

Положение
о кратковременном присмотре и уходе за детьми до 3 лет («социальная няня») (далее – Положение)

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает механизм организации кратковременного присмотра и ухода за детьми до 3 лет на базе БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района» (далее Комплексный центр) в рамках реализации проекта «Организация кратковременного присмотра и ухода за детьми до 3 лет («социальная няня»), (далее – кратковременный присмотр и уход).

Кратковременный присмотр и уход включает в себя:

- мероприятия по присмотру и уходу за детьми от 1 года до 3 лет в домашних условиях по месту их проживания;

1.2. Кратковременный присмотр и уход осуществляется комплексными центрами социального обслуживания населения области (далее – Комплексный центр) в форме социального обслуживания на дому.

1.3. Кратковременный присмотр и уход предоставляется на безвозмездной основе.

1.4. Кратковременный присмотр и уход предоставляется в соответствии с режимом рабочего времени Комплексного центра.

1.5. Специалисты Комплексного центра, осуществляют

- кратковременный присмотр и уход надлежащего качества и в полном объеме в соответствии с договором предоставления кратковременного присмотра и ухода в форме социального обслуживания на дому, заключаемым с родителем (законным представителем) ребенка, и настоящим Положением;

- обеспечивают постоянное наблюдение за действиями ребенка, не оставляют ребенка одного без присмотра и не передают третьим лицам без согласования с родителем (законным представителем) ребенка;

- немедленно информируют родителя (законного представителя) ребенка обо всех чрезвычайных ситуациях, произошедших с ребенком во время предоставления кратковременного присмотра и ухода (травмы, признаки инфекционного заболевания и другие), в случае возникновения чрезвычайной ситуации при необходимости вызывают скорую медицинскую помощь.

II. Порядок организации кратковременного присмотра и ухода

2.1. За предоставлением кратковременного присмотра и ухода в форме социального обслуживания на дому родители (законные представители) ребенка обращаются лично в Комплексный центр по месту регистрации (учета) по месту жительства (месту пребывания) или по месту фактического проживания на территории Вологодской области, представляют:

а) заявление, которое должно содержать:
контактную информацию заявителя (почтовый адрес, контактный телефон);

согласие на обработку персональных данных заявителя в целях организации кратковременного присмотра и ухода в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

б) копию документа, удостоверяющего личность заявителя;

в) копию документа (страниц документа), подтверждающих регистрацию (учет) по месту жительства (месту пребывания) заявителя на территории области;

г) копию свидетельства о рождении ребенка;

д) копию свидетельства о заключении брака (для лиц, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Положения, состоящих в браке);

е) справку организации, осуществляющей образовательную деятельность (или ее копию), подтверждающую обучение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, с указанием формы обучения (для лиц, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Положения);

ж) копию удостоверения многодетной семьи (для лиц, указанных в подпункте «б» пункта 3.1 настоящего Положения);

2.2. В случае обращения за предоставлением кратковременного присмотра и ухода представителю заявителя он предъявляет документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя.

2.3. Копии документов на бумажном носителе представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке. При представлении копий документов с подлинниками специалист Комплексного центра, Центра помощи детям, осуществляющий прием документов, сверяет копии с подлинниками документов, делает на копиях отметку об их соответствии подлинникам и непосредственно после этого возвращает подлинники заявителю (представителю заявителя).

2.4. Дата приема заявления подтверждается записью в журнале учета заявлений. Заявление регистрируется специалистом Комплексного центра, Центра помощи детям в журнале учета заявлений в день его представления по дате и времени его представления.

2.5. Основаниями для отказа заявителю в предоставлении кратковременного присмотра и ухода являются:

отсутствие у заявителя права на предоставление кратковременного присмотра и ухода;

непредставление заявителем документов, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Положения.

В случае отказа в предоставлении кратковременного присмотра и ухода Комплексный центр, уведомляет об этом заявителя (представителя заявителя) с указанием основания отказа и порядка его обжалования способом, позволяющим подтвердить факт и дату уведомления.

2.6. В случае отсутствия свободных социальных работников, предоставляющих кратковременный присмотр и уход при поступлении заявления на кратковременный присмотр и уход за детьми в форме социального обслуживания на дому специалист Комплексного центра, осуществляющий прием документов:

формирует очередь заявителей на предоставление кратковременного присмотра и ухода (далее - очередь) в хронологической последовательности по дате и времени подачи заявления, определяемым в соответствии с пунктом 2.4 настоящего Положения;

вручает заявителю уведомление о включении в очередь способом, позволяющим подтвердить факт и дату вручения уведомления.

При появлении свободных социальных работников, предоставляющих кратковременный присмотр и уход, заявитель информируется об этом в порядке очередности по дате и времени регистрации заявления способом, позволяющим подтвердить факт и дату уведомления.

2.7. Основаниями для прекращения предоставления кратковременного присмотра и ухода являются:

личное заявление заявителя об отказе от кратковременного присмотра и ухода;

прекращение действия Договора;

переезд гражданина за пределы муниципального округа/района, городского округа, в котором организован кратковременный присмотр и уход;

выявление медицинских противопоказаний, препятствующих предоставлению кратковременного присмотра и ухода;

неоднократные нарушения условий Договора заявителем.

III. Особенности организации кратковременного присмотра и ухода в форме социального обслуживания на дому

3.1. Кратковременный присмотр и уход в форме социального обслуживания на дому предоставляется семьям, осуществляющим уход за детьми в возрасте от 1 года до 3 лет, относящимся к следующим категориям семей:

а) студенческие семьи, в которых оба родителя до 35 лет включительно, воспитывающие ребенка (детей), состоящие в заключенном в установленном законодательством Российской Федерации порядке браке, либо родитель до 35 лет включительно, являющийся единственным родителем ребенка (детей), обучаются по очной форме обучения в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального

образования или высшего образования по очной или очно-заочной форме обучения;

б) многодетные семьи.

Понятие «многодетная семья» в настоящем Положении используется в значении, указанном в законе области от 16 марта 2015 года № 3602-ОЗ «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области».

3.2. Кратковременный присмотр и уход в форме социального обслуживания на дому предоставляется социальным работником Комплексного центра, прошедшим профессиональное обучение по образовательной программе профессиональной подготовки «Няня (работник по присмотру и уходу за детьми)».

3.3. Кратковременный присмотр и уход в форме социального обслуживания на дому предоставляется на основании договора, заключенного между Комплексным центром и родителем (законным представителем) ребенка. Срок действия договора устанавливается Комплексным центром не более чем на 3 месяца (но не более, чем до достижения ребенком возраста 3 лет).

3.4. Кратковременный присмотр и уход в форме социального обслуживания на дому предоставляется по месту проживания ребенка в пределах зоны обслуживания Комплексного центра в соответствии с графиком посещений, составленным Комплексным центром, в порядке очередности по дате регистрации заявления исходя из поданных заявок.

3.5. При предоставлении кратковременного присмотра и ухода в форме социального обслуживания на дому в одно посещение специалист Комплексного центра осуществляет присмотр и уход за одним ребенком, в интересах которого заключен договор.

В случаях, когда в семье воспитывается двое в возрасте от 1 года до 3 лет в одно посещение специалист Комплексного центра может осуществлять присмотр и уход за двумя детьми, при этом договор заключается в отношении каждого ребенка.

3.6. Кратковременный присмотр и уход в форме социального обслуживания на дому одному заявителю по одному договору предоставляется не более 8 раз в месяц. Время предоставления кратковременного присмотра и ухода в форме социального обслуживания на дому составляет не менее 60 минут и не более 120 минут в день.

3.7. Кратковременный присмотр и уход в форме социального обслуживания на дому предоставляется по предварительной заявке, сформированной не позднее чем за трое суток до предполагаемой даты предоставления кратковременного присмотра и ухода с указанием точного времени и даты предоставления (далее – заявка).

Заявки принимаются специалистом Комплексного центра в рабочее время по телефону, либо могут быть поданы непосредственно в Комплексный центр при личном обращении.

В случае отказа от предоставления кратковременного присмотра и ухода (посещения) заявитель обязан сообщить об этом в Комплексный центр незамедлительно, но не менее чем за три часа до назначенного времени.

3.8. В предоставлении кратковременного присмотра и ухода в форме социального обслуживания на дому в назначенную дату может быть отказано в следующих случаях:

указание в заявке даты и времени, на которое требуется предоставление кратковременного присмотра и ухода, за пределами рабочего времени Комплексного центра;

отсутствие на дату и время, указанные в заявке, свободных специалистов Комплексного центра, предоставляющих кратковременный присмотр и уход;

нахождение заявителя и (или) членов его семьи в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

возникновение обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью специалиста Комплексного центра, предоставляющего кратковременный присмотр и уход;

форс-мажорные обстоятельства природного и техногенного характера.

3.9. Факт возникновения обстоятельств, указанных в пункте 3.8 настоящего Положения, оформляется актом.

3.10. В день посещения родитель (законный представитель) ребенка и специалист Комплексного центра, предоставляющий кратковременный присмотр и уход, обязаны подписать акт приема ребенка и акт передачи ребенка.

3.11. Кратковременный присмотр и уход в форме социального обслуживания на дому предоставляется в соответствии со стандартами предоставления кратковременного присмотра и ухода, утвержденными Министерством социальной защиты населения области.