

**Аналитический отчет
об итогах деятельности БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района»
в 2018 году**

Социальное обслуживание населения в Никольском районе осуществляет бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района» (далее – «КЦСОН»). Адрес «КЦСОН»: 161 440 Вологодская область, город Никольск, ул. Советская, д. 92, т./ф. (8-817-54) 2-17-52, директор: Кудринская Ольга Николаевна.

Структура организации:

- отделение социального обслуживания на дому;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социально – реабилитационное отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов;
- отделение социального обслуживания граждан, проживающих в специальных жилых домах для одиноких престарелых (*закрыто с октября 2018 года, полномочия переданы в Облжилкомхоз г. Вологды*).

Штатная численность сотрудников по состоянию на 1 января 2018 года составляет 135,75 штатных единиц.

Укомплектованность кадрами - 89%.

Средняя заработная плата за январь - декабрь 2018 года в целом по учреждению – 24 380,00 рублей (2017 г 18 586,2 руб.), в том числе социальных работников – 31 675,30 рублей (2017 г – 22 868,27 руб), младший медицинский персонал- 35 760,20 рублей (2017 г- 21 500 руб), средний медицинский персонал – 31 900,00 рублей (2017 г- 22 472,22 руб), другие работники – 18 925,83 рублей (2017 г- 14 790,09 руб).

Организацией в 2018 году оказаны различные виды социальных услуг 5544 гражданам (в 2017 году - 5162). Общее количество предоставленных услуг в 2018 году – 432 200 услуг (в 2017 году – 350 509).

Социальные услуги на дому.

В соответствие с выполнением Межведомственного плана действий в интересах граждан пожилого возраста в учреждении оказываются услуги *в форме социального обслуживания на дому*.

За 2018 год ГЗ определено 330 человек отделением обслужено 364 человека (в 2017 году – 352 человека), предоставлено услуг 161 794.

Численность обслуженных лиц в 2018 году на одного социального работника (норматив нагрузки) составила 12 человек, что соответствует показателю «дорожной карты» на 2018 год.

Из числа обслуживаемых граждан 41,2 % составляли инвалиды; 58,8 % - пенсионеры без группы инвалидности; 0 % - имеющие психические заболевания. Граждане старше 80 лет составляли 20 %.

Наиболее востребованными для получателей социальных услуг являются социально-бытовые услуги, которые в общей доле предоставленных услуг на дому составляют 60,1 %, социально-медицинские – 25,7 %, социально-психологические – 11,5 %.

Продолжительность обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов составляет от 1 месяца до 12 лет.

В стационарном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов проживает 26 получателей социальных услуг. В основном обслуживаются граждане старших возрастных групп, от 80 лет и старше. Средний возраст получателей социальных услуг составляет 83,2 года.

Специалистами отделения в 2018 оказано содействие в помещении в стационарные отделения и Дома-интернаты области - 20 человек (в 2017 году – 11 человек). В специальные жилые дома для одиноких и престарелых в 2018 году - 5 человек (в 2017 – 3 чел.), на койки сестринского ухода (д. Аргуново) в 2018 году – 18 чел. (в 2017 - 11 чел.).

Полустационарное социальное обслуживание.

С целью поддержания у инвалидов (детей-инвалидов), граждан пожилого возраста возможностей самореализации жизненно важных потребностей, укрепление здоровья, повышение физической активности, нормализация психического здоровья, социализация в обществе с 1 августа 2017 года в учреждении создано **социально-реабилитационного отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов.**

Отделение предназначено для предоставления социальных услуг в полустационарной форме в дневное время следующим категориям граждан:

- граждане пожилого возраста (женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет);
- инвалиды (от 18 лет);
- дети-инвалиды (от 3 до 18 лет);
- родители (законные представители) детей-инвалидов.

Продолжительность предоставления социальных услуг в отделении осуществляется:

- для граждан пожилого возраста и инвалидов – не более 10 рабочих дней с пребыванием до 3 часов в день;
- для инвалидов – не более 15 рабочих дней с пребыванием до 4 часов в день;
- для детей-инвалидов, родителей детей-инвалидов – не более 15 рабочих дней с пребыванием до 4 часов в день

Социальные услуги предоставляются в отделении в соответствии с графиком занятий и мероприятий, согласованным с получателем услуг.

В социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов оказаны услуги 315 гражданам, предоставлено 76 518 услуги. Основной формой предоставления социального обслуживания является социально-реабилитационный курс. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам.

За 2018 год в СРО проведено 33 смены, прошли реабилитацию 315 человек (инвалиды 50, пожилые 155, дети-инвалиды 60, родители 50) (в 2017 году (с 1 августа по 31 декабря) организовано и проведено 15 смен, в которых прошли социальную реабилитацию 138 человек (инвалиды 31, пожилые 66, дети-инвалиды 10, родители 9)). Государственным заданием на 2018 год было определено 300 человек.

	2017 год	2018 год
Общее количество получателей социальных услуг	138	315
Дети-инвалиды	39	60
Родители детей-инвалидов	32	50
Граждане пожилого возраста	43	155
Инвалиды	24	50
Количество реабилитационных смен	15	33
Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	40	102

В 2018 году в отделении внедрены новые формы работы с получателями социальных услуг: «Столярное дело» (занятия организуются в оборудованной столярной мастерской) и «Социальный туризм». Налажено *межведомственное взаимодействие* с храмом иконы Казанской Божьей матери. В рамках празднования христианских праздников благодаря плодотворному сотрудничеству со служителями храма организуются православные беседы с гражданами пожилого возраста.

В 2018 году оформлена медицинская лицензия на такие виды деятельности, как лечебная физкультура и массаж.

В течение 2018 года специалистами СРО организуются выездные дни в отдаленные сельские поселения района. В рамках выездного дня для граждан, проживающих в селах и деревнях, предоставляется информация о деятельности отделения, а также проводятся мастер-классы различной направленности.

Специалисты СРО являются активными участниками проектной деятельности. Они приняли участие в реализации общественно полезного проекта «Сделай шаг, а мы поможем!», который организован общественной организацией «Союз социальных работников» Вологодской области при

поддержке Областного дома ветеранов. В ходе реализации данного проекта специалист по соц. работе прошла курсы повышения квалификации «Основы педагогической системы Монтессори» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А.И.Герцена».

Кроме того, являются активными участниками и исполнителями в реализации Комплекса мер Вологодской области по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи (грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, г. Москва).

Перспективы развития отделения связаны с оказанием ранней помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в условиях службы ранней помощи».

Кроме того, в настоящее время в отделении апробируются методы и техники социальной реабилитации с постинсультными больными. В рамках этого направления включены психокоррекционные занятия, занятия социально-бытовой реабилитации, занятия с элементами Марии Монтессори. С 1 января 2018 года 12 человек, перенесших инсульт, прошли курс социальной реабилитации.

Отделение по работе с семьей и детьми.

В полустационарной форме в 2018 году обслужено 1332 семьи (2017 год – 1181 семья(+12,8 %). На 31.12. 2017 года в социально-опасном положении состояло 29 семей, в которых проживало 64 ребёнка. В течение 2018 года поставлено на межведомственный учёт 13 семей, в них 30 детей. Снято с межведомственного учёта 15 семей, в них проживают 30 детей: 9 семей в связи с улучшением обстановки; 6 семей в связи с лишением родительских прав. На данный момент на межведомственном учете состоит 25 семей, в них проживает 64 ребёнка. С данными семьями проводится индивидуально-профилактическая работа.

В рамках социального сопровождения специалисты отделения используют элементы эффективных технологий социальной работы: «Техники и методики семейного консультирования», «Интенсивная семейная терапия на дому», «Работа со случаем». Основными причинами неблагополучия семей является нетрудоустроенность одного или обоих родителей и алкогольная зависимость. В целях решения данных проблем специалистами отделения оказано содействие в прохождении лечения алкогольной зависимости. За 2018 год прошли лечение методом кодирования - 10 человек, 4 человека прошли лечение в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер №1», 1 человек БУЗ ВО ВОПНД N2 психиатрическое отделение г. В. Устюг. Специалисты по социальной работе оказывают семьям помощь в трудоустройстве, оформлении надлежащих льгот и пособий, жилищных субсидий, получении гражданских документов взрослым членам семей и несовершеннолетним, в устройстве детей в дошкольные образовательные учреждения. Для решения проблемы трудоустройства безработным гражданам были предоставлены посреднические услуги в постановке на учет в Центр занятости. Оказано

содействие в трудоустройстве 14 человекам. За 2018 год государственная социальная помощь в денежном выражении была выделена 51 семье из группы «социального риска». Натуральная помощь в виде выдачи гуманитарной одежды и обуви, постельных принадлежностей оказана 171 человеку.

С целью привлечения внимания общественности к проблемам семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации были в течение года проведены благотворительные акции «Помоги собраться в школу», «Подари сладкий подарок» на общую сумму 136 500 рублей (Сто тридцать шесть тысяч пятьсот рублей). Оказана адресная помощь 256 семьям.

Наряду с социальным патронажем семей, проводилась и профилактическая работа с несовершеннолетними группы риска. В ходе проведения районной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток» специалисты отделения приняли участие в 67 совместных рейдах (общий охват 1315 человек) с субъектами профилактики по выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально — опасном положении. Проведены 5 мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, предупреждению распространения алкоголизма, наркомании среди несовершеннолетних в оздоровительных лагерях дневного пребывания как на базе отделения по работе с семьей и детьми, так и в пришкольных лагерях г. Никольска. Волонтерским отрядом проведена уличная акция профилактической направленности «Будь сильнее наркотиков».

В летний период в оздоровительном лагере дневного пребывания, организованного на базе отделения по работе с семьей и детьми прошли оздоровление 80 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Из них: 9 детей, из семей, находящихся в социально - опасном положении, 2 ребенка, состоящих на профилактическом учете в полиции, 3 ребенка - инвалида, 4 ребенка из замещающих семей. Всего за 2018 год проведено 4 смены оздоровительных лагерей дневного пребывания, прошли оздоровление 160 детей, из семей с трудной жизненной ситуацией. Из них: 11 детей, состоит на профилактическом учете в полиции, 33 ребенка, из семей находящихся в социально опасном положении, 42 ребенка из многодетных семей, 8 детей – инвалидов, 11 детей из замещающих семей.

В рамках «Приемной для молодежи» проведена диагностика по ранней профориентации для обучающихся образовательных учреждений с использованием автоматизированной программы «Ориентир» - 54 человека, проведены тренинги на стрессоустойчивость в период сдачи экзаменов, тренинги по обучению навыкам конструктивного общения – охвачено 127 несовершеннолетних.

С целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации занятости детей во внеурочное время на базе отделения по работе с семьей и детьми организована работа групп дневного пребывания и профилактических групп. 42 ребенка из семей, находящихся в социально-опасном положении, замещающих семей, семей группы «социального риска» посещали занятия 3 раза в неделю с 12.00 до 16.00. Занятия с этой категорией детей направлены на коррекцию психического,

личностного развития, восстановление утраченного или формирование недостающего социального опыта, пропаганду ЗОЖ, формирование негативного отношения к табакокурению, пьянству. Профилактические группы посещали 19 несовершеннолетних, в том числе несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учете в полиции. Занятия велись по программе «Хорошо», направлены на развитие социальной компетентности подростков, формированию адекватной самооценки, развитию навыков социального взаимодействия, обучение навыкам саморегуляции и осознанного выбора здорового образа жизни.

Отделение оказывает социальные услуги детям – инвалидам. 36 детей посещали коррекционно- развивающие занятия по различным программам.

С 2007 года на базе отделения функционирует отряд «По зову сердца». Состав участников постоянно меняется, сейчас в него входят 20 подростков в возрасте от 13 до 18 лет. Деятельность отряда направлена на оказание социальной помощи незащищенным слоям населения. В рамках ежегодной акции «Добро без границ» волонтеры оказали посильную помощь пожилым людям, проживающим в специальном жилом доме для одиноких престарелых: мыли окна, полы, протирали пыль, наводили порядок на кухне, повесили занавески, а также оказывают помощь одиноко проживающим пожилым людям в уборке снега, укладке дров. Кроме того, они готовят театрализованные представления, концертные программы, мини – спектакли.

Волонтеры постоянно повышают свой культурный уровень, принимают участие в различных слетах волонтеров, проходят возможное обучение. В июле 2018 года участвовали в межрайонном слете добровольческих отрядов Вологодской области на берегу реки Сухоны в Тотемском районе. Слет проходил в форме палаточного лагеря. 25 сентября представители волонтерского отряда приняли участие в финальном мероприятии регионального этапа Всероссийского конкурса «Доброволец России -2018», который состоялся в Вологде в концертном зале «Русский Дом». Волонтеры побывали на мотивационной встрече с послом Года добровольца, членом совета по вопросам попечительства в социальной сфере при Правительстве РФ и комиссии по делам инвалидов при Президенте РФ Ксенией Безугловой. Кроме того, добровольцы приняли участие в деловой игре по направлениям добровольчества.

11 сентября 2018 года руководитель волонтерского отряда Щукина К.А. приняла участие в региональном этапе всероссийского конкурса «Доброволец России — 2018», который состоялся в г. Тотьма. С 29 ноября по 1 декабря 2018 года на территории спортивно-оздоровительного комплекса «Изумруд» г. Вологды состоялся открытый слет добровольческого актива Вологодской области, в котором также наши волонтеры приняли участие. В октябре 2018 года один волонтер прошел курс экспресс-обучения «Школа волонтерских лидеров», для нынешних и будущих волонтеров в ЕИС «Добровольцы России». 16 ноября 2018 г. на базе МБОУ ДО «Никольский ЦДО» прошел районный конкурс «Доброволец года», на котором волонтерский отряд «По зову сердца» представляла Подольская Ксения – очень активный и ответственный человек. Жюри высоко оценили вклад Ксении в развитие

волонтерского движения и присудил ей почетной второе место. Кроме того, волонтерскому отряду «По зову сердца» был вручен сертификат, подтверждающий активное участие в районном Слете волонтерских отрядов «Инициатива-2018».

За 2018 год на детский телефон доверия поступило 75 звонков по следующим проблемам: проблемы в семьях, внутрисемейные конфликты, трудности в отношениях со сверстниками, трудности в учебе и межличностных отношениях у детей, проблемы здоровья (тяжелая болезнь, употребление алкоголя, табакокурение).

Отделение срочного социального обслуживания.

Оказание государственной социальной помощи:

В 2018 государственная социальная помощь оказана 1941 семье на общую сумму 7 158 650,00 (Семь миллионов сто пятьдесят восемь тысяч шестьсот пятьдесят рублей 00 копеек).

Анализ количества получателей государственной социальной помощи в сравнении с предыдущими годами говорит об увеличении количества получателей социального пособия на основании социального контракта в 2018 году на 75 % по сравнению с 2017 годом. Причиной такого увеличения может быть увеличение лимитов бюджетных обязательств на оказание государственной социальной помощи.

Назначено 122 продуктовых набора на сумму 120 тыс. рублей. Заключено 329 социальных контрактов. С учетом всех членов семьи социальным контрактом охвачено 1076 человек, что составляет 16 % от общего числа граждан, получивших государственную социальную помощь.

Наборы средств по уходу за новорожденными детьми в 2018 году получили 55 семей. В 2018 году выдано 38 технических средств реабилитации.

Участковый метод социального обслуживания, который применяется во всех сельских поселениях (частично — Краснополянское) и проведение информационных выездных дней позволяет приблизить социальные услуги к месту проживания граждан на отдаленных территориях района.

Работой участковых социальных работников охвачены все сельские поселения (за исключением районного центра). Работу выполняют четыре специалиста по социальной работе по утвержденному графику. За 2018 год участковыми социальными работниками обслужено 4526 человек, что на 601 человека выше, чем в 2017 году, оказано услуг - 7197. Самый высокий показатель оказанных услуг наблюдается в 2016 году - 7285.

Таблица 2: Показатели количества получателей услуг, оказанных участковыми социальными работниками в 2015-2018 гг.

	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Кол-во обслуженных человек	2176	3483	3925	4526
Выявлено семей, находящихся в ТЖС	219	239	140	138
Оформлено документов на получение ГСП, выплат, компенсаций и др. мер социальной поддержки	1249	1348	1070	1173
Оказано услуг	3266	7285	6975	7197
Выезды в населенные пункты	279	335	286	184

Сравнительный анализ работы участковых социальных работников позволяет сделать вывод об увеличении количества обслуженных граждан в 2018 году на 15,3 % по сравнению с 2017 годом. В 2018 году наблюдается максимальное увеличение количества граждан, обслуженных участковыми социальными работниками, причиной которого может быть укрупнение сельских поселений и соответственно увеличении территории обслуживания.

Таблица 1: Показатели количества получателей услуг пункта проката технических средств реабилитации, услуг социальной парикмахерской и услуг по ремонту и пошиву одежды в 2015-2018 гг.

Годы	Пункт проката технических средств реабилитации (человек)	Социальная парикмахерская (человек)	Услуги по ремонту и пошиву одежды (человек)
2015	18	1509	606
2016	22	1527	516
2017	37	1377	666

2018	38	1413	777
------	----	------	-----

Анализ количества получателей социальных услуг пункта проката технических средств реабилитации позволяет сделать вывод о значительном увеличении количества получателей данной услуги в 2018 году по сравнению с 2015- 2016 годами. Рост показателя связан с новым поступлением ТСР в 2018 году за счет средств областного бюджета и небольшим сроком использования.

Наибольший рост количества граждан, воспользовавшихся услугами социальной парикмахерской, наблюдался в 2016 году (увеличение показателя на 8 % в сравнении с 2018 годом).

Увеличение количества получателей услуг по ремонту и пошиву одежды наблюдается в 2018 году и составляет 16,6 % по сравнению с количеством граждан, воспользовавшихся данной услугой в 2017 году. В 2016 году наблюдалось снижение количества получателей услуги на 17,5 % в сравнении с 2015 годом. Снижение количества получателей данного вида услуги в 2015-2016 годах может быть связано с увеличением количества сложных заказов и соответственно увеличением времени, необходимого для выполнения заказа.

Работа мобильной бригады

За 2018 год мобильной бригадой было совершено 82 выезда, из них - 59 плановых, 23- неотложных. Обслужено 1671 человек, из них граждан пожилого возраста и инвалидов 277. В 2018 году специалистами мобильной бригады оказано 5814 услуг, из них гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации - 143, 11 гражданам оказана экстренная помощь.

Наиболее востребованными услугами у граждан являются услуги социальной парикмахерской. Организовано взаимодействие со специалистами МБУ «МФЦ Никольского района», органами опеки, сотрудниками полиции, организовываются совместные выезды. Налажено тесное взаимодействие с администрациями сельских поселений.

Работа по организации отдыха, оздоровления и занятости детей ведется в течение всего года.

В соответствии с постановлением на территории Никольского муниципального района функционировали 20 организаций отдыха и оздоровления детей, в т.ч. 1- загородный, 17- лагерей с дневным пребыванием детей, 1- палаточного типа, 1- лагерь труда и отдыха, в которых отдохнули — 1169 чел., что на 132 чел. меньше, чем в 2017 году (2017 год — 20 ДОЛ- 1301 чел.).

До открытия детских оздоровительных лагерей (далее ДОЛ, лагерь) были проведены необходимые мероприятия для обеспечения комплексной

безопасности, проведены благоустройство и противоклещевая обработка территории каждого лагеря.

Для работы в лагерях своевременно был подобран и подготовлен персонал, в том числе проведены гигиеническая подготовка и аттестация, обследования персонала пищеблоков на носительство возбудителей острых кишечных инфекций.

Все лагеря начали работу после приемки межведомственной комиссией при наличии заключений о соответствии требованиям санитарных правил. Открытие проведено в запланированные сроки.

Продолжительность смен в оздоровительных лагерях с дневным пребыванием составила не менее 21 календарного дня.

Специалистами БУЗ ВО «Никольская ЦРБ» проведен анализ эффективности оздоровления детей в каждом детском оздоровительном лагере. Выраженный оздоровительный эффект получили 97,4% детей, отдыхавших в ДОЛ с дневным пребыванием, и все дети, отдыхавшие в МБУ «ДОЛ имени А.Я. Яшина». Отсутствие оздоровительного эффекта у отдыхавших детей не выявлено.

За период оздоровительной кампании 2018 года не отмечено сбоев в системах жизнеобеспечения (водоснабжения и канализации), среди детей не зарегистрировано случаев инфекционной заболеваемости и пищевых отравлений, не установлено ни одного случая присасывания клещей.

Как и в предыдущие годы, отмечается положительная динамика улучшения материально-технической базы МБУ «ДОЛ им. А.Я.Яшина». Для открытия лагеря были проведены следующие виды работ:

- текущий ремонт второго спального корпуса (обшивка стен и потолков, покраска, замена электропроводки, светильников),
- оборудована комната психологической разгрузки,
- оборудован колодец для технических нужд,
- проведен капитальный ремонт пищеблока.

Финансирование оздоровительной кампании, тыс. руб.:

п/п	Источник финансирования	2017 г	2018 г	+/-
1.	Федеральный бюджет	0	0	
2.	Областной бюджет, в т.ч.:	4969,20	4635,7	- 333,5
3.	Районный бюджет	802,10	779,1	- 23,0
	ИТОГО:	5771,30	5414,8	- 356,5

На проведение оздоровительной кампании в 2018 году выделено, всего: 5414,8 тыс. руб., в том числе:

- из областного бюджета - 4635,7 тыс. руб., что на 333,5 тыс. руб. меньше чем в 2017 году (2017 год - 4969,20 тыс. руб.).
- из районного бюджета - 779,1 тыс. руб., что на 23,0 тыс. руб. меньше, чем в 2017 году (802,1 тыс. руб.).

Численность детей школьного возраста, проживающих в Никольском муниципальном районе, составляет 2572 чел., из них — 2111 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Количество оздоровленных детей организованными формами отдыха и оздоровления детей в 2018 году составило 1338 чел., что на 16 чел. меньше, чем в 2017 году (1354 чел.).

В лагере дневного пребывания (при отделении по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района») в период весенних, летних и осенних каникул организовано и проведено 4 смены, оздоровлено 160 детей.

Всеми формами отдыха, оздоровления и занятости детей охвачено более 5463 детей, что на 176 детей больше, чем в 2017 году (5287 чел.).

С целью создания условий для активного долголетия и развития творческой активности, обучению безопасной жизнедеятельности, активизации участия людей старшего поколения в решении проблем местного сообщества в учреждении КЦСОН успешно продолжает работать **Центр активного долголетия «Забота»**.

В рамках его деятельности в 2018 году организовано и проведено 24 мероприятия, в которых приняли участие 456 граждан.

На базе Центра создано 6 клубов по интересам:

- Клуб «Золотой возраст» 20 участников
- Клуб «Радуга» 10 участников
- «Молодость души» 10 участников
- кружок «Рукодельницы» 30 участников
- Кружок «Музыкотерапия» 18 участников
- Кружок «Поиграйка» 18 участников

Внедрено 5 программ по обучению граждан старшего поколения:

- Обучение граждан старшего поколения компьютерной грамотности
- Обучение граждан старшего поколения финансовой грамотности
- Обучение граждан старшего поколения правовой грамотности
- «Школа здоровья»
- «Школа безопасности для пожилых граждан»

По указанным выше программам в 2018 году прошли обучение 463 гражданина.

В 2018 году на базе Центра создан **отряд волонтеров «серебряного» возраста «Волонтеры Никольска»** в состав, которого входят 7 добровольцев.

Применение стационарозамещающих технологий.

В сравнении с аналогичным периодом охват граждан стационарозамещающими технологиями увеличился более чем на 10 %.

Приемная семья для пожилого человека

2017 год – 1, 2018 г. - 1

В **«Школе ухода за гражданами пожилого возраста»**: 2017 год- 63 человека, 2018 г. – 106 чел.

«Школа безопасности».

Увеличилось количество проводимых занятий.

2017 год охвачено 15 человек - жители Дома ветеранов, 352 человека – получатели социальных услуг отделения социального обслуживания на дому, 2018 г. – 364 чел. отделения соц. обслуживания на дому и 25 жителей дома ветеранов.

«Профилекторий на дому» – охват 39 человек в 2018 году (2017 г. – 0)

Услугами сиделки

2017 г. - 5 человека, 2018 г. – 15 человек.

Открытие социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (детей-инвалидов).

В 2017 году реабилитировано 138 человек, из них:

Дети-инвалиды – 39

Родители, детей-инвалидов – 32

Граждане пожилого возраста – 43

Инвалиды от 18 лет – 24

В период с 1 августа 2017 года проведено 15 реабилитационных смен:

Граждане пожилого возраста – 4 смены

Дети-инвалиды – 4 смены

Родители детей-инвалидов – 4 смены

Инвалиды – 3 смены.

В 2018 году:

реабилитировано 315 человек, из них:

Дети-инвалиды – 60

Родители, детей-инвалидов – 50

Граждане пожилого возраста – 155

Инвалиды от 18 лет – 50 чел.

Проведено 33 реабилитационные смены:

Граждане пожилого возраста – 17 смен

Дети-инвалиды – 6 смен

Родители детей-инвалидов – 5 смен

Инвалиды – 5 смен.

Группа дневного пребывания детей-инвалидов, детей с ОВЗ, проживающих в семьях.

2017 г. - 40 человек, 2018 год – 60 чел.

Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому.

2017 г. - 3 семьи, 2018 г. – 3 семьи, с детьми-инвалидами находятся на надомном социальном обслуживании.

Организация работы по семейному сопровождению «Передышка» -

2017 г. - 3 семьи, 2018 год – 5 семей.

Социальное сопровождение инвалидов молодого возраста, в т.ч. инвалидов - колясочников – 10 человек, 1 колясочник.

Организация сопровождаемого проживания инвалидов с ментальными нарушениями на базе жилых помещений, находящихся в собственности

инвалида (на дому) - 1 человек.

Социальное сопровождение участников Великой Отечественной войны – 4 человека.

Количество детей, устроенных на воспитание в замещающие семьи – выявлено за 2018 год – 12 семей, 16 детей, устроено за 2018 год – 12 семей, 16 человек.

Доступная среда

В 2018 году в рамках подпрограммы «Безбарьерная среда» (Постановление Правительства ВО от 28 октября 2013 года N 1098 государственная программа "Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 - 2020 годы") проведены следующие работы по обеспечению доступности объектов учреждения:

- пополнение пункта проката ТСР – 61 000,00 рублей;
- установка 2-х электронных информационных табло – 30 000,00 рублей;
- входная группа (устройство козырька над частью пандуса и входной группой, устройство поручней с горизонтальным завершением с двух сторон, маркировка ступеней, замена дверного полотна) и установка поручней на 3 этаже и лестничных проемах – 370 000,00 рублей.

В рамках подпрограммы «Старшее поколение» (Постановление Правительства ВО от 28 октября 2013 года N 1098 государственная программа "Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 - 2020 годы") проведены:

- капитальный ремонт в здании стационарного отделения (ремонт полов коридора 2 этажа, замена 5 оконных блоков, замена балконной двери) – 250 000,00 рублей;
- капитальный ремонт прачечной – 50 000,00 рублей;

Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставленных услуг: За отчетный период проанкетировано 2860 человек, из них удовлетворены качеством предоставленных услуг 2858 человек (99,9 %).

Средний показатель по области в 2017 году 99,4%.

Привлечение грантовых средств

С целью привлечения дополнительных финансовых средств учреждение принимает активное участие в различных проектах, грантах.

Грант «Твой выбор» (конкурс инновационных социальных проектов, направленных на профилактику детского и семейного неблагополучия Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

Общее финансирование проекта за счёт денежных средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации 1 988 545 рублей.

Специалисты отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН

Никольского района» приняли активное участие в реализации проекта «Твой выбор». Основной целью проекта является профилактика вторичного социального сиротства путем разработки и реализации мероприятий, направленных на формирование устойчивых семейных отношений в принимающей семье, распространение положительного опыта семейных отношений. Старт проекту был дан 1 апреля 2017 года и продолжался до сентября 2018 года. В рамках данного проекта поступило реабилитационное оборудование: детская интерактивная студия «Инклюзив», которая предназначена для создания мультимедийных историй, сказок и мультфильмов. Приобретены: видеокамера с функцией покадровой съёмки, штатив, костюмы различных героев, куклы БИ-БА-БО, набор мягких пальчиковых кукол, магнитный театр, ростовые куклы, шагающий настольный мини- театр, ширма для кукольного театра.

Проведены различных мероприятий, в том числе, в рамках межведомственного взаимодействия.

Число участников: дети целевой группы (из замещающих семей) – 147 человек, общее число детей из социального окружения (братья, сестры и т.п.) – 316 человек, взрослые (опекуны) – 210, муниципальные организации – 6 учреждений, добровольцы (волонтеры) – 36 человек, специалисты – 17 человек.

Таким образом, за период реализации проекта:

- Был проведён комплекс взаимосвязанных мероприятий, на основе межведомственного подхода с привлечением учреждений здравоохранения, образования, системы социальной защиты населения, культуры и волонтеров.

- С целью активизации внутренних ресурсов семьи, а так же обучению родителей эффективным формам взаимодействия с детьми была организована работа семейной студии «Связующая нить» на базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» с использованием арт-терапевтических методик.

- Внедрялись новые эффективные технологии и методики социального сопровождения замещающих семей: организация социально-реабилитационной работы с приемными и подопечными детьми с использованием комплекса арт-терапевтических методик и возможностей анимационного творчества (посредством создания детской интерактивной студии). Организация работы выездной творческой студии позволила охватить социальным сопровождением и социально-реабилитационной работой семьи, проживающие в отдаленных сельских поселениях, обеспечив для них доступность к современным социальным услугам.

- Проведена работа по формированию у подростков готовности к осознанному выбору профессии: учащиеся приобрели адекватные представления о профессиональной деятельности, повысился уровень знаний о мире профессий, дети научились соотносить требования, предъявляемые профессией, с индивидуальными качествами.

- Увеличилось количество замещающих семей и детей, проживающих в них (на 01.01.2019 года 86 семей).
- В результате проведенной работы наблюдается стабилизация психологического климата большинства замещающих семей, повышение уровня родительской компетентности.
- Итоги реализации мероприятий проекта были представлены на межрайонном фестивале «Твой выбор». Опыт проектной работы с замещающими семьями был обобщён, издан и распространён сборник информационно методических материалов.

Социально-реабилитационное отделение дневного пребывания является участником общественно-полезного **проекта «Сделай шаг, а мы поможем!»**, который организован общественной организацией «Союз социальных работников» Вологодской области при поддержке Областного дома ветеранов.

Общее финансирование проекта - 200 000 руб.

Охват участников проекта: 60 детей-инвалидов, 50 инвалидов старше 18 лет, 12 граждан пожилого возраста старше 70 лет.

Учреждение является участником **проекта «Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи»**.

Финансирование проекта:

- в 2018 г. - 1 111 425 руб.

- в 2019 г. - 785 800 руб.

Работа службы ранней помощи организована на базе 2-х отделений: отделение по работе с семьей и детьми и социально-реабилитационное отделение дневного пребывания.

Охват детей - 10 человек до 4 лет. Работа будет продолжена в 2019 году.

Среди перспективных направлений развития социальной защиты населения, направленных на повышение качества и эффективности социальной поддержки населения можно выделить следующее:

расширение сферы применения адресного подхода к предоставлению мер социальной поддержки и услуг гражданам, основанного на оценке нуждаемости;

развитие надомного социального обслуживания;

введение новых социальных технологий и инновационных методов работы с гражданами;

обеспечение доступности объектов для маломобильных граждан;

участие в проектной деятельности.

Задачи организации на 2019 год:

1. Предоставление социального обслуживания в соответствии с законодательством, обеспечение выполнения государственного задания на 100%.
2. Выполнение плана мероприятий в соответствии с Планом мероприятий

(«дорожной картой»).

3. Реализация перспективных направлений деятельности учреждения:

- организация социального сопровождения инвалидов, участников Великой Отечественной войны;
- развитие стационарозамещающих форм социального обслуживания, технологий, направленных на сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- организация работы социально-реабилитационного отделения дневного пребывания;
- разработка и внедрение новых форм и методов социальной работы с гражданами пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов и родителей детей-инвалидов.

4. Повышение доступности, существенное повышение эффективности и качества предоставления государственных социальных услуг населению, путём внедрения в работу современных технологий;

5. Реализация работы Службы ранней помощи;

6. Осуществлять работу по реализации волонтерского (добровольческого) движения, направленного на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;

7. Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения. Ведение работы по информированию населения о деятельности и работе учреждения, об оказываемых услугах, о внедрении новых технологий в работе, проводимых акциях, реализуемых проектов;

8. Проведение эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника путём проведения мероприятий: повышения квалификации работников, аттестации, обобщение и распространение опыта работы лучших работников, создание проектов, участие в мероприятиях различного уровня;

9. Укрепление материально-технической базы, обеспечение экономного и рационального использования денежных средств:

- 1) Усиление мер по обеспечению комплексной безопасности и доступности учреждения для различных категорий получателей социальных услуг;
- 2) Расширение информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения, и обеспечение доступа к ним получателей социальных услуг.

