

## ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН ОБ УЧАСТИИ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организациях социального обслуживания, размещаемая также в форме открытых данных.

Независимая оценка качества деятельности организаций социального обслуживания включает в себя: обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления учреждениями социальных услуг, в том числе в электронной форме; формирование результатов оценки качества деятельности организации и их рейтингов.

Законодательное регулирование проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания:

1. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Для получателей социальных услуг БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района», предусмотрены следующие способы выразить свое мнение о работе Учреждения, а также внести предложения по улучшению ее качества:

- обратиться по электронной почте: [kctson14@dszn.gov35.ru](mailto:kctson14@dszn.gov35.ru);
- по телефону 8 (81754) 2-17-52, 2-12-15;
- через сайт Учреждения [niksocial.ru](http://niksocial.ru), посредством обратной связи;
- на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru);
- в отделениях Учреждения, заполнив анкеты удовлетворенности качеством оказания социальных услуг;
- оставив заявления в Книгах отзывов и предложений;
- обратиться к руководителю Учреждения лично.

**Мы ждем Вас по адресу:**

Вологодская область, г. Никольск, ул. Советская, 92

**Режим работы:**

с 8.00 – 17.00 обед с 12.30 — 13.30