

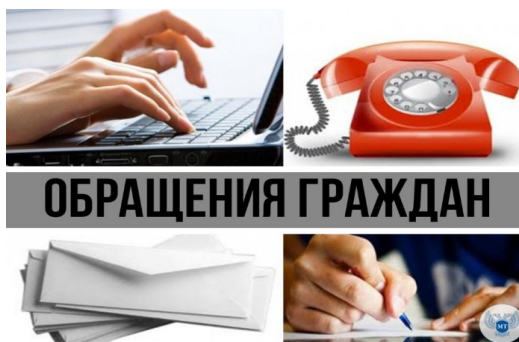


ПРОКУРАТУРА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Вологодское региональное отделение
Общероссийской общественной организации ветеранов и
пенсионеров прокуратуры

ПАМЯТКА

**«Порядок и сроки рассмотрения
обращений граждан в органах
прокуратуры».**



Вологда, 2019 год

Одним из способов защиты нарушенных прав граждан является обращение в прокуратуру.

Порядок рассмотрения обращений в органах прокуратуры Российской Федерации регламентирован Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 (далее - Инструкция), которая разработана в соответствии со статьей 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации», Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и иными нормативными актами.

Поводом для обращения граждан в прокуратуру может стать любое нарушение закона.



Заявление, жалобу или обращение можно представить в прокуратуру на личном приеме, оставить в ящике «Для обращений и заявлений», размещенном в помещении каждой прокуратуры, направить по почте, факсимильной связи, через Интернет-приемную на сайте прокуратуры области, Единый портал оказания государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (через личный кабинет заявителя).

ПОМНИТЕ !!!

Рассмотрение обращений граждан осуществляется БЕСПЛАТНО



Строго установленной формы письменного обращения в прокуратуру **НЕТ**.
Заявление в прокуратуру может быть составлено **в произвольной форме**

Письменное обращение в обязательном порядке должно содержать:



- ✓ - наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность;
- ✓ фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение;
- ✓ почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения;
- ✓ изложение существа вопроса;
- ✓ личную подпись гражданина;
- ✓ дату.

Обращение, поступившее **в форме электронного документа**, обязательно должно содержать:



- ✓ - фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение;
- ✓ адрес электронной почты, если ответ (уведомление) должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ (уведомление) должен быть направлен в письменной форме.

ВАЖНО ЗНАТЬ



Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями принимают к рассмотрению заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд.

Согласно ч. 1 ст. 26 Федерального закона 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» предметом надзора органов прокуратуры является соблюдение прав и свобод человека и гражданина федеральными органами исполнительной власти, Следственным комитетом Российской Федерации, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций.

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

Порядок рассмотрения отдельных обращений



- ✓ если содержание обращения свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в компетенцию органов прокуратуры - **обращение может быть оставлено без рассмотрения**, о чем в течение 7 дней со дня регистрации автору обращения направляется мотивированное сообщение;
- ✓ если текст обращения не поддается прочтению - **ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы**, об этом в течение 7

дней со дня регистрации сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению, с одновременным возвращением обращения заявителю и разъяснением права повторного обращения по данному вопросу.

- ✓ в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи – такое обращение **может быть оставлено без ответа по существу** с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом на обращение;
- ✓ обращение, лишенное по содержанию логики и смысла, если имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического расстройства - **может быть оставлено без разрешения.**
- ✓ если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну - **заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;**
- ✓ если повторное обращение не содержит новых доводов, а изложенные ранее полно, объективно и неоднократно проверялись, о чем заявителю даны ответы - **возможно прекращение переписки с заявителем.** Сообщение об этом до истечения срока рассмотрения обращения направляется автору.

Какие сроки установлены для рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры ?



- ✓ Обращение гражданина должно быть разрешено в срок не позднее 30 дней со дня его **регистрации в органах прокуратуры**, а если оно не требует дополнительного изучения и проверки - не позднее 15 дней, если иной срок не установлен федеральным законом.
- ✓ Если установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.
- ✓ В случае проведения дополнительной проверки и в других исключительных случаях срок разрешения обращений граждан, должностных или иных лиц продлевается прокурором либо его заместителем не более чем на 30 дней.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в форме электронного документа



Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры в письменной форме направляется по почтовому адресу, указанному в обращении, заказным письмом



Если по обращению (запросу) принесен протест (внесено представление), предъявлен иск или приняты иные меры прокурорского реагирования, заявителю сообщается об этом, а также он уведомляется, где впоследствии может получить информацию о результатах их рассмотрения.

Ответ заявителю направляется разрешавшим обращение прокурором.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ



Заявитель либо его представитель по письменному заявлению имеет право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если эти материалы непосредственно затрагивают его права и свободы и в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, а также снимать копии с названных документов и материалов с использованием собственных технических средств. При этом, представитель - лицо, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в установленном законом порядке, а также законный представитель.

Решение об ознакомлении гражданина с материалами проверки либо мотивированное решение об отказе в ознакомлении с материалами проверки принимается в десятидневный срок со дня подачи обращения гражданина.

В случае принятия решения об отказе в ознакомлении с материалами проверки гражданину разъясняется право на обжалование принятого решения вышестоящему прокурору и (или) в суд.

Прокуратура Вологодской области.
Вологодское региональное отделение
Общероссийской общественной организации
ветеранов и пенсионеров прокуратуры
Адрес: г. Вологда, ул. Пушкинская, д. 17

