

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ СО ВО  
«КЦСОН Никольского района»  
О.Н. Кудринская  
2022 год



**План мероприятий  
по улучшению качества работы учреждения на 2023 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации о БУ СО ВО «КЦСОН Никольского района» на официальном сайте, в группе социальной сети во Вконтакте, на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями, специалист по кадрам
2.	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Постоянно	Заместитель директора, специалист, ответственный за размещение информации
3.	Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями
4.	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	Постоянно	Директор, заведующие отделениями
5.	Обеспечение индивидуального клиентоориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	Постоянно	Директор, заведующие отделениями
6.	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	В соответствии с графиком	Директор, заведующие отделениями, специалист по кадрам
7.	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями