное отделение  
для граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Стационарное социальное обслуживание предоставляется гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, отделение рассчитано на 26 койко- мест. В основном обслуживаются граждане старших возрастных групп, от 60 лет и старше и инвалиды 1и 2 группы. Основными задачами отделения являются: повышение качества и эффективности предоставляемых услуг, организация ухода за получателями социальных услуг, их отдых и досуг, проведение лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий, предоставление дополнительных видов социальной помощи и поддержки: медицинской, педагогической, юридической социальной помощи, не относящейся к социальным услугам на основе межведомственного взаимодействия (социальное сопровождение), создание максимально доступной среды для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении.

Для обеспечения безопасности жизнедеятельности в отделении установлена и функционирует кнопка тревожной сигнализации, охранная сигнализация, установлен «Стрелец-Мониторинг», АПС. Территория благоустроена (ограждение деревянно-металлическое, беседка, дорожки, сделаны скамейки для отдыха).

**Условия проживания в отделении**

	кол-во	площадь
Общая площадь отделения		426,4 кв.м.
спальные помещения (жилые комнаты)	16	213,2 кв.м.
Число одноместных комнат	6	58,2 кв.м
Число двухместных комнат	6	70 кв.м
Число трехместных комнат	4	85 кв.м
Площадь спальных помещений на 1 чел. (кв.м)		8,2 кв.м.

Работа стационарного отделения проводилась в соответствии с планом, составленным на год, была направлена на повышение качества предоставляемых услуг и уровня жизни получателей социальных услуг, обеспечение доступности.

**Показатель движения получателей социальных услуг за 2021**

Плановая численность мест (лимит коек)	Общее кол-во граждан, обслужен. за 2021 год (чел)	Количество получателей социальных услуг					
		На начало 2021года	Прибывших в течение года	Убывших в течение года	Всего на 01.01.2022	Из них	
						одинокое	Имеют близких родственников
26	30	25	5	5	25	12	13

Смертность по отделению составила в 2021 году- 4 человека. Прибыли в течение года 5 человек. Один получатель социальных услуг переехал в другое учреждение.

Для оказания квалифицированной медицинской помощи в отделении оборудованы следующие помещения: медицинский кабинет, приемно-карантинное отделение, процедурный кабинет, изолятор.

Медицинская деятельность в 2021 году была в основном направлена на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции. Соблюдение рекомендаций Ростпотребнадзора. В течение года проведено углубленное диспансерное обследование проживающих граждан. Учитывая преклонный возраст и состояние здоровья обслуживаемых граждан отделения, в рамках медицинской реабилитации: оказывается стационарная помощь лечебным учреждением здравоохранения, проводятся углубленные медосмотры, лабораторное и диагностическое обследование, специализированная медицинская помощь. Регулярно проводятся врачебные обходы проживающих граждан врачом-терапевтом, выполняются все врачебные назначения. Проживающие граждане, имеют различные диагнозы и непосредственно нуждаются в медицинской помощи.

- С диагнозом сахарный диабет 1 типа (инсулинозависимый).
- Сахарный диабет второго типа -3 человека (постоянный контроль сахара в крови.
- Перелом шейки бедра 1 человек.
- Артериальная гипертония 3 и 4 степени.
- Сосудистая энцефалопатия
- ДОО коленных суставов и др.заболевания.

В системе ведётся профилактическая работа по ЗОЖ с получателями социальных услуг и работниками отделения. Проведены беседы на различные темы: «Мир вашему сердцу», «Остеопороз и его профилактика», «Несколько фактов о витаминах», «О профилактике гриппа и пользе прививок», «Здоровое питание», «Артериальная гипертония и сахарный диабет». В целях продления активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, укрепления их физического и психического здоровья использовался комплекс физкультурных занятий, пешеходные прогулки; утренняя гимнастика; лечебная физкультура для пожилых.

#### **Проведение профилактических прививок на 01.01.2022.**

Наименование прививок	Число привитых граждан	Число мед.отводов	% привитых к общему числу клиентов	осложнения
GOVID 19	30	-	100%	-
грипп	30	-	100,00%	-

Медицинскими сестрами ведется работа по оформлению индивидуальных программ реабилитации и обеспечению техническими средствами реабилитации. У четырех проживающих пересмотрены и оформлены ИПРА. В 2021 году проживающие граждане обеспечены техническими средствами реабилитации (ТСР) в соответствии с индивидуальными программами, в т. ч. абсорбирующее белье, памперсы, прогулочные и комнатные коляски для инвалидов, трости.

Для организации питания в отделении функционирует столовая и пищеблок. Проживающие отделения обеспечены 4-разовым питанием в соответствии с нормами, мягким инвентарем, одеждой согласно утвержденным нормативам. Объем муниципальной услуги (койко-дни) выполнен на 98,9%. В целях обеспечения безопасности проживающих путем выполнения санитарных правил и нормативов в отделении утверждена программа производственного контроля.

**Выполнение программы производственного контроля (в соответствии с разработанной в учреждении программой) за соблюдением санитарных правил и выполнения санитарно-противоэпидемических мероприятий**

Наименование мероприятий ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии ВО в г. В.-Устюг	Количество проб	Результаты	Примечание
Контроль качества питьевой воды	2	соответствует требованиям	-
Контроль за организацией питания	2	соответствует требованиям	-
контроль освещения	2	соответствует требованиям	-

Размер ежемесячной платы, за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания составляет семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитано в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ. В 2021 году плата пересматривалась два раза, было заключено с получателями социальных услуг 50 дополнительных соглашений.

**Перечень основных видов деятельности:**

№ п/п	Виды услуг	Количество услуг 2021	Количество услуг 2020	Количество услуг 2019
1	Социально-бытовые	89867	92610	90 848
2	Социально-медицинские	26479	28600	30573
3	Социально-педагогические	5822	8703	9597
4	Социально-психологические	8087	7000	6995
5	Социально-правовые	672	770	818
6	Социально- трудовые	279	968	1027
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	1375	4497	6502
<b>Итого:</b>		<b>132581</b>	<b>143148</b>	<b>146360</b>

**Количество обслуженных граждан по годам**

№ п/п	Виды услуг	Количество граждан 2021	Количество граждан 2020	Количество граждан 2019
1	Стационарное обслуживание	30	28	34

Государственное задание выполнено в 2021 году в полном объеме.

В 2021 году были оказаны следующие виды платных услуг:

1. услуги по проведению предрейсового (послерейсового) медицинского осмотра
2. услуги по санитарной очистке септика;
3. проживание на платной основе

Вид услуг	Количество услуг 2021	Количество услуг 2020	Количество услуг 2019
Санитарная очистка септика	306	351	342
Предрейсовый осмотр водителей	2215	2213	2872
Временное проживание на платной основе	64	76	84

<b>ИТОГО:</b>	<b>2585</b>	<b>2640</b>	<b>3 290</b>
---------------	-------------	-------------	--------------

**Возрастная структура граждан проживающих в учреждении на 01.01.2021 года**

Возрастные категории	Всего	В том числе	
		Муж.	Жен.
От 55 - 74 лет	12	7	5
От 75 - 79 лет	3	2	1
От 80-89 лет	9	3	6
От 90 лет и старше	1	1	0
<b>ИТОГО:</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>12</b>

Количество семейных пар, проживающих в отделении: нет, средний возраст проживающих в 2021 году: 74,3 года.

**Сведения о проживавших, имеющих группу инвалидности (на 01.01.2022 года)**

Категори и клиентов	Всего	Из них:					
		Мужчи н	Женщи н	Имеют ИПР	Инвалиды по зрению	Инвалиды по слуху (иные)	Инвалиды колясочники (другие причины)
Инвалиды 1 группы	8	2	6	8	2	-	4
Инвалиды 2 группы	4	3	1	4	-	-	-
Инвалиды 3 группы	1	1	-	-	-	-	-
<b>итого</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>

В течение года проводилась разъяснительная работа среди получателей социальных услуг, проживающих в отделении по порядку и условиям предоставления социальных услуг в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в российской Федерации».

Психологом отделения проводилась индивидуальная работа с вновь поступившими гражданами по вопросам адаптации, межличностных отношений и другим вопросам. На занятиях используются разнообразные методы и приемы – упражнения психогимнастики, пальчиковой гимнастики, информирование, метод активного и пассивного консультирования – вовлечение проживающих в процесс обсуждения их проблем и направлений развития, преодоление негативных черт поведения и тренировки необходимых навыков, элементы сказко-музыкально-игро-терапии, арт-терапевтические упражнения, элементы танце-двигательной терапии, упражнения релаксации, рефлексия с целью получения обратной связи. Проводятся индивидуальные и групповые занятия в сенсорной комнате. Для оказания психологических услуг гражданам пожилого возраста используется программа: «Новый взгляд на знакомые вещи», «Дорога длиною в жизнь» технология терапия воспоминаниями.

**Полустационарное социальное обслуживание**

**Социально – реабилитационное отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов**

Целью деятельности социально-реабилитационного отделения является поддержание у инвалидов, детей-инвалидов, граждан пожилого возраста возможностей самореализации жизненно важных потребностей, укрепление здоровья, повышение физической активности, нормализация психического здоровья, социализация в общество

Осуществляет следующие виды деятельности :

- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

- обследование условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности

- предоставление дополнительных услуг, в соответствии с медицинской лицензией (медицинский массаж и лечебная физкультура) на платной основе

**Категории обслуживаемых граждан:**

1) граждане (дети-инвалиды, дети с ОВЗ, граждане пожилого возраста, инвалиды) имеющие полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) родители (законные представители) при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В 2021 году обслужено 286 ПСУ, из них: граждане пожилого возраста 10, инвалиды 151, родители детей инвалидов -75, дети инвалиды и дети с ОВЗ-50.

Общее количество получателей социальных услуг <u>286 человек</u>	Гр. пожилого возраста <u>10 человек</u>	10 человек (платно- 3 человека, бесплатно- 7 человек)
	Инвалиды <u>151 человек</u>	151 человек (платно- 72 человек, бесплатно- 79 человека)
	Родители <u>75 человек</u>	- 5 человека (СРП) - 55 (шк.ух) - 15 (дист)
	Дети- инвалиды, дети с ОВЗ <u>50 человек</u>	- 7 человек (СРП), (3 дети- инвалиды, 4 дети с ОВЗ) - 20 человек (гкп), (19 дети- инвалиды, 1 дети с ОВЗ) - 21 человек (реаб группы)(20 дети- инвалиды, 1 дети с ОВЗ) - 2 человека (МРЦ) (2- дети- инвалиды)
Общее количество смен <u>19 смен</u>	Гр. пожилого возраста	1 смена
	Инвалиды	15 смен
	Родители	1 смена
	Дети- инвалиды, дети с ОВЗ	2 смены
Ветераны труда		5 человек
не Ветераны труда		5 человек
Семьи с детьми- инвалидами		36 семей
Семьи с детьми с ОВЗ		1 семья
Проживающие на селе <u>115 человек</u>	дети- инвалиды и дети с ОВЗ	23 человека
	родители	40 человек
	инвалиды	51 человек
	гр. пожилого возраста	1 человек

**Количество оказанных социальных услуг**

Год	2020	2021
<i>Социальные услуги</i>		
социально-бытовые	3 389	6 279
социально- медицинские	11 188	14 311
социально-психологические	7 853	8 136
социально-педагогические	8 765	8 253
социально-правовые	279	314
социально-трудовые	1 039	1 581
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	4 998	6 417
срочные социальные услуги	35	35

По заболеваниям:

	2020	2021
<b>Инсульт</b>	4	5
<b>ОДА (опорно-двигательный аппарат)</b>	4	5
<b>Сахарный диабет</b>	1	1
<b>Ментальные нарушения</b>	25 (14 инвалиды, 11 дети)	31(16 инвалиды, 15 дети)
<b>Нарушения зрения</b>	2	2
<b>Нарушения слуха</b>	0	0

За отчетный период предоставлены платные социальные услуги 75 получателям социальных услуг. Плата за социальное обслуживание взимается на основании постановления правительства Вологодской области № 1091 от 05.12.2014 года «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания.

**Основные направления деятельности:**

**Социально-медицинская реабилитация:** организация и проведение профилактических мероприятий, в соответствии с ресурсным обеспечением отделения: в том числе оказание квалифицированного медицинского консультирования, а также проведение работы по профилактике ЗОЖ. Физкультурно-оздоровительные программы (утренняя лечебная гимнастика, занятия в тренажерном зале и т.п.) проводятся по рекомендациям и под контролем инструктора ЛФК, с учётом индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя услуг. Медицинской сестрой по массажу разработана и реализуется программа «Самомассаж», целью которой является улучшение состояния здоровья человека. Также реализуется программа «Массаж» (в реализации данной программы имеются противопоказания, при которых массаж не предоставляется гражданам, проходившим реабилитацию в отделении). Инструктором по лечебной физкультуре разработаны и используются программы: «Шаги к здоровью», целью является успешная социальная адаптация средствами физической культуры. «Скандинавская ходьба» направлена на приобщение к регулярным занятиям скандинавской ходьбой. Программа «В стране здоровья» направлена на формирование мотивационных установок и ценностных ориентаций на ведение здорового образа среди детей-инвалидов, предупреждение возникновения алкогольной, никотиновой, наркотической и игровой зависимости. Программа «Здоровячок» для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, направлена на оздоровление детей в период реабилитации, путем укрепления физического и эмоционального здоровья.

**Социально-психологическая реабилитация** заключается в повышении качества жизни получателей социальных услуг отделения, создание благоприятных условий для личностного развития и удовлетворения коммуникативных запросов путём оказания профилактической работы, психологической поддержки и помощи.

В 2021 году психологическую помощь в рамках работы реабилитационной группы получили 151 инвалид в возрасте от 18 лет.



	Программа	Цель	Кол-во занятий
1	«Вселенная дружелюбная»	Гармонизация внутреннего мира инвалидов, обнаружение внутренних ресурсов и развитие стремления к самопознанию, саморазвитию, самореализации	15
	Направление программы «Секреты общения»	Повышение уровня коммуникативных способностей и социально-психологической компетентности инвалидов в основах конструктивного общения.	15
2	«Танцуйте на здоровье»	Способствовать достижению внутренней и внешней гармонии личности посредством танца	15
3	« По обе стороны экрана»	Создание условий для снятия эмоционального напряжения, повышения самооценки, расширения коммуникаций и личностного развития и инвалидов	15
4	Подпрограмма «Положительный результат»	Способствовать формированию коммуникативных навыков у инвалидов, имеющих психические расстройства	15

В 2021 году разработана подпрограмма «Положительный результат», направлена на формирование коммуникативных навыков у инвалидов, имеющих психические заболевания. В течение 2021 работой охвачено 151 инвалид. По результатам работы в группе в 2021 году участники отмечают улучшение общего самочувствия (саморефлексия) – 92% получателей социальных услуг; повышение коммуникативного потенциала – 58 %, снижение уровня тревожности- 33%, повышение самооценки- 23 %, создание новых коммуникаций -12 % получателей социальных услуг. Проводятся занятия клуба для инвалидов «Ты не один», всего в 2021 году состоялось 2 заседания (в дистанционном формате).

Психологические услуги детям – инвалидам и детям с ОВЗ в 2021 году оказывались в ходе работы реабилитационной группы – 21 ребенку, реализации комплекса мер «Вы не одни» - технология «Группа кратковременного пребывания» - 20 детей, детям группы Службы ранней помощи- 7 детям, детям в рамках мероприятий технологии «Домашний микрореабилитационный центр»-2 детям.

Всего психологические услуги в 2021 году получили 50 детей.

Для оказания психологических услуг детям-инвалидам используется разработанные программы:

	Программа	Цель	Применение	Кол-во
1	«Познаю себя и учусь управлять собой»	Развитие и коррекция эмоционально-личностной и коммуникативных сфер у детей-инвалидов	В работе с детьми реабилитационной группы	15
	Направление программы «Познаю себя и учусь управлять собой»- «Шаг себе навстречу»	Развитие эмоционально-личностной сферы детей-инвалидов и детей с ОВЗ, развитие системы личностных отношений на уровне базовых и социальных эмоций.	В работе с детьми реабилитационной группы (индивидуальная работа)	15
	Направление программы «Познаю себя и учусь управлять собой»-	Коррекция эмоционального опыта детей -инвалидов с целью формирования позитивного отношения к себе и конструктивного отношения с	В работе с детьми реабилитационной группы	15

	«Учимся сотрудничать»	другими людьми.		
2	Программы «Танцуйте на здоровье» (блок для занятий с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ)	Способствовать психоэмоциональной разгрузке детей –инвалидов, развитию творческих способностей посредством танца.	В работе с детьми реабилитационной группы	15
3	Программа «По обе стороны экрана»	Способствовать активизации внутренних ресурсов для собственного решения психологических проблем детей-инвалидов и их родителей путем применения метода кинотерапии.	В работе с детьми реабилитационной группы	15
4	Программа «Маленькие игры в большое счастье»	Создание оптимальных условий психического и социального развития ребенка раннего возраста с нарушениями развития, стимуляция его потенциальных возможностей.	Оказание психологической помощи детям в Службе ранней помощи	210
5	Программа «Игры равных возможностей»	Формирование коммуникативных способностей у детей - инвалидов и детей с ОВЗ.	Дети Группы кратковременного пребывания (реализация комплекса мер «Вы не одни»)	85

Психологическая работа с родителями в 2021 году оказывалась в ходе работы реабилитационной группы – 15 чел, с родителями детей группы ранней помощи- 5 чел, с родителями детей - инвалидов и детей с ОВЗ в рамках реализации комплекса мер «Вы не одни», технология- «Школа реабилитации и ухода для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ - 55 человек, всего 75 родителей.

Для оказания психологических услуг родителям детей – инвалидов используются разработанные программы:

	Программа	Цель	Кол-во занятий
1	«Тропинка к сердцу».	Оказание психологической помощи семьям с целью гармонизации межличностных отношений, проработки и снижения проявлений родительского стресса, внутриличностных нарушений у родителей, формирование новых форм поведения и позитивной жизненной позиции	15
2	«Танцуйте на здоровье»	Способствовать достижению внутренней и внешней гармонии личности посредством танца.	15
3	«По обе стороны экрана»	Способствовать активизации внутренних ресурсов для собственного решения психологических проблем родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ путем применения метода кинотерапии.	15

В 2021 году психологические услуги в рамках работы реабилитационной группы получили 10 граждан пожилого возраста (до 65 лет).

Для работы с гражданами пожилого возраста разработаны и применяются следующие

программы.

	Программа	Цель	Кол-во занятий
1	«Новый взгляд на знакомые вещи»	Провести цикл мероприятий направленных на активизацию пожилых людей и формирование у них позитивного отношения к жизни.	10
2	«Переведи часы назад»	Индивидуальное мотивирование жизненной активности пожилых людей, формирование навыков саморефлексии и психологического анализа.	10
3	«Пение – путь к долголетию»	Способствовать формированию позитивного отношения к жизни и улучшению эмоционального фона у граждан пожилого возраста путем применения метода пение - терапии.	10
4	«Танцуйте на здоровье!»	Способствовать достижению внутренней и внешней гармонии личности посредством танца.	10
5	« По обе стороны экрана»	Способствовать активизации внутренних ресурсов для собственного решения психологических проблем у граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов и их родителей путем применения метода кинотерапии.	10

В 2020 году разработана программа «Пение-путь к долголетию», использовались приемы пение - терапии: комплекс дыхательной и звуковой гимнастики; артикуляционная гимнастика; мимическая гимнастика; упражнения на освобождение голоса; укрепление голосового аппарата; упражнения психогимнастики; пальчиковая гимнастика; музыкальные игры и упражнения, игры на снятие эмоционального напряжения. В течение 2021 составлено тематическое планирование на 10 человек, оформлены результаты психологического наблюдения на 10 граждан пожилого возраста, прошедших курс реабилитации.

**Социально-бытовая адаптация** направлена на привитие навыков трудовой деятельности получателям социальных услуг по следующим программам: «Шаг за шагом», совершенствование навыков безопасного поведения, соответствующего общепринятым нормам, в различных бытовых ситуациях, и поддержания опрятного внешнего вида, знаний о жилище и бытовых приборах, используемых в повседневной жизни, знаний о семье. «Шкатулка рукодельных идей» - формирование трудовых навыков посредством овладения техниками декоративно-прикладного творчества, навыками приготовления несложных блюд, мелкого ремонта одежды, ухода за растениями и жилищем. Программа «Глиняные сказки» направлена на формирование навыков работы с глиной и включает в себя 2 основных направления: лепку плоских и объемных изделий из глины и работу на гончарном круге. Программа «Умею сам» предполагает работу с детьми раннего возраста, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья, посещающими занятия в Службе ранней помощи. Занятия по данной программе проводятся 2 раза в неделю и направлены на формирование у малышей навыков самообслуживания и подбираются в зависимости от биологических возможностей и уровня развития каждого ребенка и строятся по принципу постепенного усложнения заданий. Программа способствует овладению ребенком элементарными навыками самообслуживания, такими как: самостоятельное одевание, прием пищи, шнурование и др. «Я все смогу» - программа по работе с детьми группы кратковременного пребывания. Деятельность по данной программе состоит в проведении занятий по трудовой реабилитации и социально-бытовой адаптации и включает в себя следующие направления: ручной труд, приготовление пищи, уход за посудой, одеждой и растениями, формирование навыков поведения и самообслуживания. В программу так же включены мастер-классы, приуроченные к различным праздничным датам. Занятия по программе проводятся 1-2 раза в неделю. Продолжается работа по направлению в

предоставлении услуг в рамках трудовой реабилитации является «Школа ремёсел», целью которой является реализация у инвалидов своих возможностей в трудовой деятельности. Основными направлениями работы в 2021 году были выпиливание лобзиком и резьба по дереву. В ходе работы изучаются инструменты и применение их на практике. Задания подбираются с учетом возможностей и особенностей получателей социальных услуг, а так же материально-технического оснащения мастерской. Часть ребят смогла перейти на новый уровень работы с дополнительными инструментами, остальные продолжили работу в той форме, которая позволяет работать по своим физическим и психическим возможностям. Занятия позволяют инвалидам реализовать свой не использованный потенциал, получить практический опыт, сформировать представления об окружающем мире.

**Социально-педагогическая реабилитация** проводится по программам «Игротека **Монтессори**». Цель: создание благоприятных условий для полноценного развития детей-инвалидов, позволяющих им раскрыть внутренний потенциал и адаптироваться к условиям жизни в современном обществе. «**Развивайка**» (служба ранней помощи). Цель: коррекция и развитие познавательной сферы детей-инвалидов раннего возраста. «**Театральный сундучок**» Цель: создание условий для самореализации творческого потенциала, развития коммуникативных способностей инвалидов с психическими расстройствами. «**Азбука здоровья**». Цель: формирование мотивации к здоровому образу жизни и ответственного поведения по сохранению и укреплению своего здоровья. «**Разноцветный мир**» Цель: успешная самореализация и социальная адаптация ребёнка-инвалида, инвалида и граждан пожилого возраста с помощью арт-терапевтических методов. «**В мире красок**» (группа **кратковременного пребывания**). Цель: создание условий для гармонизации развития и социализации личности через развитие способностей самовыражения и самопознания, коррекция эмоционально-волевой сферы средствами изотерапии. «**Волшебные краски**» (дети-инвалиды с псих. расстройствами). Цель: создание условий для гармонизации развития и социализации детей с психическими расстройствами, коррекция эмоционально-волевой сферы средствами изотерапии. «**В гостях у сказки!**» Цель: социально – психологическая реабилитация и социальная адаптация граждан пожилого возраста, инвалидов и детей-инвалидов, самореализация в процессе творческой деятельности. «**Гимнастика для ума**». Целью программы является активация природных механизмов работы мозга с помощью физических упражнений, объединение движения и мысли. «**Азбука здоровья**», цель её формирование у получателей социальных услуг мотивации к здоровому образу жизни и ответственного поведения по сохранению и укреплению своего здоровья. На занятиях рассматривались и обсуждались такие составляющие здорового образа жизни как режим питания, личная гигиена, рациональный режим труда и отдыха, двигательная активность, профилактика вредных привычек. Использовались различные формы занятий: беседы, просмотр презентаций, игры, викторины, уроки здоровья и др. «**Лего конструирование**», целью которой является формирование у детей основ конструктивного мышления, развитие сенсорных способностей посредством конструктивно-игровой деятельности.

С целью организации досуга ПСУ организовано сотрудничество с организациями культуры и проведены мероприятия.

№ п.п.	Мероприятие	Сроки	Участники	Кол-во
1	Поездка в ЦР библиотеку на просмотр фильма «Африканыч» (по повести В.Белова)	12.10.2021	Инвалиды, Реабилитационная группа	15 чел
2	Поздравительная акция к Международному Дню инвалидов «От сердца к сердцу» Мероприятие с приглашением Цыпышевой Е.Н. ( Коноплева Л.Н., студенты филиала колледжа)	02.12.2021	Инвалиды, Реабилитационная группа	15 чел

3	Мероприятие специалистов Осиновской библиотеки « Акция « Каждому частичку добра»	09.12.2021	Инвалиды , Реабилитационная группа	24 чел
4	К 200-летию со дня рождения Николая Алексеевича Некрасова. "Своя игра" по творчеству Некрасова.	16.12.2021	Инвалиды ; Реабилитационная группа	13 чел

### Религиозные беседы

№ п.п.	Мероприятие	Сроки	Участники	
1	Религиозная беседа « Воскресенье Господне. Пасха»	30.04.2021	Граждане пожилого возраста	9 человек
2	Усекновение главы пророка Иоанна Предтечи. Рождество Пресвятой Богородицы	16.09.2021	Инвалиды	12 чел
3	Рождение Христианской церкви	23.11.2021	Инвалиды	15 чел
4	Час духовности «Душевные встречи в день Святого Николая».	17.12.2021	Инвалиды	15 чел

С целью повышения профессионального уровня специалисты отделения 2021 г. принимают участие в вебинарах, семинарах, мастер-классах.

#### Прошли курсы повышения квалификации:

Меньшикова Ю.С. курсы повышения квалификации «Реабилитация и абилитация инвалидов и детей- инвалидов» (удостоверение о повышении квалификации, 144 часа)

Попов В.А курсы повышения квалификации «Предоставление комплексной реабилитационной помощи уязвимым категориям граждан» (удостоверение о повышении квалификации 256 часа)

#### Работа, проводимая в отделении по контролю качества

Для обеспечения контроля качества деятельности специалистов осуществляется план внутреннего контроля, который включает в себя проведение контрольных проверок. В соответствии с планом на 2021 год проведено 6 проверок, направленных на ведение и хранение документации. Постоянно осуществляется мониторинг качества и доступности предоставления социальных услуг в отделении посредством опроса (анкетирование, устный опрос) и анализа обращений получателей социальных услуг.

#### Участие в проектной деятельности

В 2021 году специалисты отделения принимают участие в реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни». В рамках реализации проекта в работу отделения внедрены технологии «Группа кратковременного пребывания», «Школа реабилитации и ухода». Разработаны нормативные документация, графики, программы, внесены изменения в должностные инструкции специалистов. Главной задачей деятельности группы является направленность на социальную адаптацию, интеграцию детей в общество, а так же медико-психолого-педагогическая помощь и поддержку семьи. Работа ведется по программе «Лучики солнца». За отчетный период группу кратковременного пребывания посетило 20 детей-инвалидов, в мероприятиях по социальному сопровождению участвовали 17 семей. В рамках технологии «Школа реабилитации и ухода» организована работа с родителями по программе «Школа родителя «особого» ребенка» (55 родителей). Разработаны методические материалы, рабочие программы, буклеты и памятки. Для успешного взаимодействия с получателями социальных услуг используется новая технология «Дистанционное консультирование» с применением методов удаленной связи

(переписка по электронной почте, Skype, телефонное консультирование), разработан ряд консультаций в дистанционном формате для родителей и цикл дистанционных занятий для детей.

В 2021 году проведены все запланированные мероприятия проекта «Пение-путь к долголетию», продолжительность проекта декабрь 2020 – апрель 2021 (5 месяцев), в связи с введением ограничительных мероприятий индивидуальные и групповые занятия проводились в дистанционном формате. В ходе занятий граждане пожилого возраста получили теоретические и практические материалы методов и техник пение-терапии, получили опыт прослушивание и пения песен, смогли расширить коммуникативные навыки общения в социальной сети ВК, повысить и укрепить самооценку, научиться самопрезентации, научиться контролировать дыхание и жесты, улучшить качество взаимодействия с другими людьми. В мероприятиях проекта приняли участие 130 человек: из них целевая группа 38 человек, отряд «серебряных волонтеров» «Добровольцы Никольска» - 14 человек, волонтеры отделения- 3 человека, участники первичного анкетирования, участники проекта, не вошедшие в целевую группу -10 человек, зрители концертных мероприятий (проводимых на свежем воздухе с учетом соблюдения санитарных норм) – 65 человек. Проект «Пение- путь к долголетию» предусматривал внедрение и развитие метода пение-терапии в социальной реабилитации граждан пожилого возраста, как нового направления в ходе оказания социальных услуг, позволяющего поддерживать как психологическое, так и физическое здоровье людей пожилого возраста. Проект «Пение –путь к долголетию» дал возможность внедрения метода пение-терапии, который и в дальнейшем будет развиваться, и использоваться в работе с гражданами пожилого возраста, так как в ходе мероприятий проекта доказал свою практическую значимость.

В отделении реализуются стационаразамещающие технологии: «Домашний микро реабилитационный центр». В 2021 году специалистами социально-реабилитационного отделения осуществлено 4 выезда ДМЦ к 2 детям, оказаны 24 услуги. «Школа реабилитации и ухода». Встречи организованы 2 раза в месяц, и программа Школы рассчитана на 24 часа. За 2021 год по услуги в рамках данной технологии получили 55 родителей (законных представителей). «Группа кратковременного пребывания». Занятия с детьми проводятся в индивидуальной форме 1 раз в неделю проходят в индивидуальной форме с соблюдением мер санитарной безопасности и согласно утвержденному графику. В работу с ребятами включены занятия по арт-терапии, по ручному труду, леги-конструированию, игры на развитие коммуникативных умений, формирование здорового образа жизни. За 2021 год группу кратковременного пребывания зачислено 20 детей; 19-дети- инвалиды и 1ребенок с ОВЗ. Группа кратковременного пребывания (целевая группа: дети – инвалиды и дети с ОВЗ) Всего за 2021 год предоставлено 45 326 социальных услуг

#### **Отделение по работе с семьей и детьми**

Деятельность отделения направлена на оказание комплексной поддержки семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в помощи со стороны государства с целью профилактики социального сиротства, безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних.

В работе по вопросам профилактики правонарушений, выявлению семей и детей, находящихся в социально-опасном положении отделение взаимодействует с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В целях обеспечения единого согласованного подхода разработан примерный порядок взаимодействия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов и учреждений социальной защиты населения, образования, здравоохранения и внутренних дел, который вступил в силу с 1 января 2015 года. БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» участвует в реализации комплексного плана индивидуально - профилактической работы с семьей, разработанного комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав на основе межведомственного взаимодействия. На 01.01.2021 года в социально-опасном положении состояло 23 семьи, в которых проживало 65 детей. В течение 2021 года поставлено на межведомственный учёт 16 семей, в них 38 детей. Снято с межведомственного учёта 8 семей, в них проживает 18 детей. Две семьи сняты в

связи с лишением родительских прав (дети находятся в приемных семьях) и остальные семьи в связи с улучшением обстановки. На данный момент на межведомственном учете состоит 31 семья, в них проживают 89 детей. С данными семьями проводится индивидуально-профилактическая работа в соответствии с утверждённым планом для выхода семьи из создавшейся трудной жизненной ситуации. В рамках социального сопровождения специалисты отделения используют элементы эффективных технологий социальной работы: «Техники и методики семейного консультирования», «Интенсивная семейная терапия на дому», «Работа со случаем». Основными причинами неблагополучия семей является нетрудоустроенность одного или обоих родителей и алкогольная зависимость. В целях решения данных проблем специалистами отделения оказано содействие в прохождении лечения алкогольной зависимости. За 2021 год прошли лечение методом кодирования - 14 человек. Специалисты по социальной работе оказывают семьям помощь в трудоустройстве, оформлении надлежащих льгот и пособий, жилищных субсидий, получении гражданских документов взрослым членам семей и несовершеннолетним, в устройстве детей в дошкольные образовательные учреждения. Для решения проблемы трудоустройства безработным гражданам были предоставлены посреднические услуги в постановке на учет в Центр занятости. Оказано содействие в трудоустройстве 12 человекам. За 2021 год государственная социальная помощь в денежном выражении была выделена 20 семьям, находящимся в социально-опасном положении. Натуральная помощь в виде выдачи гуманитарной одежды и обуви, постельных принадлежностей оказана 272 человекам (в т.ч. семьям группы «социального риска»). С целью привлечения внимания общественности к проблемам семей с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации в течение года была проведена благотворительная акция «Помоги собраться в школу». В результате проведенной акции оказана существенная помощь в виде канцелярских принадлежностей, школьной формы, обуви 68 семьям. В основном это многодетные семьи, в которых воспитываются 3 и более детей.

Специалистами отделения совместно с субъектами профилактики осуществляются межведомственные рейды в сельские поселения, образовательные учреждения района по вопросам профилактики преступлений и правонарушений несовершеннолетних и профилактической работе с семьями, а также совместные рейды в ходе проведения районной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток» по выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально — опасном положении. В 2021 году проведено 34 рейда, из них 13 рейдов в ходе операции «Подросток» (общий охват - 517 человек) и 117 выходов специалистами отделения по работе с семьей и детьми.

В ходе антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью» проведены мероприятия, направленные на профилактику употребления психоактивных веществ. Проведена уличная акция членами волонтерского отряда «По зову сердца», в ходе которой распространено 95 буклетов и памяток, оформлен информационный стенд.

В рамках ежегодной акции «Вологодчина против домашнего насилия» создавались и распространялись буклеты, памятки, плакаты (60 штук), проводились профилактические беседы в школах города и района, беседы в семьях. В период проведения акции «Стоп ВИЧ/СПИД!» распространены листовки (70 штук).

В рамках акции «Вологодская область – за трезвый образ жизни» добровольцы провели уличную акцию, в ходе которой распространяли среди жителей города Никольска буклеты «Трезвость-норма жизни!» (65 штук). Также волонтерами разработаны и распространены в рамках уличных акций буклеты и листовки: «Прививаем финансовую грамотность» (45 буклетов), «Телефон доверия» (87 листовок), «Защити себя и близких от коронавируса» (75 буклетов), «Моя Вологодчина» (45 листовок).

В рамках «Приемной для молодежи» для 39 студентов филиала БПОУ ВО «Тотемского политехнического колледжа» в г. Никольск, проводились тренинги по обучению навыкам конструктивного общения, навыкам работы в команде, повышению познавательной и творческой активности, уверенности в себе, а также на профилактику негативных явлений в молодежной среде.

С целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации занятости детей во внеурочное время на базе отделения по работе с семьей и

детьми организована работа групп дневного пребывания и профилактических групп. 32 ребенка из семей, находящихся в социально-опасном положении, замещающих семей, семей группы «социального риска» посещали занятия в отделении по работе с семьей и детьми. Занятия с этой категорией детей направлены на коррекцию психического, личностного развития, восстановление утраченного или формирование недостающего социального опыта, пропаганду ЗОЖ, формирование негативного отношения к употреблению психоактивных веществ. Профилактические группы посещали 10 несовершеннолетних, в том числе несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учете в полиции. Занятия велись по программе «Хорошо», направлены на развитие социальной компетентности подростков, формированию адекватной самооценки, развитию навыков социального взаимодействия, обучение навыкам саморегуляции и осознанного выбора здорового образа жизни.

Отделение оказывает услуги детям-инвалидам. 33 ребенка-инвалида посещали коррекционно-развивающие занятия по различным программам. Программа «Я и мир вокруг» направлена на развитие условий для формирования практических умений и навыков для социально-бытовой адаптации детей-инвалидов, детей с ОВЗ, приучение к трудовой деятельности. Целью программы «Радуга эмоций» является развитие и коррекция эмоционально-личностной и коммуникативных сфер у детей-инвалидов. Программа «Секреты Волшебной Песочной страны» нацелена на оптимизацию и коррекцию отношений, снижение психоэмоционального напряжения, коррекцию импульсивности и агрессивности. Программа «Помоги мне это сделать самому» (с использованием элементов методик Марии Монтессори) предполагает создание условий для социальной реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями посредством использования элементов методики М.Монтессори, овладение детьми конкретными практическими действиями, сенсорными и математическими эталонами при самостоятельной деятельности в специально организованной среде. Программа «Цветные ладошки» способствует успешной реализации и социальной адаптации ребенка-инвалида, развитию эстетического восприятия, умения выражать свое видение мира с помощью разнообразных изобразительных средств. Программа «Наш выбор - здоровый образ жизни» направлена на формирование ценностного отношения к здоровому образу жизни, формирование мотивации детей к здоровому образу жизни и их ответственного поведения по сохранению и укреплению своего здоровья. Кроме того, специалисты организуют совместные мероприятия детей и родителей.

Отделением по работе с семьей и детьми реализуется стационарозамещающая технология «Передышка». Данная услуга дает возможность повысить качество жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов, поддержать родителей, позволяет уменьшить психологическую напряженность в семье, помогает им получить время для «передышки», передав ребенка специалистам, в это время родители имеют возможность решить свои дела: оформить документы, сходить к врачу и др. В 2021 г. услугами инновационной технологии воспользовались 7 семей, воспитывающих детей-инвалидов. Услуга оказывается на территории проживания ребенка, а также в центре. В работе с детьми используются следующие методы и формы работы: игротерапия, арттерапия, сказкотерапия, музыкотерапия, песочная терапия, аппликация, оригами, лепка, занятия с использованием элементов методики Марии Монтессори.

В 2021 году отделение по работе с семьей и детьми продолжило участие в реализации Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания» «Вы не одни». В рамках Комплекса мер с целью организации своевременного выявления и осуществления социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ и нуждающихся в социальной помощи для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье, организовано социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. В 2021 году на социальном сопровождении стояло 17 семей, воспитывающих детей-инвалидов.

В рамках технологии «Семейная программа выходного дня» Комплекса мер в отделении



создан семейный клуб «Гармония» с целью повышения общей семейной удовлетворенности, улучшения психоэмоционального состояния всех членов семьи. Участниками клуба являлись 24 семьи (68 человек), воспитывающих детей-инвалидов. Заседания клуба проводились дистанционно в форме мастер-классов, консультаций, виртуальных экскурсий, конкурсов. 1 заседание прошло в форме социокультурного мероприятия: театрализованное представление «Праздничный переполох или с Новым годом».

В отделении организована Служба по присмотру и уходу за детьми-инвалидами «Социальная няня» с целью социальной поддержки, повышения качества жизни семей с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, для обеспечения развития таких детей в домашних условиях и предоставления их родителям возможности для восстановления сил и решения семейно-бытовых вопросов, улучшения показателей благополучия семьи и укрепления ее статуса. Услугой воспользовались 30 семей, из них 3 семьи на дому.

В 2021 году продолжилась работа по реализации плана мероприятий («дорожной карты») по развитию в Вологодской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, направленного на совершенствование социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, повышение его уровня, качества и эффективности. 21 ребенок с психическими расстройствами посещали коррекционно-развивающие занятия (12 человек - в группах кратковременного пребывания, 9 детей - индивидуальные занятия).

С 2007 года на базе отделения функционирует отряд «По зову сердца» В настоящее время отряд состоит из 15 активных подростков от 12 до 18 лет. В 2021 году социально-педагогическая работа велась по программе «Сделаем мир добрее», целью которой является формирование у подростков высоких нравственных качеств путем ориентации на здоровый образ жизни и оказание социальной помощи незащищенным слоям населения, привлечение волонтеров к решению проблем, связанных с ухудшением качества жизни детей, подростков и населения в целом через участие в социальных проектах. Добровольцы постоянно участвуют в различных областных акциях, таких как «Сообща, где торгуют смертью!», «Должен знать!», «Вологодчина против домашнего насилия», «Стоп ВИЧ/СПИД», с целью профилактики различных заболеваний и пропаганды здорового образа жизни. В 2021 году приняли участие в акциях «Прививаем финансовую грамотность», «Телефон доверия», «Защити себя и близких от коронавируса», «Моя Вологодчина». Ребята из волонтерского отряда активно принимают участие в различных областных конкурсах: «StopCovid» в номинации «Если хочешь быть здоров»; областном квартальнике «На прививку всей гурьбой - нынче в моде привитой!»; осеннем «КИБЕРфинансовом марафоне», онлайн-квизе «Страна моя – Россия»; в конкурсе эссе «Счастье – это...», конкурсе рисунков «Мечты о космосе», «Будь добрее» в рамках Международного дня толерантности.

В 2021 году в отделении продолжила работу Служба ранней помощи. В состав службы входят специалисты по социальной работе и психолог. Работа велась по программе «По ступенькам развития», направленной на эмоционально-личностное и познавательное развитие детей, их раннюю социализацию, позволяющую обеспечить успешную адаптацию ребёнка к условиям дошкольного учреждения и на педагогическое просвещение родителей, работой Службы охвачено 9 детей в возрасте от 0 до 4 лет. Занятия проводились 2 раза в неделю, в 2021 году 4 детям оказано содействие устройстве в дошкольные учреждения, 5 детей продолжают посещать занятия.

Продолжила свою работу Служба содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «Формула семейного счастья» на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района». Обучение кандидатов проходит в форме обучающих лекций, семинаров, тренингов, индивидуальных консультаций. Обучающие занятия проходят в соответствии с Программой подготовки в удобное для обучающихся время 1-2 раза в неделю, общее количество учебных часов – 60 часов.

В течение 2021 года школу кандидатов в замещающие родители прошли 11 человек (10 семей). Количество кандидатов, взявших детей после прохождения школы - 1 семья. В стадии подбора ребенка - 9 семей.

За 2021 год на детский телефон доверия поступило 75 звонков по следующим проблемам: проблемы в семьях, внутрисемейные конфликты, трудности в отношениях со сверстниками.

На протяжении 2021 года специалист по социальной работе Зубова Светлана Николаевна приняла активное участие совместно с Центральной районной библиотекой им. Г.Н.Потанина в видеопроекте «Сказки с ОКцентом» (создание анимационных фильмов), целью которого является популяризация народных сказок и детских произведений писателей Вологодчины.

В рамках реализации Комплекса мер специалистами отделения было организовано участие родителей в работе центра дистанционного консультирования «Кафедра родительских наук». Деятельность центра направлена на повышение родительской компетентности в вопросах профилактики проблем в воспитании детей через проведение дистанционных консультаций в формате вебинаров. Мероприятия проходили с сентября 2020 по декабрь 2021 г., 24 семьи стали участниками мероприятий, 2 специалиста отделения получили удостоверения о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Повышение родительских компетенций по вопросам воспитания, социализации детей, решения проблем детско-родительских отношений» в период с 08 ноября 2021 г. по 30 ноября 2021 г.

В 2021 году проведены социокультурные мероприятия для детей и родителей: конкурс-развлекательная программа «Широкая масленица» к Дню семьи проведен онлайн мастер-класс по изготовлению фоторамки к Дню семьи, любви и верности проведен мастер-класс «Семейный оберег», к Дню Матери детьми вместе со специалистами был подготовлен видео-поздравление «Мой ангел – мама». 27 декабря в отделении города было организовано театрализованное игровое представление «Новогодний переполох или с Новым годом», праздничное мероприятие «Новогоднее конфетти».

В июне 2021 года отделение приняло эстафету по проведению мероприятий Областного информационного марафона «Безопасное детство» в рамках 10 Всероссийской акции «Добровольцы детям», были проведены мероприятия на закрепление представлений об опасностях, правильных действий в конкретных ситуациях, а рамках акции приняли участие в добровольческом проекте «Челлендж «Три шага».

23 ноября 2021 года мобильная бригада частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня-SOS Вологда» провела мероприятие для замещающих семей, их детей и кандидатов в приемные родители. Заместитель директора презентовала деятельность программы «Детская деревня SOS, Вологодская область», для специалистов, родителей и детей были организованы мастер-классы «Музыкально-двигательная терапия», «Социальное проектирование», для детей был проведен мастер-класс по библиотерапии и кинотерапии.

В летний период в отделении проходил оздоровительный лагерь с дневным пребыванием для детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, из семей «группы риска», детей, состоящих на профилактическом учете в ГДН ОМВД по Никольскому району, детей из замещающих семей, детей-инвалидов. Оздоровление прошли 80 несовершеннолетних. Программа оздоровительного лагеря с дневным пребыванием «Вокруг света» на базе отделения по работе с семьей и детьми заняла 2 место в районном смотре-конкурсе деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета».

Специалисты отделения совместно с семьями в течение года участвовали в подготовке к областным конкурсам: «Семейный лад-2021», в конкурсе «Многодетная семья – будущее Вологодчины». В мае 2021 года впервые состоялась региональная церемония для выражения общественного признания замещающим семьям «Сердце отдаю детям!», семья Баданиной Любовь Васильевны и Вишнякова Стаса семья стала победителем в номинации «Радуга талантов», на церемонии им вручены диплом, сертификат и ценные подарки.

Специалисты отделения постоянно повышают свой профессиональный уровень. В 2021 году специалисты отделения были участниками вебинаров: «Система поддерживающей помощи при организации клубной деятельности в рамках социокультурной реабилитации

семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья», «Организация поддерживающей помощи для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья», «Использование технологий творческой реабилитации в поддерживающей помощи для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья», «психолого-педагогические аспекты поддерживающей помощи для семей, воспитывающих детей с инвалидностью, детей с ограниченными возможностями здоровья», «Профилактика проявлений агрессивного поведения несовершеннолетних в группе сверстников в условиях социально-реабилитационного центра», онлайн-курсы по волонтерству «Событийное волонтерство. Базовый курс», «Продвижение социальных инициатив», «Комьюнити-менеджмент», «Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности», обучающий семинар для представителей волонтерских организаций, членов и руководителей НКО, сотрудников государственных учреждений и администраций муниципальных районов и городских округов области, который проходил в онлайн - режиме.

Специалисты прошли базовый и углубленный курс в области корректного общения с людьми с ментальной инвалидностью.

Все специалисты отделения приняли участие в мероприятиях Банка России по финансовой грамотности, прошли онлайн-программу повышения финансовой грамотности для взрослого населения, прошли онлайн-программу повышения финансовой грамотности для взрослого населения, являлась участниками осеннего «КИБЕРфинансового МАРАФОНА».

Специалист по социальной работе Щукина К.А. прошла профессиональную переподготовку в учебно-консультационном центре «ЭКСПЕРТ» по программе «Психолог в социальной сфере». Также 1 специалист прошел профессиональную переподготовку в ЧГУ по программе "Теория и методика адаптивной физической культуры и адаптивного спорта".

За 2021 год отделением обслужено 1375 семьи. Из них: многодетных семей - 258, замещающих - 68, семей, воспитывающих детей – инвалидов -80, неполных – 213, малообеспеченных- 719, семей, находящихся в социально – опасном положении -37. Всего за 2021 год отделением по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» оказано 18347 социальных услуг. Из них: социально –педагогических -12 603, социально – психологических - 2479, социально –правовых -988, социально –трудовых -988, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг -741, срочных социальных услуг -548. На социальном сопровождении в течение года состояло 101 семья, в том числе: замещающих -40,1 семья постинтернатное сопровождение, семей, воспитывающих детей – инвалидов -15, семей, находящихся в социально опасном положении, «группе социального риска» – 37; семьи, воспитывающие детей раннего возраста – 8 семей.

#### **Отделение срочного социального обслуживания**

В 2021 году государственная социальная помощь оказана 1072 (в 2020 году -1287 ) семье. Назначено 125 продуктовых наборов (в 2020 году -80), 59 наборов школьно-письменных принадлежностей (в 2020 году -28). Заключено 54 социального контракта. Наборы средств по уходу за новорожденными детьми в 2021 году – 56 семей. В 2020 году получили 39 семей. В 2021году выдано 49 технических средства реабилитации.

#### **Участковый метод социального обслуживания.**

Работой участковых социальных работников охвачены все сельские поселения (за исключением районного центра). Работу выполняют четыре специалиста по социальной работе по утвержденному графику.

За 2021год участковыми социальными работниками обслужено 5602 человека, оказано услуг 5824.

#### **Показатели количества обслуженных человек и предоставленных социальных услуг в период с 2019-2021 гг.**

	2019 год	2020 год	2021 год
Кол-во обслуженных человек	4628	6985	6867

Выявлено семей, находящихся в ТЖС	192	152	162
Оформлено документов на получение ГСП, выплат, компенсаций и др. мер социальной поддержки	1694	1287	1072
Оказано услуг	7544	7073	7082
Выезды в населенные пункты	474	386	390

#### **Работа мобильной бригады**

В 2021 году мобильной бригадой было совершено 390 (в 2020 году -386) выезда, из них - 370 плановых, 20- экстренных. Обслужено 1 337 человек, из них граждан пожилого возраста и инвалидов- 189. В 2021 году специалистами мобильной бригады оказано 1363 услуги.

В целях реализации мероприятий федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография», повышения качества жизни пожилых граждан, увеличение продолжительности активной жизни, обеспечение права всех граждан, независимо от возраста и места проживания, на медицинскую помощь создана Мобильная бригада по доставке граждан старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. За 2021 год доставлено в медицинские организации 108 человек.

#### **Работа по организации отдыха, оздоровления и занятости детей**

Работа по организации отдыха, оздоровления и занятости детей ведется в течение всего года. С целью оперативного решения вопросов по организации отдыха, оздоровления и занятости детей, осуществления контроля за соблюдением прав и законных интересов, координации работы создана и работает межведомственная комиссия по отдыху, оздоровлению и занятости детей. В 2021 году проведено 2 заседания межведомственной комиссии.

Разработано и принято постановление администрации Никольского муниципального района «Об организации и обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей в Никольском муниципальном районе в 2021 году» от 28.04.2021 № 328. В соответствии с постановлением на территории Никольского муниципального района функционировали 11 организаций отдыха детей и их оздоровления: 1 загородный оздоровительный лагерь, 1 лагерь труда и отдыха и 9 лагерей с дневным пребыванием детей. До открытия ДОЛ были проведены необходимые мероприятия для обеспечения комплексной безопасности, проведены благоустройство и акарицидная обработка территории лагерей, используемой с целью отдыха и игр детей. Все ДОЛ начали работу после приемки межведомственной комиссией при наличии заключения о соответствии требованиям санитарных правил и нормативов.

Посредством заключения договоров между ДОЛ и БУЗ ВО «Никольская ЦРБ» было организовано медицинское обслуживание детей, контроль за оздоровлением детей и организацией их питания.

За период оздоровительной кампании 2021 года не отмечено сбоев в системах жизнеобеспечения (водоснабжения и канализации), среди детей не зарегистрировано случаев инфекционной заболеваемости и пищевых отравлений, не установлено ни одного случая присасывания клещей.

В МБУ «ДОЛ им.А.Я.Яшина» отдохнули и оздоровились 265 детей из Вологодской области.

Отделением по работе с семьей и детьми в летний период проведены 2 оздоровительные смены для 80 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Объем средств, направленных на отдых, оздоровление и занятость детей (консолидированный бюджет) составил более 7341,29 тыс. руб.

Количество оздоровленных детей организованными формами отдыха и оздоровления детей в 2021 году составило более 838 чел., в т.ч. - 805 детей, находящихся в ТЖС, из них направлены:

в ЗОЛ - 134 ребёнка;

в санатории - 93 ребёнка;  
в лагеря с дневным пребыванием детей - 413 детей;  
в лагерь труда и отдыха — 12 детей;  
временно трудоустроены 186 подростков.

*Всеми формами отдыха, оздоровления и занятости детей в период оздоровительной кампании 2021 года охвачено более 2393 детей, в том числе — 2143 ребёнка, находящихся в трудной жизненной ситуации.*

### **Центр активного долголетия «Забота»**

В 2016 году на базе БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» создан Центр активного долголетия «Забота». Целью деятельности Центра «Забота» является – формирование условий для реализации потенциала граждан пожилого возраста, стимулирования активного долголетия, вовлечения пожилых людей в активную общественную деятельность.

В настоящее время в Центре «Забота» создано 6 клубов по интересам, три из которых находятся на территории сельских поселений района. Деятельность сельских клубов организуют участковые специалисты по социальной работе.

Внедрено 4 программы по обучению граждан старшего поколения:

- Обучение граждан старшего поколения компьютерной грамотности
- Обучение граждан старшего поколения финансовой грамотности
- Обучение граждан старшего поколения правовой грамотности
- «Школа ухода и реабилитации для пожилых людей»

Также на базе БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» в Центре «Забота» создан отряд волонтеров «серебряного» возраста «Добровольцы Никольска». В настоящее время в отряде 16 волонтеров. К основным направлениям деятельности отряда относится:

- Оказание помощи ветеранам, пожилым людям и лицам с ограниченными возможностями здоровья.
- Выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности, нуждающихся в социальной, психологической или юридической помощи.
- Участие в благотворительных акциях, праздничных мероприятиях.

Ветераны Центра активного долголетия «Забота» принимают участие в социально-значимых мероприятиях района, спортивных мероприятиях, акциях, областных и районных конкурсах и иных мероприятиях. Спортивная сборная команда Никольского района, в числе которой наши серебряные волонтеры, заняла 1 место в 7 – й областной летней Спартакиаде пенсионеров и ветеранов Вологодской области.

Серебряный волонтер Перетягина Людмила Сергеевна приняла участие в Международной премии #МЫ ВМЕСТЕ.

Участники Центра «Забота» приняли участие во втором межмуниципальном туристическом слете ветеранов «За здоровый образ жизни и активное долголетие», организатор БУ СО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района».

Пожилые граждане Центра «Забота» принимают участие в осенней сессии PensionFG, в рамках проекта Банка России.

Участие в конкурсе «Вектор на добро».

Участие в областном фестивале «Серебро35 за активное долголетие!».

Участие в областном квартальнике «На прививку всей гурьбой – нынче в моде привитой!».

Участие в областном конкурсе «StopCovid».

Участие в акции «Культурная суббота»

Участие в 4 областном слете волонтеров «серебряного» возраста «Территория добра и мудрости».

Участие в региональной акции «Тепло души твоей».

Участие в дистанционном конкурсе чтецов «Свет материнской любви».

Также, в течении 2021 года волонтеры Центра поздравляли долгожителей и семейные пары с юбилейными датами.

За 2021 года в рамках работы Центра «Забота» прошло 112 мероприятий (2020 г. - 40) в которых приняли участие 1000 человек (2020г. - 401).

### **Применение стационарозамещающих технологий**

В сравнении с аналогичным периодом охват граждан стационарозамещающими технологиями увеличился более чем на 10 %.

- **Приемная семья для пожилого человека:** 2021год - 1, 2010 г. - 1
- В **«Школе ухода за гражданами пожилого возраста»** прошли обучение в 2021 году - 132 человека, 2020 год- 122;
- «Увеличилось количество слушателей **«Школа безопасности»** в 2020 году - 425 чел, в 2021 году - 448.
- **«Профилакторий на дому»** - охват 67, человек, в 2020 году -60 человек .
- **Услугами сиделки** в 2020году воспользовались 15 человек, в 2021 году - 17 человек.
- **Группа дневного пребывания детей-инвалидов, детей с ОВЗ, проживающих в семьях:** в 2021 году - 60 детей
- **Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому** в 2021 году - 7 семей, 2020 году -6 семей, воспитывающих детей - инвалидов.
- **Организация работы по семейному сопровождению «Передышка»** - в 2021 году - 6 семей, в 2020 году -5 семей.
- **Социальное сопровождение инвалидов молодого возраста, в т.ч. инвалидов - колясочников** - 1 колясочник.
- **Социальное сопровождение участников Великой Отечественной войны** - 2 человека.
- **Количество детей, устроенных на воспитание в замещающие семьи -выявлено за 2021 год - 10 семей, 14 детей**

### **Привлечение грантовых средств**

В учреждении реализуются проекты.

- С 2020 года реализуется Комплекс мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни». Закуплено оборудование на сумму 246 013 рублей (в 2020 г. -147 143 руб., в 2021 г. -98 870 руб.).
- В 2021 году продолжена работа по реализации проекта «Пение-путь к долголетию». Напомним, что проект реализуется при финансовой поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. Закуплено оборудование 40 000 рублей.
- Учреждение приняло участие в проекте "Игра - связующая нить" (целевая группа: незрячие и слабовидящие инвалиды), реализуемого при поддержке правительства Вологодской области. Во втором полугодии 2021г. в социально реабилитационном отделении появились новые интересные настольные игры для людей с ограниченными возможностями здоровья - игра «Джаккало-мини», «Эластик венге (тейбл ластик), «Катомино», «Квиксо». Игры предоставлены Вологодской региональной организацией Всероссийского общества слепых, в лице председателя Мединцевой Ольгой Владимировной. Получатели социальных услуг смогли познакомиться с правилами основных игр, попробовали свои силы за играми. Представители организации, провели небольшой мастер-класс с каждой представленной игрой. В октябре был проведен турнир по данным играм и награждены победители. Всего охвачено 21 человек.

Директор БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района»

О. Н. Кудринская