

**Аналитический отчет об итогах деятельности
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Никольского района» за 2016 год**

1. Общие сведения об учреждении.

1.1. Характеристика учреждения (в том числе тип и год постройки здания, наличие коммуникаций, вид отопления, водоснабжения, тип канализации, состояние здания: аварийность, % износа, благоустроенность территории, для учреждений со стационарным отделением - число жилых помещений (комнат), их площадь, в т. ч. на одного проживающего; число одноместных, двухместных и т.д. комнат).

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района» имеет два здания: административное здание по адресу: г Никольск, ул Советская, д.92; стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов и отделение социального обслуживания граждан, проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых по адресу: г. Никольск, ул. Заводская, д. 7.

Административное здание 1978 года постройки, трехэтажное, кирпичное. Учреждение занимает первый и третий этаж общей площадью 439,5 кв. метров. Процент износа — 37%. Энергоснабжение и теплоснабжение — централизованное.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов и отделение социального обслуживания граждан, проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых располагается в трехэтажном, кирпичном здании, 2001 года постройки, общей площадью 913,2 кв. метра. Процент износа составляет 10%.

Прилегающая территория к зданию находится в зеленой зоне, обустроена беседкой, местами для отдыха, пешеходными дорожками, клумбами.

Условия проживания в стационарном отделении

	кол-во	площадь
Общая площадь отделения	х	913,2 кв.м.
спальные помещения (жилые комнаты)	18	213,2 кв.м.
Число одноместных комнат	9	58,2
Число двухместных комнат	5	70,0
Число трехместных комнат	4	80,0
Площадь спальных помещений на 1 чел. (кв.м)	х	8,2 кв.м.

1.2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения, в т.ч. своевременная подготовка к отопительному сезону, информация о наличии пожарной сигнализации, системы видеонаблюдения, «тревожной» кнопки и др.

Для обеспечения безопасности жизнедеятельности в учреждении на обоих объектах установлены и функционируют: кнопка тревожной сигнализации, охранная сигнализация, «Стрелец-Мониторинг» и АПС. Системы видеонаблюдения нет (планируется установка в 2017 году).

Учреждение не имеет своих котельных, теплоснабжение централизованное, услуги предоставляет МУП «Никольские теплосети».

2. Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в т.ч. информационно-разъяснительная работа, заключение договоров и дополнительных соглашений, взимание платы за предоставление социальных услуг в связи с изменившимися условиями и механизмами, формирование результатов оценки качества работы учреждения и др.).

С 1 января 2015 года учреждение осуществляет свою деятельность, руководствуясь Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и иными нормативными документами РФ, действующим на данный период. Информационно-разъяснительная работа проводится на встречах с ветеранами (пленумах совета ветеранов), во время проведения выездных информационных дней в сельские поселения Никольского района, на сайте учреждения. Проведена разъяснительная работа 298 гражданам пожилого возраста и инвалидам об условиях и правилах поступления на социальное обслуживание на дому, а также специалистами отделения проведено 1080 консультаций с населением по различным вопросам.

В целях реализации пункта 14 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», плата за социальное обслуживание взимается на основании постановления правительства Вологодской области № 1091 от 05.12.2014 года «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания». В связи с изменившимися условиями и механизмами по взиманию платы за предоставление социальных услуг, с получателями социальных услуг регулярно проводится разъяснительная работа всеми работниками отделений. Кроме того, отделением социального обслуживания на дому разработано уведомление для получателей социальных услуг, об изменении частичной платы.

Формирование результатов оценки качества работы учреждения складывается в том числе и по оценке качества предоставляемых услуг, которое проводится в соответствии с утвержденным Положением о контрольной деятельности, годовым планом-графиком контроля, ежеквартально, на основании проводимого анкетирования получателей социальных услуг. Результаты анкетирования предоставляются ежеквартально в Департамент социальной защиты населения Вологодской области. На сайте учреждения выкладывается вся необходимая информация для формирования качества

работы учреждения.

2.1. Анализ количества получателей социальных услуг в форме:

- стационарного обслуживания

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов функционирует с февраля 2014 года. Получателями социальных услуг отделения являются граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе. В основном обслуживаются граждане старших возрастных групп, от 80 лет и старше.

№ п\п	Форма обслуживания	Количество граждан 2014	Количество граждан 2015	Количество граждан 2016
1	Стационарное обслуживание	29	32	33

Количество обслуженных граждан с 2014 года незначительно увеличилось, в связи с тем, что с каждым годом происходит старение контингента, смертность по отделению составила в 2016 году-7 человек, в 2015 году 6-человек, в 2014 году –3 человека.

Количество предоставляемых услуг

№ п\п	Виды услуг	Количество услуг 2016	Количество услуг 2015	Количество услуг 2014
1	Социально-бытовые	208780	192058	164250
2	Социально-медицинские	113880	105120	76650
3	Социально-педагогические	6448	3072	2880
4	Социально-психологические	12896	11950	10950
5	Социально-правовые	10608	4320	3320
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	1248		
Итого:		353860	316520	258050

В 2016 году увеличилось общее количество предоставляемых услуг в связи с увеличением количества обслуживаемых граждан, из - за старения контингента социально- бытовые услуги стали предоставляться в большем

объеме, увеличение социально-медицинских услуг связано с ухудшением состояния здоровья проживающих, увеличились и социально-правовые услуги, так как оформлялись документы для получения карт «Забота».

- полустационарного обслуживания

Отделение по работе с семьей и детьми функционирует с начала 2015 года.

В отделении предоставляются услуги

	Основные показатели	2015 год	2016 год	тенденция
1	Количество получателей социальных услуг в полустационарной форме	856	919	+342
2	Количество социальных услуг всего: в том числе	17 157	32 166	+15009
	Социально-медицинские	3 173	1 184	-1989
	Социально-психологические	6 451	7 533	+1082
	Социально-педагогические	7 219	22 789	+15 570
	Социально-трудовые	67	96	+29
	Социально-правовые	125	68	-57
	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	122	496	+374

В результате проводимой работы наблюдается увеличение количественных показателей как получателей социальных услуг, так и количества услуг в целом. Значительно увеличилось число предоставляемых социально -психологических (+1082) и социально -педагогических (+15 009), в связи с тем, что в 2016 году специалистами отделения по работе с семьей и детьми были организованы выездные мероприятия на базе сельских школ по заявленным темам (профилактика употребления ПАВ, компьютерной зависимости, обучение несовершеннолетних навыкам конструктивного общения, а также навыкам саморегуляции, снятия психоэмоционального напряжения, формирование стрессоустойчивости в период сдачи ЕГЭ и т. д.) Также проводилась профилактическая работа со студентами «Тотемского политехнического колледжа» Никольский филиал. Уменьшилось число предоставляемых социально -медицинских услуг на 1989 в связи с тем, что данные услуги могут предоставляться только медицинскими работниками, либо специалистами имеющими надлежащие сертификаты.

В отделении социального обслуживания граждан проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых проживает 25 человек. Количество получателей социальных услуг в сравнении с предыдущими годами

не меняется.

Для обеспечения благоприятных условий проживания и самообслуживания гражданам пожилого возраста, проживающим в специальном жилом доме для одиноких престарелых созданы условия для активного образа жизни. С целью организации культурного досуга для граждан, проживающих в специальном жилом доме для одиноких престарелых проведено 43 культурно- массовых мероприятия.

- услуги, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания

Таблица 1: Показатели количества получателей услуг пункта проката технических средств реабилитации, услуг социальной парикмахерской и услуг по ремонту и пошиву одежды в 2013-2016 гг.

Годы	Пункт проката технических средств реабилитации (человек)	Социальная парикмахерская (человек)	Услуги по ремонту и пошиву одежды (человек)
2013	18	1155	360
2014	16	1686	664
2015	18	1509	606
2016	22	1527	516

Анализ количества получателей социальных услуг пункта проката технических средств реабилитации за 2013-2016 году позволяет сделать вывод о незначительном увеличении количества получателей данной услуги в 2016 году. Рост показателя связан с большим количеством возвращенных в учреждение средств реабилитации и небольшим сроком использования.

Наибольший рост количества граждан, воспользовавшихся услугами социальной парикмахерской, наблюдался в 2014 году (увеличение показателя на 32 % в сравнении с 2013 годом). В 2016 году также наблюдается незначительный рост количества получателей данного вида услуги.

Увеличение количества получателей услуг по ремонту и пошиву одежды наблюдалось в 2014 году и составило 46 % по сравнению с количеством граждан, воспользовавшихся данной услугой в 2013 году. С 2015 года наблюдается снижение количества получателей услуги на 9 % в сравнении с 2014 годом, а в 2016 году — на 23 %. Снижение количества получателей данного вида услуги может быть связано с увеличением количества сложных заказов и соответственно увеличением времени, необходимого для выполнения заказа.

Таблица 2: Показатели количества получателей услуг, оказанных участковыми социальными работниками в 2013-2016 гг.

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Кол-во обслуженных	3623	2551	2176	3483

человек				
Выявлено семей, находящихся в ТЖС	186	291	219	239
Оформлено документов на получение ГСП, выплат, компенсаций и др. мер социальной поддержки	2071	1039	1249	1348
Оказано услуг	3879	2551	3266	7285
Выезды в населенные пункты	151	279	266	335

Сравнительный анализ работы участковых социальных работников позволяет сделать вывод о снижении количества обслуженных граждан в 2014 году на 30% по сравнению с 2013 годом, снижение количества обслуженных граждан продолжается и в 2015 году (уменьшение показателя на 15 % по сравнению с 2014 годом). В 2016 году наблюдается увеличение количества граждан, обслуженных участковыми социальными работниками на 38 % в сравнении с 2015 годом, причиной этого может быть укрупнение сельских поселений и соответственно увеличению территории обслуживания.

Наблюдается увеличение количества выявленных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С 2014 года наблюдается постепенное увеличение оказанных услуг. В 2016 году количество услуг, оказанных участковыми социальными работниками, возросло на 56 %, что также может быть связано с объединением сельских поселений и увеличении территории обслуживания участковыми социальными работниками. Анализ количества выездов в населенные пункты поселений показывает постепенное увеличение совершенных выездов, за исключением 2015 года, когда наблюдалось снижение количества выездов на 5 %.

Оказание государственной социальной помощи:

Таблица 3: Оказание государственной социальной помощи в 2013-2016 годах.

Год	Единовременная материальная помощь	Ежеквартальное социальное пособие	Социальное пособие на основании социального контракта	Ежемесячное социальное пособие	Итого

	человек	Сумма (тыс.руб)	человек	Сумма (тыс.руб)	человек	Сумма (тыс.руб)	человек	Сумма (тыс.руб)	человек	Сумма (тыс.руб)
2013	1515	2 877 000,00	6	7 200,00	121	985 300,00	269	1 992 500,00	1911	5 862 000,00
2014	1279	2 800 000,00	6	7 200,00	444	3 221 585,00	0	0	1729	6 028 758,00
2015	1241	2 495 500,00	2	2 400,00	455	2 932 100,00	0	0	1698	5 430 000,00
2016	1122	2 553 400,00	1	1 200,00	173	882 500,00	0	0	1296	3 437 100,00

Анализ количества получателей государственной социальной помощи в сравнении с предыдущими годами говорит об уменьшении количества получателей с 2013 года. Причиной такого снижения может быть уменьшение лимитов бюджетных обязательств на оказание государственной социальной помощи.

- социальное обслуживание на дому

В зону обслуживания отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов входят: г. Никольск и семь сельских поселений: Кемское, Никольское, Завражское, Пермасское, Краснополянское, Аргуновское, Зеленцовское.

За 2016 год отделением обслужено 342 человека, с каждым из них в течение года неоднократно заключались дополнительные соглашения: 2 раза за год производился перерасчет платы за социальные услуги на основании приказа директора БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района», а так же в течение года неоднократно изменялась востребованность получателями социальных услуг в видах получаемых социальных услуг, в связи с чем вносились изменения в ИПКСУ и дополнительные соглашения к действующим договорам. Таким образом за 2016 год было заключено около 850 дополнительных соглашений.

В отделении с 2013 года изменилось количество получателей социальных услуг обслуженных за год:

Год	2016	2015	2014	2013
Кол-во (чел.)	342	342	339	250

По данному показателю наблюдается динамика увеличения получателей социальных услуг обслуженных за год, это вызвано тем, что повысилась востребованность в данной форме обслуживания на дому.

Количество предоставленных услуг:

Год	2016	2015	2014	2013
Кол-во (ед.)	108886	83473	90795	106774

По количеству предоставляемых услуг за год наблюдается динамика снижения, это вызвано значительным повышением тарифов на социальные услуги с 2015 года. В 2014 году снижение количества предоставляемых услуг вызвано тем, что значительно менялся контингент обслуживаемых и более востребованными были дополнительные услуги.

- Организация отдыха и оздоровления детей

Работа по организации отдыха, оздоровления и занятости детей ведется в течение всего года. С целью оперативного решения вопросов по организации отдыха, оздоровления и занятости детей, осуществления контроля за соблюдением прав и законных интересов, координации работы создана и работает межведомственная комиссия по отдыху, оздоровлению и занятости детей. В 2016 году проведено 9 заседаний межведомственной комиссии (2015 год — 5). Проведено совещание с руководителями оздоровительных лагерей по подготовке к оздоровительной кампании. Разработано и принято постановление администрации Никольского муниципального района № 243 от 25.04.2016 года «Об организации и обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей в Никольском муниципальном районе в 2016 году».

В соответствии с постановлением в 2016 году на территории Никольского муниципального района для отдыха и оздоровления детей функционировали 20 детских оздоровительных лагерей (далее ДОЛ), в которых отдохнули 1275 детей (что выше показателей 2015 года: 17 ДОЛ с количеством детей 1098 чел.).

Увеличение количества ДОЛ наблюдается за счет открытия 2 лагерей с дневным пребыванием (на базе МБОУ ДОД Никольская ДЮСШ и МБУК «Районный Дом культуры») и палаточного, не функционировавших в предыдущие года.

До открытия ДОЛ были проведены необходимые мероприятия для обеспечения комплексной безопасности, также проведено благоустройство территорий, противоклещевая обработка. Все лагеря начали работу при наличии заключений о соответствии требованиям санитарных правил, открытие проведено в запланированные сроки.

Своевременно был подобран и подготовлен персонал для работы в ДОЛ, в том числе проведены гигиеническая подготовка и аттестация.

Посредством заключения договоров между организаторами летнего отдыха детей и БУЗ ВО «Никольская ЦРБ» было организовано медицинское обслуживание детей, контроль за оздоровлением детей и организацией их питания.

На проведение оздоровительной кампании в 2016 году выделено 12086,3 т.р. (2015 год-3848,48 т.р), в том числе:

- федеральный бюджет — 7175,7 т.р. (2015 год- 0),
- областной бюджет — 4108,5 т.р. (2015 год - 3046,38 т.р.),
- районный бюджет — 802,1 т.р. (2015 год — 802,1 т.р.).

По состоянию на 1 января 2017 года в Никольском муниципальном районе

проживает 2602 детей от 6 до 18 лет (2015 год — 2781 чел.), в т. ч. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - 2167 чел. (2015 год- 1691 чел.), из них:

- дети-сироты — 26 чел. (2015 год — 29 чел.),
- дети, оставшиеся без попечения родителей — 82 чел. (2015 год — 75 чел.),
- дети-инвалиды — 47 чел. (2015 год -59 чел.),
- дети, с ограниченными возможностями здоровья — 45 чел. (2015 год -45 чел.),
- дети, проживающие в малоимущих семьях — 1967 чел. (2015 год - 1483 чел.),
- дети, проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении- 72 чел.(2015 год — 50 чел.),
- несовершеннолетние граждане, состоящие на учете в ГДН — 70 чел.(2015 год — 65 чел.)

В на отдых и оздоровление в 2016 году были направлены:

- в загородные оздоровительные лагеря - 534 чел. (2015 год — 118 чел.), в т.ч.:
 - ДОЛ «Вологодская зарница» (Краснодарский край) — 10 чел. (2015 год — 12 чел.) ,
 - ДОЛ «Уральские самоцветы» (Краснодарский край) — 60 чел. (2015 год — 0 чел.),
 - ДОЛ Берег (Крым) — 30 чел. (2015 год — 0 чел.)
 - ЗОЛ Вологодской области — 434 чел. (2015 год - 106 чел.),
- в санаторно-оздоровительные детские лагеря и детские лагеря, созданные при санаторно-курортных организациях - 42 чел.(2015 год — 51 чел.),
- в оздоровительные лагеря с дневным пребыванием детей — 813 чел. (2015 год — 755 чел.),
- в лагерь палаточного типа — 38 чел .(2015 год — 0 чел.)
- в православную эколого-краеведческую экспедицию «Югра» - 36 чел.(2015 год — 25 чел.),
- временно трудоустроенные - 202 чел.(2015 год — 198 чел.).

Всего организованными формами отдыха, оздоровления и занятости детей за 2016 год охвачено более 1665 чел. (2015 год — 1157 чел.), в том числе 1588 - детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (2015 год — 914 чел.), из них:

- дети- сироты - 12 чел. (2015 год — 14 чел.),
- дети, оставшиеся без попечения родителей - 102 чел.(2015 год — 83 чел.),
- дети -инвалиды -16 чел.(2015 год -16 чел.),
- дети с ограниченными возможностями здоровья — 4 чел.(2015 г — 11 чел.),
- дети, проживающие в малоимущих семьях — 1382 чел.(2015 год — 749 чел.),
- дети, состоящие на учете в ГДН- 72 чел.(2015 год — 8 чел.)
- дети, пострадавшие от наводнения — 2016 год 18 чел.

В иных формах отдыха и оздоровления (соревнования, экскурсии, слеты, лагерь актива, отдых с родителями) приняли участие более 5346 детей (2015 год — 4675 чел.), в том числе 3504 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (2015 год — 2412 чел.).

Всеми формами отдыха, оздоровления и занятости за 2016 год охвачено более 7011 детей (2015 год — 5832 детей).

3. Применение стационарозамещающих форм социального обслуживания, направленных на реализацию принципа социального обслуживания «сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде» в отношении пожилых людей, инвалидов (перечислить, описать). Развитие на перспективу (2017-2018 г.г.).

Одной из стационарозамещающих форм социального обслуживания является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Отход от традиционных стационарных форм и развитие надомного обслуживания пожилых людей является свидетельством меняющихся приоритетов в сфере социального обслуживания и определяет актуальность инновационных форм и методов работы.

Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления различных видов социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)

Основная цель данной технологии - дать пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами.

Социальные услуги на дому предоставляют 29 социальных работников, в том числе: на селе — 20 человек; в городском секторе — 9 человек.

В течении 2016 года услуги в форме социального обслуживания на дому предоставлялись 342 получателям социальных услуг, проживающим в отдаленных населенных пунктах Никольского района 240 человекам, в городе Никольске — 102.

Наиболее востребованными социальными услугами являются социально-бытовые, в том числе: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода; помощь в приготовлении пищи; оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; топка печей, обеспечение водой и дровами; уборка жилых помещений; вынос мусора. Среди социально-медицинских услуг: выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья. Многим получателям социальных услуг также оказывается психологическая помощь и поддержка.

Для определения качества предоставляемых услуг среди получателей социальных услуг на дому ежеквартально проводится анкетирование. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в отделении от 99 до 100%.

По результатам анкетирования за 2016 год количество граждан, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг составляет 100%.

Таким образом, социальное обслуживание на дому граждан пожилого воз-

раста и инвалидов является одной из приоритетных и востребованных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Результатом социального обслуживания на дому является оказание всесторонней помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам с учетом их интересов, состояния здоровья, специфики ситуации, материальных возможностей и других объективных факторов.

4. Участие в конкурсах (получение грантов). Использование инновационных социальных технологий и методов работы; изучение передового опыта по организации обслуживания пожилых людей и инвалидов (где, как-кого; обобщение и распространение опыта работы своего учреждения).

В 2016 году учреждение приняло участие в конкурсе инновационных социальных проектов муниципальных образований, направленных на развитие системы социальной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Конкурс был объявлен 1 марта 2016 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. На него были поданы 142 заявки от 51 субъекта РФ. 45 проектов из 35 регионов были отобраны для финансовой поддержки Фондом, в том числе и наш проект «Твой выбор», который также вошел в число победителей. Объем финансирования проекта за счёт денежных средств Фонда определен в сумме 1 988 545 рублей. Реализация проекта будет осуществляться с 1 апреля 2017 года по 30 сентября 2018 года. За это время необходимо организовать клубную работу с замещающими семьями посредством создания семейной студии «Связующая нить»; открыть детскую интерактивную студию для проведения социально-реабилитационной работы посредством создания мультипликационных проектов; организовать проведение консультаций в кабинете коррекции психоэмоционального состояния для детей целевой группы, с применением программно-индикаторного комплекса «Комфорт»; проведение занятий выездной творческой студии на базе дошкольных учреждений и сельских школ; проведение компьютерного профтестирования по методике «Ориентир», цикла занятий, профильных смен базе лагерей дневного пребывания, загородного лагеря, экскурсии и т.д.; проведение итогового межрайонного форума «Твой выбор».

Кроме того специалисты принимали активное участие в районных и областных конкурсах:

- Областной конкурс плакатов «Большая семья - опора России» (приняли участие 3 семьи, поощрены благодарственными письмами за участие);
- Интернет- конкурс «Библио - селфи» (приняли участие 12 детей, одна из фотографий заняла первое место, победитель награжден памятным подарком);
- Районный конкурс детских рисунков посвященных «Году российского кино» «Радуга мультфильмов детства» (приняли участие 16 человек);

- Фонд Елены и Геннадия Тимченко, программа «Активное поколение».

Проект «Тропа здоровья»

- Областной конкурс «Горизонты лета» в номинации «Лучший лагерь дневного пребывания для детей, находящихся в ТЖС» (1 место)
- Областной смотр- конкурс творческих «Две звезды» в номинации «Вокал».
- Всероссийский конкурс на лучшую организацию высокой социальной эффективности» Областной конкурс «Жить с интересом» в номинации «Пусть меня научат»
- Областной конкурс эссе «Золотые мгновения жизни».
- Областная акция «Вологодчина против домашнего насилия»
- Районный оборонно-спортивный конкурс «Вместе мы команда»

Дети групп дневного пребывания отделения по работе с семьей и детьми приняли участие в Благотворительной акции «Добрый, добрый Новый год!». Детьми и педагогами было изготовлено 6 новогодних подарков ручной работы и отправлено для детей, находящихся на стационарном лечении гематологического отделения БУЗ ВО «Череповецкая детская городская больница».

С целью изучения передового опыта по организации обслуживания пожилых людей директор учреждения принимала участие в методическом объединении руководителей КЦСОН восточных районов по теме: «Приемная семья - как эффективная форма жизнеустройства одиноких пожилых граждан», состоявшегося 10.11.2016 года на базе БУ СО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района».

14 июля 2016 года специалисты учреждения приняли участие в семинаре «Стационарозамещающие технологии в практике социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» в БУ СО ВО «Областной специальный дом для одиноких престарелых (Дом ветеранов)».

17 марта 2016 года в Вологде прошел обучающий семинар на базе культурно-досугого центра «Забота» по теме: «Реализация Проекта «Забота» на территории Вологодской области», в котором приняла участие заместитель директора.

Реализация проекта «Забота» в Никольском районе началась с июля 2016 года. Для граждан пожилого возраста и инвалидов действует система скидок в организациях торговли, аптеках. 30 июля 2016 года на базе нашего учреждения организована работа центра активного долголетия «Забота» с целью создания условий для активного долголетия и развития творческой активности, обучению безопасной жизнедеятельности, активизации участия людей старшего поколения в решении проблем местного сообщества.

5. Развитие мобильного обслуживания (показатели качества, количества обслуженных граждан по категориям, какие услуги наиболее востребованы у граждан, взаимодействие с другими органами, организациями).

Основной целью выездной мобильной бригады является обеспечение доступности социальных и медицинских услуг для людей, проживающих в сельской местности на отдаленных и малонаселенных территориях. Предоставляются следующие виды услуг:

- консультирование
- обследование условий проживания граждан пожилого возраста, инвалидов, малоимущих семей, предоставление социально-бытовых услуг, услуг парикмахера, обеспечение техническими средствами реабилитации, выдача гуманитарной помощи. В состав мобильной бригады входят: специалист по социальной работе, медицинский работник (по согласованию), парикмахер, психолог, юрист.

За 2016 год мобильной бригадой совершено 18 выездов, из них — 11 плановых, 7- неотложных. Обслужено 1352 человека, из них граждан пожилого возраста и инвалидов 303. В 2016 году специалистами мобильной бригады оказано 1948 услуг, из них гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации - 239, 7 - гражданам оказана экстренная помощь.

Наиболее востребованными услугами у граждан являются услуги социальной парикмахерской. Организовано взаимодействие со специалистами МБУ «МФЦ Никольского района», органами опеки, организовываются совместные выезды. Налажено тесное взаимодействие с администрациями сельских поселений.

Деятельностью мобильной бригады охвачены все сельские поселения Никольского района.

6. Развитие участкового метода обслуживания, социальное сопровождение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в том числе с детьми-инвалидами, многодетных и неполных семей, замещающих семей, семей, в которых несовершеннолетние дети находятся в конфликте с законом). Отрастить работу межведомственных комиссий, применение и использование современных технологий, эффективность проводимых мероприятий социального сопровождения.

Работой участковых социальных работников охвачены все сельские поселения (за исключением районного центра). Работу выполняют четыре специалиста по социальной работе по утвержденному графику. За 2016 год участковыми социальными работниками обслужено 3483 человека, что на 1307 человек выше, чем в 2015 году, оказано услуг — 7285, что также значительно выше показателя 2015 года (за 2015 год участковыми социальными работниками оказано 3266 услуг).

На 01.01.2017 года на социальном сопровождении находятся 64 семьи, в которых проживает 133 ребенка: из них 5 замещающих семей-5 детей; 5 семей, в которых воспитывается 5 детей -инвалидов, 40 семей (92 ребенка), которые находятся в социально опасном положении, 14 семей «группы риска» (31 ребенок). Работа по социальному сопровождению строится на основе межведомственного взаимодействия. В рамках социального патронажа специалистами отделения используются элементы эффективных технологий социальной работы: «Техники и методики семейного консультирования», «Интенсивная семейная терапия на дому», «Работа со случаем». В результате

проводимой работы 19 семей, в связи с улучшением обстановки в семье, снято с социального патронажа.

Среди граждан пожилого возраста и инвалидов на социальном сопровождении находятся 25 человек, проживающих в специальном жилом доме, в том числе из ветеранов Великой Отечественной войны – 3 труженика тыла. Также услуги социального сопровождения оказывались ветеранам Вов, находящихся на социальном обслуживании на дому, в том числе: 26 труженикам тыла, 8 вдовам участников Вов и двум инвалидам Вов.

Межведомственная комиссия по социальному сопровождению создана при администрации Никольского муниципального района. В состав межведомственной комиссии включены представители организаций образования, культуры, здравоохранения, занятости и другие.

7. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация, в том числе:

- анализ работы с кадрами (мероприятия по привлечению и закреплению кадров; характеристика работников учреждения по образовательному уровню, стажу работы; количество работников, имеющих квалификационные категории (врачи, медицинские сестры, работники социальной службы и др.); повышение квалификации в отчетном году (потребность на следующий год); конкурсы профессионального мастерства, проведенные в учреждении за отчетный период; организация профессиональных учеб, семинаров, конференций и т.д.);

В БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» на 01.01.2017 года работают 92 сотрудника, среди них имеют:

- высшее профессиональное образование — 14 человек (14,43 % от общего числа работников);
- незаконченное высшее — 1 человек ;
- среднее профессиональное образование — 34 человека (35,05 % от общего числа работников);
- начальное профессиональное — 24 человека (24,74 % от общего числа работников);
- среднее общее образование — 20 человек (20,61 % от общего количества работников);
- неполное среднее образование — 4 человека (4,12% от общего числа работников).

Характеристика сотрудников по стажу работы в учреждении:

- до 3х лет — 32 человека (32,98%)
- от 3х до 5 лет — 16 человек (16,49%)
- от 5 до 9 лет — 20 человек (20,61 %)
- от 9 до 15 лет — 23 человека (23,71 %)
- от 15 до 20 лет — 3 человека (3,09 %)
- от 20 и более лет — 2 человека (2,06 %).

Курсы повышения квалификации в отчетном году прошел юрисконсульт по теме: «Управление государственными и муниципальными закупками». Обучение по направлению профессиональной подготовки «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» прошли два социальных работника.

Медицинские работники стационарного отделения имеют высшую квалификационную категорию — 1 человек (фельдшер), первую квалификационную категорию — 1 человек (медицинская сестра).

В течении 2016 года проведены следующие учебы:

Производственные учебы на базе учреждения

Дата	Тема
19.01.16	Обеспечение безопасных условий труда социальных работников»
09.02.16	«Об изменениях в НПА Вологодской области»
18.02.16	Семинар с УСР . Изменения в Постановление Во №54 от 31.01.2011 года. Итоги деятельности УСР за 2015 год.
01.03.16	Приказ департамента гс и кадровой политики Во №225 от 11.12.2015г. «Об утверждении порядка осуществления контроля за соблюдением законодательства РФ о противодействии коррупции»
15.03.16	Об изменениях в уставе учреждения
18.03.16	Закон области №3492-ОЗ от 01.12.2014 «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг»»
05.04.16	«Сахарный диабет. Скорая помощь при стрессах»
12.05.16	Вопросы оказания государственной социальной помощи. Тарифы на социальные услуги
05.08.16	Вопросы социального сопровождения семей с детьми-инвалидами
20.10.16	Рекомендации по ведению документации по оказанию ГСП
25.10.16	Приказ департамента соц. защиты Во №471 от 25.08.16 «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам ВОВ»
29.11.16	Беседа психолога «20 способов продлить жизнь»
01.11.16	Вопросы подготовки к аттестации
07.12.16	Проверка качества предоставляемых услуг в Аргуновском и Кемском сельских поселениях. Осуществление патронажа семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Участие в семинарах, конференциях

Дата, место проведения	Тема
15.03.16 г. Вологда	«Организация отдыха и оздоровления детей»
17.03.16 г. Вологда	«Реализация Проекта «забота» на территории Вологодской области»
21.04.16 БУ СО ВО «Областной специальный дом для	«Вопросы организации работы КЦСОН с ветеранами и гражданами пожилого возраста»

одиноким престарелых (Дом ветеранов)»	
14.07.16 БУ СО ВО «Областной специальный дом для одиноких престарелых (Дом ветеранов)»	«Стационарозамещающие технологии в практике социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
09.09.16 г. Никольск	«Об изменениях федерального и областного законодательства в сфере труда»
18.10.16 г. Вологда	«День открытых дверей в детской деревне — SOS г. Вологды»
26.10.16 г. Вологда	«Особенности физического и психологического здоровья пожилого человека»

8. Анализ заработной платы сотрудников: средняя заработная плата в сравнении с предыдущим годом, в том числе: в целом по учреждению; административно-управленческий аппарат, специалисты по социальной работе, социальные работники, хозяйственная служба.

	Средняя заработная плата 2015 год	Средняя заработная плата 2016 год
Административно-управленческий аппарат	28369,05	32854,23
Специалисты по социальной работе	16044,14	17545,97
Социальные работники	15317,31	16431,03
Хозяйственная служба	11261,05	11491,71
Средняя заработная плата по учреждению	14219,04	15704,72

Средняя заработная плата по учреждению за 2015 год составила 14219,04 рублей; в 2016 году — 15704,72 рубля. Средняя заработная плата в сравнении с прошлым годом увеличилась на 1485 рубля.

Административно-управленческий аппарат: в 2015 году — 28369,05 рублей, в 2016 году — 32854,23 рубля. В сравнении с 2015 годом также произошло увеличение заработной платы на 4485 рублей.

Заработная плата специалистов по социальной работе в 2015 году составила 16044,14 рублей, в 2016 году — увеличилась на 1501 рубль и составила 17545,97 рублей.

Средняя заработная плата социальных работников в 2015 году — 15317,31 рублей, в 2016 году произошло увеличение до 16431,03 (+1113 рублей).

Средняя заработная плата работников хозяйственной службы в 2015 году составила 11261,05, в 2016 году - незначительное увеличение (+230 рублей)

11491,71 рублей.

Государственное задание за 2016 год выполнено в полном объеме, в том числе:

- предоставление социального обслуживания в форме на дому - количество граждан, получивших социальные услуги, утверждено в гос. задании 330 человек, выполнено — 342 человека;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - количество граждан, получивших социальные услуги, утверждено в гос. задании 602 человека, выполнено — 603 человека;
- предоставление социального обслуживания в стационарной форме - количество граждан, получивших социальные услуги, утверждено в гос. задании 31 человек, выполнено — 31 человек;
- предоставление консультационных и методических услуг — количество проведенных консультаций, утверждено в гос. задании 30630 услуг, выполнено — 30630 услуг.

Директор БУ СО ВО
«КЦСОН Никольского района»

А. Я. Тропина

Кудринская О. Н.
88175421752