

**Аналитическая справка
об итогах деятельности БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» в 2019 году**

Социальное обслуживание населения в Никольском районе осуществляет бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района» (далее – «КЦСОН»).

Адрес «КЦСОН»: 161 440 Вологодская область, город Никольск, ул. Советская, д. 92, т./ф. (8-817-54) 2-17-52,

директор: Кудринская Ольга Николаевна.

Структура организации:

- отделение социального обслуживания на дому;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социально – реабилитационное отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов.

Штатная численность сотрудников по состоянию на 1 января 2019 года составляет 135,75 штатных единиц. В учреждении работают 124 сотрудника. Укомплектованность кадрами - 91%.

В 2019 году оказаны различные виды социальных услуг 5548 гражданам (в 2018 году - 5544). Общее количество предоставленных услуг в 2019 году – 345 741 услуга.

Задачи, поставленные на 2019 год, выполнены в полном объеме, так например, в учреждении успешно используются стационарозамещающие технологии. Услугами сиделки за отчетный период воспользовались 15 человек, в рамках «Школы безопасности» для пожилых людей обучено 420 человек, услугами «Передышки» воспользовались 5 семей, воспитывающих детей – инвалидов. Социально-реабилитационным отделением дневного пребывания в п. Подосиновец было организовано 32 смены, прошли реабилитацию 300 человек.

Государственное задание за 2019 год исполнено в полном объеме.

**Социально – реабилитационное отделение дневного пребывания для граждан
пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов**

Отделение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме. Продолжительность предоставления социальных услуг: для граждан пожилого возраста и инвалидов – не более 10 рабочих дней с пребыванием до 3 часов в день;

- для инвалидов – не более 15 рабочих дней с пребыванием до 4 часов в день;
- для детей-инвалидов, родителей детей-инвалидов – не более 15 рабочих дней с пребыванием до 4 часов в день

За 2019 год в СРО проведено 32 смены, прошли реабилитацию 300 человек: инвалиды - 65, пожилые - 122, дети-инвалиды - 64, родители -49

В отделение оказываются социальные услуги инвалидам от 18 лет с различными заболеваниями

	2018	2019
Инсульт	13	15
ОДА (опорно-двигательный аппарат)	24	32
Сахарный диабет	8	4
Ментальные нарушения	44	69
Нарушения зрения	10	7
Нарушения слуха	2	0

В отделении предоставляются услуги по социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации. Всего за 2019 год предоставлено 46 760 услуг.

*В реабилитации молодых инвалидов важным элементом является занятия социально-бытовой значимости, которые направлены на развитие навыков общения на бытовом уровне. Здесь применяются технологии в сочетании с *социально-трудовой реабилитацией*. В период реабилитации гражданам организуются выездные мероприятия, экскурсии в учреждения культуры района (ЦТНК, музей, Центр туризма и ремесел (д.Кривяцкое).*

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В стационарном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов проживают 33 получателя социальных услуг, из которых 7 человек проживают на платной основе. Средний возраст получателей социальных услуг составляет 75,3 года. Все проживающие полностью обследованы врачами - специалистами. Имеют 1 группу инвалидности -7 человек, 2 группу -12 человек, с диагнозом сахарный диабет 1 типа инсулинозависимый - 2 человека, ИБС (ишемическая болезнь сердца)-32 человека, 2 типа -3 человека. Отделением оказано 146 359 услуг.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

За 2019 год отделением обслужено - 369 человек (в 2018 году – 364 человека), предоставлено 129 238 социальных услуг.

Численность обслуженных лиц в 2019 году на одного социального работника (норматив нагрузки) составила 10,9 человек.

Из числа обслуживаемых граждан: 34,4 % составляли инвалиды; 65,6 % - пенсионеры без группы инвалидности; старше 80 лет составляли 30,1 %.

Наиболее востребованными для получателей социальных услуг являются социально-бытовые услуги, которые в общей доле предоставленных услуг на дому составляют 58,6 %, социально-медицинские – 26,6 %, социально-психологические – 12,4 %.

Продолжительность обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов составляет от 1 месяца до 12 лет.

Отделение по работе с семьей и детьми.

За 2019 год отделением обслужено 1462 семьи (2018 год – 1332 семье).

На данный момент на межведомственном учете состоит 18 семей, находящихся в социально опасном – положении, в них проживают 50 детей. С данными семьями проводится индивидуально-профилактическая работа в соответствии с утверждённым планом выхода семьи из создавшейся трудной жизненной ситуации. За 2019 год прошли лечение методом кодирования - 11 человек, 2 человека прошли лечение в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер №1». Оказано содействие в трудоустройстве 6 человекам. За 2019 год государственная социальная помощь в денежном выражении была выделена 19 семьям, находящимся в социально-опасном положении. Натуральная помощь в виде выдачи гуманитарной одежды и обуви, постельных принадлежностей оказана 171 человеку

С целью привлечения внимания общественности к проблемам семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации в течение года были проведены благотворительные акции «Помоги собраться в школу», «Подари сладкий подарок». Общий сбор средств составил 151 640 рублей (сто пятьдесят одна тысяча шестьсот сорок рублей). Оказана адресная помощь 296 семьям.

Всего за 2019 год проведено 4 смены оздоровительных лагерей дневного пребывания, прошли оздоровление 160 детей, из семей с трудной жизненной ситуацией. Из них: 11 детей, состоит на профилактическом учете в полиции, 24 ребенка, из семей находящихся в социально опасном - положении, 71 ребенок из многодетных семей, 9 детей – инвалидов, 24 ребёнка из замещающих семей.

С целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации занятости детей во внеурочное время в отделение организована работа групп дневного пребывания и профилактических групп. 42 ребенка из семей, находящихся в социально-опасном положении, замещающих семей, семей группы «социального риска» посещали занятия 3 раза в неделю с 12.00 до 16.00. Профилактические группы посещали 74

несовершеннолетних, в том числе, состоящие на профилактическом учете в полиции. Приемную для молодежи «Шаг навстречу» посещают 32 студента филиала БПОУ ВО «Тотемского политехнического колледжа».

Отделение оказывает услуги детям-инвалидам. 31 ребенок посещал коррекционно-развивающие занятия по различным программам. Создан клуб «Семейная гостиная» для родителей, воспитывающих детей с сахарным диабетом. Заседания клуба проходят 1 раз в квартал. За 2019 год прошло 4 заседания, объединение посещают 7 семей.

Ежегодно в рамках областной акции «Северный путь добра» семьи, воспитывающие детей – инвалидов отдыхают на вотчине Деда мороза (в 2017 году 3, 2018 году — 2 семьи, 2019 году — 2 семьи).

С 2019 года Отделение по работе с семьей и детьми является участниками Комплекс мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области «На защите детства». В 2019 -2020 г.г. учреждение участвует в проекте «Комплекс мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области «На защите детства». В рамках проекта реализуются мероприятия, направленные на формирование основ безопасного поведения у детей младшего возраста с использованием метода «сказкотерапия» и привлечением волонтерского отряда «По зову сердца»

С 11 апреля 2019 года начала свою работу Служба содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «Формула семейного счастья» на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО « КЦСОН Никольского района». В течение 2019 года школу кандидатов в замещающие родители прошли 10 человек. Количество кандидатов, взявших детей после прохождения школы - 8 человек. В стадии подбора ребенка - 1 семья. 11 детей устроены в семьи кандидатов, прошедших подготовку.

Всего за 2019 год отделением по работе с семьей и детьми оказано 18332 социальных услуг. Из них: социально –педагогических -12 597, социально –психологических - 2470, социально –правовых -988, социально –трудовых -988, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг -741, срочных социальных услуг - 548.

На социальном сопровождении в течение года состояло 78 семей, в том числе: замещающих -30, семей, воспитывающих детей – инвалидов -3, семей, находящихся в социально опасном положении – 37, семей с детьми от 0 до 3 лет – 8 семей.

Отделение срочного социального обслуживания.

В 2019 государственная социальная помощь оказана 1694 семье. Назначено 104 продуктовых набора, 17 школьно-письменных принадлежностей. Заключено 306 социальных контрактов. С учетом всех членов семьи социальным контрактом охвачено 1045 человек, что составляет 17,6 % от общего числа граждан, получивших государственную социальную помощь.

Наборы средств по уходу за новорожденными детьми в 2019 году получили 44 семьи. В 2019 году выдано 54 технических средств реабилитации.

Работой участковых социальных работников охвачены все сельские поселения (за исключением районного центра). Работу выполняют четыре специалиста по социальной работе по утвержденному графику. За 2019 год участковыми социальными работниками обслужено 4628 человек, что на 102 человека выше, чем в 2018 году, оказано услуг - 7544. За последние 4 года – это самый высокий показатель оказанных услуг.

Таблица 2: Показатели количества получателей услуг, оказанных участковыми социальными работниками в 2016-2019 гг.

	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Кол-во обслуженных человек	3483	3925	4526	4628
Выявлено семей, находящихся в ТЖС	239	140	138	192

Оформлено документов на получение ГСП, выплат, компенсаций и др. мер социальной поддержки	1348	1070	1173	1694
Оказано услуг	7285	6975	7197	7544
Выезды в населенные пункты	335	286	184	474

Сравнительный анализ работы участковых социальных работников позволяет сделать вывод об увеличении количества обслуженных граждан в 2019 году на 2 % по сравнению с 2018 годом.

Работа мобильной бригады

За 2019 год работой мобильных бригад было совершено 474 выезда, из них - 449 плановых, 25- экстренных. Обслужено 3 768 человек, предоставлено - 5 644 услуг.

Наиболее востребованными услугами у граждан являются услуги социальной парикмахерской. Организовано взаимодействие со специалистами МБУ «МФЦ Никольского района», органами опеки, сотрудниками полиции, организовываются совместные выезды. Налажено тесное взаимодействие с администрациями сельских поселений.

Организована работа мобильной бригады для осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации: ноябрь - доставлено 5 чел.; декабрь - 8 человек. В рамках соглашения с БУЗ ВО «Никольская ЦРБ» работа по доставке граждан продолжится в 2020 году в соответствии с планом- графиком.

Работа по организации отдыха, оздоровления и занятости детей.

Объем средств, направленных на отдых, оздоровление и занятость детей (консолидированный бюджет) составил более 10895,4 тыс.руб. (в т.ч. : МБУ «ДОЛ им.А.Я.Яшина» - 4293,30 тыс.руб.).

Количество оздоровленных детей организованными формами отдыха и оздоровления детей в 2019 году составило 1189 чел. (в т.ч. - более 850 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации), из них, направлены:

- в загородные лагеря — 249 детей (в т.ч. - 2 чел. на побережье Черного моря, 32 чел. за пределы Вологодской обл.);
- в санатории — 47 чел.;
- в ЛДП — 847 чел.;
- в лагерь труда и отдыха — 12 чел.;
- в палаточный лагерь — 34 чел.

Всеми формами отдыха, оздоровления и занятости детей в период оздоровительной кампании 2019 года охвачено более 6346 детей, в том числе — 5141 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Центр активного долголетия «Забота»

С целью создания условий для активного долголетия и развития творческой активности, обучению безопасной жизнедеятельности, активизации участия людей старшего поколения в решении проблем местного сообщества в учреждении КЦСОН успешно продолжает работать **Центр активного долголетия «Забота».**

В рамках его деятельности в 2019 году организовано и проведено 71 мероприятие, в которых приняли участие 855 граждан.

На базе Центра создано 7 клубов по интересам:

- Клуб «Золотой возраст» 20 участников
- Клуб «Радуга» 10 участников
- Клуб «Молодость души» 10 участников
- кружок «Рукодельницы» 30 участников
- Кружок «Музыкотерапия» 19 участников
- Кружок «Поиграйка» 19 участников
- Клуб «Огонек» 6 участников

Внедрено 5 программ по обучению граждан старшего поколения:

- Обучение граждан старшего поколения компьютерной грамотности

- Обучение граждан старшего поколения финансовой грамотности
- Обучение граждан старшего поколения правовой грамотности
- «Школа здоровья»
- «Школа безопасности для пожилых граждан»

По указанным выше программам в 2019 году прошли обучение 233 гражданина.

На базе БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» в 2018 году создан отряд волонтеров «серебряного» возраста «Добровольцы Никольска». В настоящее время в отряде 11 волонтеров.

Применение стационарозамещающих технологий.

В сравнении с аналогичным периодом охват граждан стационарозамещающими технологиями увеличился более чем на 10 %.

- *Приемная семья для пожилого человека* - 1
- в «Школе ухода за гражданами пожилого возраста» – 117 чел.
- «Школа безопасности» - 420 человек
- «Профилакторий на дому» – охват 50 человек.
- *Услугами сиделки* – 15 человек.
- *Группа дневного пребывания детей-инвалидов, детей с ОВЗ, проживающих в семьях* - 60 детей.
- *Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому*: 3 семьи, воспитывающих детей -инвалидов находятся на надомном социальном обслуживании.
- *Организация работы по семейному сопровождению «Передышка»* -5 семей.
- *Социальное сопровождение инвалидов молодого возраста, в т.ч. инвалидов - колясочников* – 1 колясочник.
- *Организация сопровождаемого проживания инвалидов с ментальными нарушениями на базе жилых помещений, находящихся в собственности инвалида (на дому)* - 1 человек.
- *Социальное сопровождение участников Великой Отечественной войны* – 4 человека.
- *Количество детей, устроенных на воспитание в замещающие семьи* – 25 детей (17 семей).

Привлечение грантовых средств

В учреждении реализуются проекты.

1. На базе социально – реабилитационного отделения реализуется *проект «Сделай шаг, а мы поможем!»*, организован общественной организацией «Союз социальных работников» Вологодской области при поддержке Областного дома ветеранов. Цель: создание благоприятных условий для полноценного развития детей - инвалидов, позволяющих им раскрыть внутренний потенциал и адаптироваться к условиям жизни в современном обществе. В результате данного проекта разработана программа «Игротека Монтессори», которая применяется с детьми-инвалидами, с инвалидами перенесших инсульт, с гражданами пожилого возраста
2. *Реализация Комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи.* С 2018 года БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» участвует в реализации «Комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи» (реализуемый при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации). Грантополучатель - БУ СО ВО РЦ Преодоление, БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» является соисполнителем мероприятий проекта. Цель: Создание условий эффективных изменений в системе ранней помощи детям - инвалидам и детям с ОВЗ и семьям их воспитывающих, способствующих достижению такими детьми максимально возможного уровня развития и социализации. Проект рассчитан на 2 года. Целевая группа службы ранней помощи: это дети групп социального риска, дети-инвалиды в возрасте до 4 лет. За 2018-2019 год охвачено работой 30 детей из 25 семей целевой группы.
3. На базе социально – реабилитационного отделения реализуется *общественно-полезный проект « Волшебный мир глины»* при поддержке Правительства Вологодской области

Цель «Интеграция инвалидов в общество, успешная социализация и интеграция инвалидов и их семей посредством глинотерапии». Грантополучатель «Никольская районная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ). Сроки реализации май - декабрь 2019г. Охвачено: инвалиды -50 человек; дети-инвалиды до 18 лет -60 человек; граждане пожилого возраста, г.Никольск – 72 человека; выезды в отдаленные сельские поселения: Краснополянское, Аргуновское, Кемское, Никольское для инвалидов разных возрастов, детей-инвалидов, граждан пожилого возраста — 2 раза в месяц, всего в мастер-классах принял участие 91. Всего 273 человека.

4. С 2019 года отделение по работе с семьёй и детьми является участниками **Комплекс мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства»**. Цель Комплекса мер - формирование безопасной среды для развития детей, повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера. Проект реализуется за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Одним из направлений деятельности в рамках Комплекса мер «На защите детства» является организация областного добровольческого марафона по формированию у детей младшего возраста основ безопасного поведения «Безопасное детство». Реализацию мероприятий проекта осуществляет волонтерский отряд «По зову сердца» в количестве 15 человек.

Основные задачи на 2020 год

1. Выполнение государственного задания в полном объеме;
2. Обеспечение индивидуального подхода к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью, подготовка и проведение праздничных мероприятий, посвященных 75-летию Дня Победы;
3. Достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
4. Укрепление материально-технической базы, повышение уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения;
5. Организация работы Мобильной бригады по доставке лиц, старше 65 лет в БУЗ ВО «Никольская ЦРБ» для диспансеризации;
6. Внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (предполагается увеличить охват граждан не менее чем на 10% к уровню 2019 года);
8. Организация работы групп дневного пребывания для детей с ментальными нарушениями на базе социально-реабилитационного отделения ;
9. Организация системной работы с добровольцами.
10. Привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта;
11. Проведение межрайонного круглого стола по вопросам социальной реабилитации инвалидов молодого возраста.